DAC
DISPOSITIF
D'APPUI À LA
COORDINATION
HAUTES-ALPES

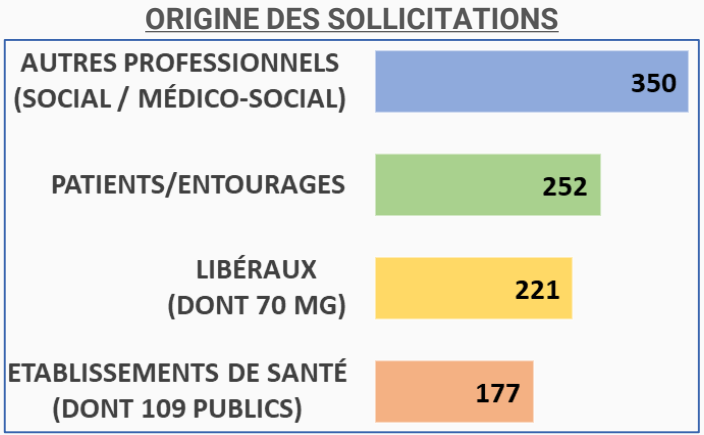
Réunion plénière

28 avril 2022

Bilan activité 2021 et perspectives

Activité 2021 :
Appui aux situations individuelles

- En 2021, le DAC a reçu **1 000 sollicitations** (tous services confondus)
  892 en 2020



- **Libéraux**
  - Infirmiers libéraux : 141 demandes
  - Médecins libéraux : 70 demandes
- **Etablissements de santé**
  - CHICAS : 93 demandes
  - SSR : 68 demandes
- **Autres**
  - Département : 77 demandes
  - SAAD/CESU : 41 demandes
  - CPAM 05 : 41 demandes

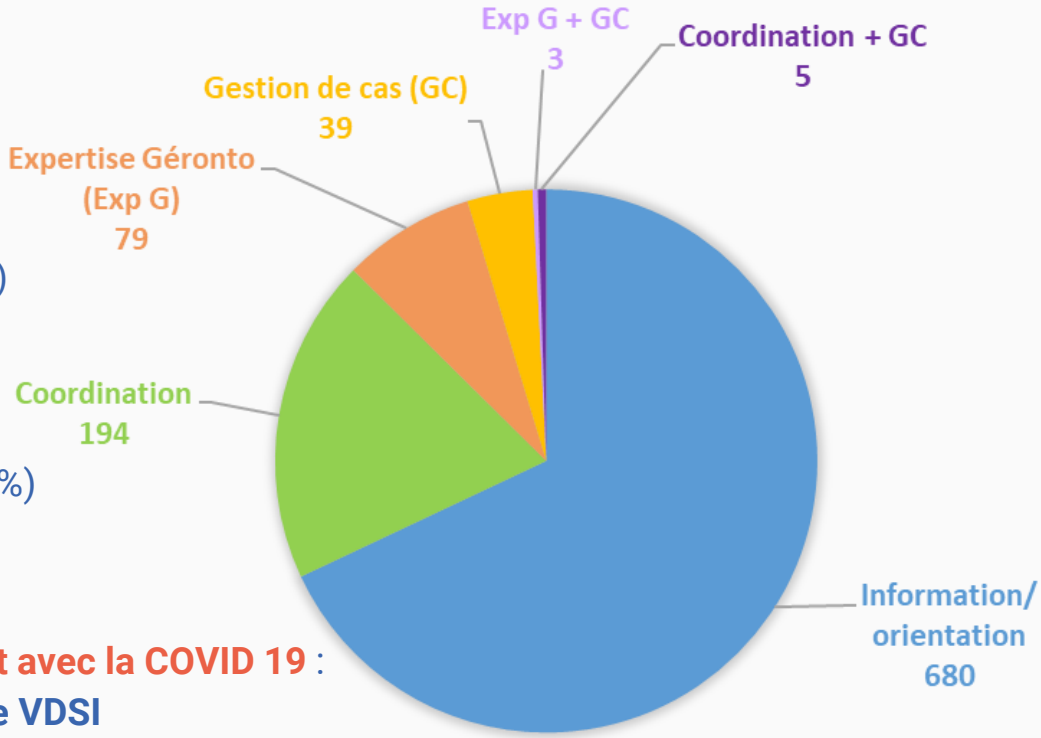
  (dans le cadre de la crise sanitaire COVID)

- Sur ces sollicitations, 793 concernées explicitement un patient/personne aux **caractéristiques** suivantes :
  - 51% des patients/personnes sont domiciliés sur **Gap** (et alentours)
  - La moyenne d'âge est de **72,7 ans** (min : 1 an / max : 102 ans)

Activité 2021 :
Appui aux situations individuelles

Réponses du DAC :

1. **Information/orientation** vers une/des ressources de territoire (pour 68% des demandes)
2. **Appui à l'organisation/coordination du parcours** du patient (***Coordination*** - 19%)
3. **Expertise gérontologique à domicile** (8%)
4. **Accompagnement renforcée de la personne âgée** (***Gestion de Cas*** – 4%)
5. Plusieurs de ces modalités d'intervention (1%)



NB : Sur ces sollicitations, **143 étaient en lien direct avec la COVID 19** :

- 75 pour une **recherche d'infirmier pour une VDSI**
- 43 pour une **information/orientation** *(dont 3 pour un COVID long)*
- 20 pour un **appui à l'isolement** de patient COVID + ou cas contact
- 5 pour un appui à **l'organisation/coordination du parcours** patient (*4 maintiens à dom + 1 sortie d'hospit)*

Activité 2021 :
Appui aux situations individuelles

1. Information/orientation vers la/les ressources du territoire

- Principalement vers :
  - Le **sanitaire** (IDEL, MT, Etabl Santé) : 372 demandes
  - Le **social** (Département, SAAD/CESU) : 244 demandes
  - Le **médico-social** (plateforme des aidants, SSIAD-ESA, EHPAD…) : 134 demandes
- **48%** de ces demandes sont qualifiées de **complexes** car chronophages (recherche d'information complémentaires) ou difficiles à résoudre (difficulté à trouver la ressource…)
- La durée moyenne de cet appui est de **3 jours**

2. Appui à l'organisation/coordination du parcours patient

- Sollicitation pour :
  - **Maintien à domicile** : 63% des demandes
  - **Retour à domicile** : 34% des demandes
  - **Préparation à l'hospitalisation** : 3% des demandes
- Cet appui a reposé sur **30 visites à domicile**, **33 réunions de concertations** et à conduit à formaliser **166 Plans Personnalisés de Santé**
- La durée moyenne de cet appui est de **33 jours**.

3. Expertise gérontologique à domicile

- Sur les 82 demandes d'expertise gérontologique à domicile, le DAC a réalisé **77 visites à domicile** (certains ont refusé / d'autres ont été hospitalisés)
- Suite à cette expertise, les préconisations ont été formalisées dans **67 Plans Personnalisés de Santé**
- La durée moyenne de cet appui est de **33 jours**.

4. Accompagnement renforcé de la personne âgée (GC)

- Sur les 47 demandes d'accompagnement renforcée personne âgée, le DAC a inclus **28 nouveaux patients** (10 sont en attentes et 9 n'ont pas été inclus)
- Le DAC a accompagnée de façon renforcée **126 personnes âgées en 2021**
- Cet accompagnement a reposé sur **861 visites à domicile, 134 accompagnements sur des RDV extérieurs et 9 réunions de concertations**
- La durée moyenne de cet accompagnement est de **735 jours** (environ 2 ans)

Activité 2021 :
Appui à la structuration des parcours

- **Veille territoriale** : **225 évènements identifiés en 2021** et présentés en COPIL DAC. Les problématiques spécifiques d'offre ou d'organisation sont remontées en CCOPD (programmée le 8 avril 2022)

- Organisation de **rencontres/échanges de partenaires autour de thématiques** : ***Aménagement du logement*** (tables tactiques) et ***Addictologie*** (réunion des acteurs de la filière)

- Organisation et animation de 3 **sessions de sensibilisation sur les ressources gériatriques du territoire** (14 participants)

- Appui dans la gestion de la **crise sanitaire** (COVID) :
  - Achat d'**EPI pour les libéraux**
  - Participation à la **CTAI** (jusqu'en mars 21)
  - Soutien aux agents CPAM dans la **recherche d'IDEL pour la VDSI**
  - Appui à l'organisation des **sorties d'hospitalisation COVID +** (procédures/outils avec 2 CH, 3 CPTS et 2 MSP)
  - Appui à l'organisation du **parcours COVID long** : phase diagnostic en cours

- Et toujours en continu
  - **Rencontres de partenaires** et participation à des **réunions/projets divers** (CPTS ++)
  - **Diffusion d'informations** : 4 lettres d'information + site internet et réseaux sociaux en continue

2021:
Les éléments marquants pour le DAC

➲ De la PTA vers le DAC…

- Un nouveau **projet de service**
  - Plusieurs réunions de travail entre mai et décembre 2021
  - Projet validé en déc. 2021 par le COPIL régional d'unification des DAC
- Une nouvelle **gouvernance :** COPIL PTA -> COPIL DAC
  - Modification de la composition et des missions du COPIL
  - Charte de fonctionnement définie et validée
- De nouveaux **éléments de langage** et supports de communication
- De nouveaux **outils e-parcours en cours de déploiement**
  - Utilisation de la Messagerie Instantanée Sécurisé ***AZUREZO Discussion***
  - Plusieurs ateliers de travail sur le futur ***dossier coordonné AZUREZO***

AZUREZO

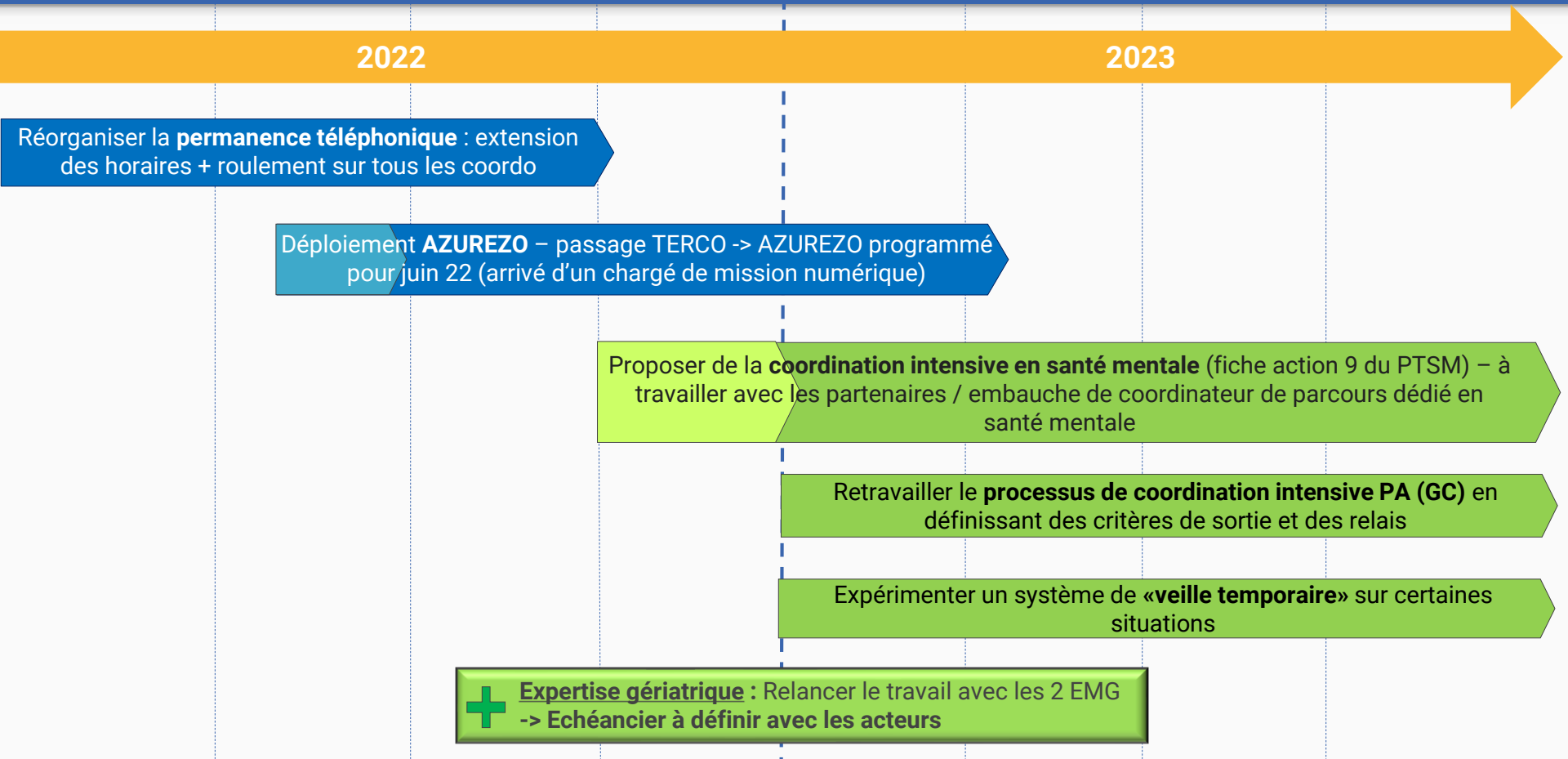
➲ 1 nouvelle organisation d'équipe

- **1 nouveau coordonnateur de parcours** polyvalent (arrivée en mars 2021)
- Une expérimentation régionale sur la **continuité téléphonique** avec la PTA Apport Santé (17h-19h)

➲ Une implication dans le Projet Territoriale de Santé Mentale (PTSM)

- Porteur du poste de **coordonnateur PTSM**
- Membre des **instances de pilotage** du PTSM

Perspectives



Perspectives

2022

2023

Appui à l'organisation du parcours **COVID Long**

Table tactique sur la **fracture numérique**

Organisation de **3 sessions de sensibilisation aux ressources gériatriques**

Etudier la possibilité de construire au « **MOOC** » **sur la sensibilisation aux ressources gériatriques sur notre territoire**

Proposition Table tactique sur le **lien ville-hôpital et les outils de coordo?**

Relancer un groupe de travail sur les **sorties d'hospitalisation**

Organiser une **formation** pour les professionnels sur « **le refus de se faire soigner** »

1ère **table tactique**

2ème **table tactique**

Merci !

- Marielle CARLE, Directrice
  06 47 39 24 74
  m.carle@dac05.fr

- Estelle BAROU, Pilote Projets
  06 48 97 94 74
  e.barou@dac05.fr

DAC
DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION HAUTES-ALPES

DAC Hautes Alpes
Résidence le Carillon bleu
73 rue Carnot - 05000 GAP

Du lundi au vendredi de 9h à 17h
(+ permanence téléphonique régionale de 17h à 19h)

Tél : **04 92 23 41 08**
Fax : 04 92 65 38 14

@mail : ***contact@dac05.fr***
Site internet : ***https://www.dac05.fr***