

Réunion plénière

11 avril 2024

Bilan d'activité 2023
et perspectives



DAC
DISPOSITIF
D'APPUI À LA
COORDINATION
HAUTES-ALPES



➔ Mise en place de l'expérimentation d'accompagnement renforcé en santé mentale pour 3 ans :

- Proposer un **accompagnement renforcé** aux personnes présentant des **troubles de la santé mentale pour lesquelles aucun suivi n'est déjà en cours** et/ou pour lesquelles, les professionnels/services existants n'ont **pas pu apporter de réponse adaptée** ou sont en difficultés, **avec pour objectifs de :**
 - Renforcer la capacité d'agir de ces personnes et de leur **permettre d'accéder à un parcours de soins et de vie sans rupture,**
 - Assurer une **meilleure collaboration entre les services/professionnels** impliqués dans la prise en charge et l'accompagnement de ces patients.
- **2 modalités d'actions :**
 - Un **accompagnement au long court** de ces personnes par des coordinateurs de parcours dédiés : 1 coordinateur en poste depuis sept 2023 pour le Sud (1 recrutement à venir pour le Nord) – file active de 25 personnes/coordonateur,
 - Un **comité de suivi** de l'expérimentation afin d'engager une réflexion sur les motifs des sollicitations du DAC, d'échanger sur les problématiques rencontrées et de définir des axes d'amélioration possibles.

➔ Révision des critères de sorties pour la coordination intensive des personnes âgées :

Validation par le COPIL du DAC de **sortir les « situations stabilisées » de la file active**, dans l'objectif d'accompagner plus de personnes et ainsi mieux répondre aux besoins du territoire

➔ Une feuille de route validée et annexée au CPOM 2023/2025



VOLET 1



1. Chiffres clefs
2. Une réponse graduée
3. L'activité du DAC en détail
4. Zoom sur la satisfaction des demandeurs

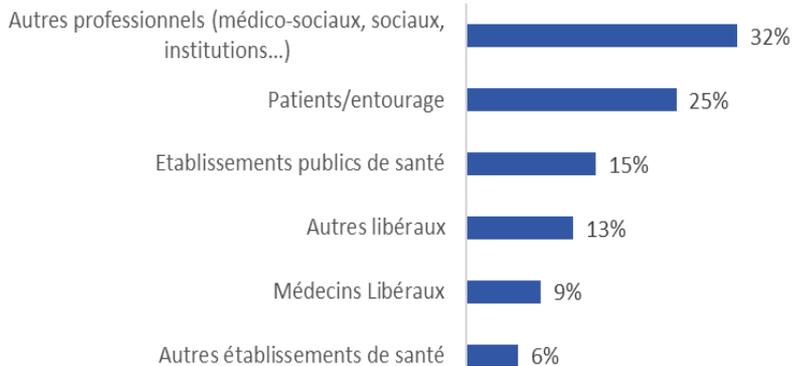


Résumé de l'activité 2023 en quelques chiffres



➔ En 2023, le DAC a reçu **905 sollicitations** (797 en 2022)

Répartition des sollicitations reçues par type d'adresseurs



➔ Profil des patients :

- 40,8% des patients/personnes sont domiciliés sur **Gap** (et alentours)
- La moyenne d'âge est de **75,8 ans** (min : 2 ans / max : 102 ans)

➔ Libéraux

- Infirmiers libéraux : **126** demandes
- **Médecins libéraux** : **80** demandes

➔ Etablissements de santé

- CHICAS : **110** demandes
- SSR : **51** demandes

➔ Autres

- Département : **55** demandes
- SAAD/CESU : **49** demandes

Part des médecins généralistes du territoire : 42 médecins généralistes libéraux ont sollicité le DAC, soit 26,75% des médecins généralistes du territoire.

Une réponse graduée...

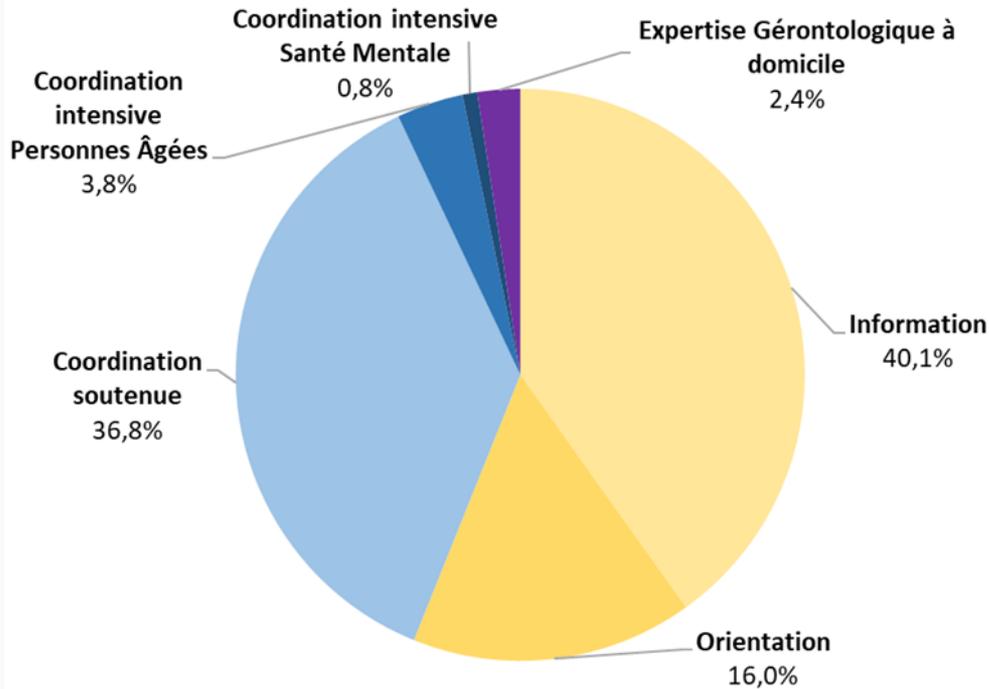


Une réponse graduée en fonction des besoins identifiés :

- ↳ **Niveau 1 : Information** (donner des listings/coordonnées, préciser des modes de fonctionnement...)
- ↳ **Niveau 2 : Orienter** (trouver une ressource, la mettre en lien avec le demandeur et s'assurer qu'elle répond au besoin)
- ↳ **Niveau 3** : Apporter un appui ponctuel à l'organisation/la coordination des parcours complexes (**coordination soutenue**)
- ↳ **Niveau 4** : Apporter un appui intensif et au long cours à l'organisation/la coordination des parcours très complexes (**coordination intensive**), plus particulièrement pour les personnes âgées ou les personnes présentant des troubles de la santé mentale

Et également une mission spécifique **d'expertise gériatrique à domicile**, proposée pour les personnes âgées dépendantes ou en perte d'autonomie vivant à domicile et présentant des critères de fragilités : évaluation gériatrique à leur domicile et recommandations

Répartition des réponses apportées aux sollicitations



L'activité du DAC en détail



Information/orientation vers la/les ressources du territoire

- **533 demandes** d'information ou d'orientation (-> recherche de la ressource / mise en relation)
- Principalement vers :
 - Le **social** pour **38,5%** des demandes (Département, SAAD-CESU, plateforme des aidants, protection des majeurs...)
 - Le **sanitaire** pour **33,5%** des demandes (IDEL, établissements de santé, MG, kiné, dentiste...)
 - Le **médico-social** pour **28,1%** des demandes (EHPAD, HTU, C360, SSIAD...)
- Toutes traitées **dans la journée** pour les informations / **dans les 9,8 jours** en moyenne pour les orientations



Appui à l'organisation/coordination du parcours du patient

⇒ Coordination soutenue

- **350 coordinations soutenues** pour **317 personnes**
- **127 visites à domicile**, **26 réunions** de concertations et **265 PPCS** formalisés (Plan Personnalisé de Coordination en Santé)
- **Actions réalisées** : mise en place de **services à dom** (148 demandes), de **soins** (135 demandes), soutien dans les **démarches admin.** (92 demandes), trouver une **place en structure** (70 demandes)
- Durée moyenne de **41,2 jours**

⇒ Coordination intensive

- **133 coordinations intensives** (124 pers âgées - 9 avec pb de santé mentale) avec **46 nouvelles inclusions** en 2023
- **644 visites à domicile**, **106 accompagnements** sur des RDV extérieurs, **26 réunions** de concertations et **88 PPCS**
- Principal motif de fin d'accompagnement : **entrée en structure (33 personnes)**
- Durée moyenne de **846,8 jours** (pour les PA)



Expertise gériatrique à domicile

- Sur les **23 demandes d'expertise gériatrique à domicile**, le DAC a réalisé **27 visites à domicile**.
- Ces 23 personnes ont également bénéficié d'une **action de coordination soutenue et/ou intensive** à la suite de l'expertise

La satisfaction des demandeurs

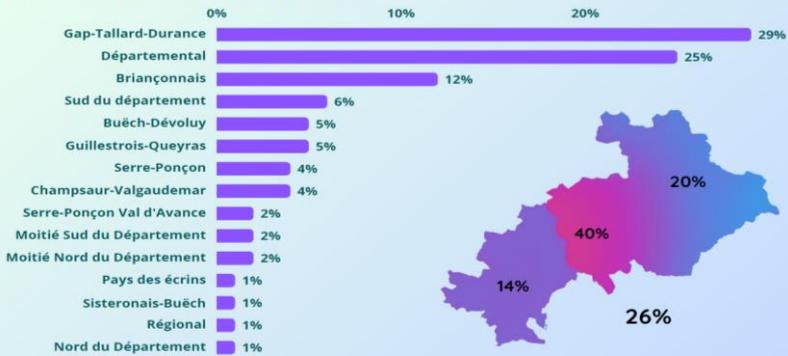


Questionnaire de satisfaction envoyé début 2024 à nos contacts professionnels => **136 répondants**

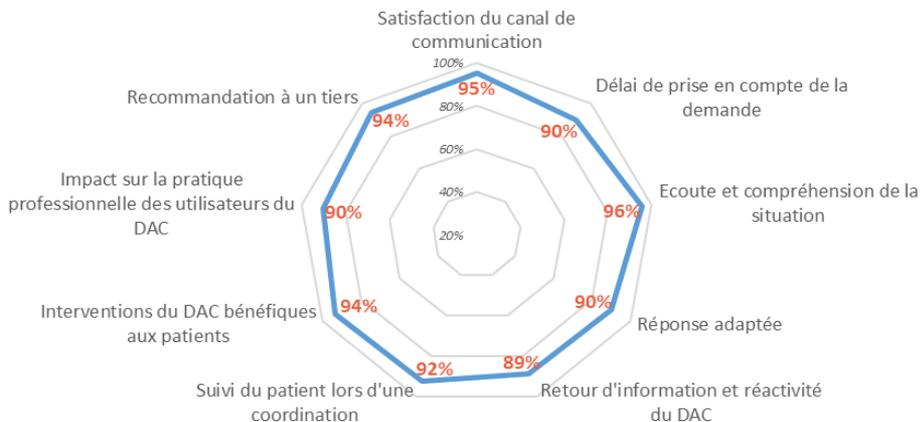
Répartition des répondants par métier :



Leur territoire d'intervention :



Taux de satisfaction des utilisateurs du DAC



Des remarques notamment sur :

- ➔ Les **délais** qui s'allongent
- ➔ Les **ressources de territoires** qui se raréfient

VOLET 2



7 THÉMATIQUES



1. Parcours « Santé Mentale »
2. Parcours « Personne âgée »
3. Refus d'aides et de soins
4. Ruptures des parcours
5. Parcours « COVID Long »
6. Outils e-parcours et Ségur numérique
7. Appui aux projets de territoire



PARCOURS « SANTÉ MENTALE »

1



2 OBJECTIFS

- ➔ Expérimenter un **accompagnement des personnes** présentant des troubles de la santé mentale pour lesquels aucun suivi n'est déjà en cours et/ou pour lesquels, les professionnels / services existants n'ont pas pu apporter de réponse adaptée.
- ➔ Mettre en place un **lieu d'échanges et de résolution de problématiques** pour les professionnels impliqués dans la prise en charge et l'accompagnement de ces personnes (-> CODEX)



ACTIONS SUR 2023

- ➔ **Validation du projet en juin 2023** (fiche action n°9 du PTSM)
- ➔ Recrutement de la **1^{ère} coordinatrice de parcours dédiée** (septembre 2023 – pour le **Sud du territoire**)
- ➔ **Constitution** du Comité de suivi de l'expérimentation (**CODEX**) sur l'été 2023. **1^{er} CODEX**, le 5 octobre 2023.
- ➔ **Inclusion** des premiers patients (septembre 2023) : **12 personnes accompagnées dont 2 personnes sorties.**
- ➔ Mise en place de la **formation de la coordinatrice** de parcours dédiée (DU de case manager en Santé Mentale et neurodéveloppement – début en octobre 2023)



A VENIR

- ➔ **Poursuivre l'inclusion de patients et les CODEX** (travailler la problématique du logement identifiée comme point de rupture récurrent + hospitalisation sans consentement)
- > **à ce jour, 4 inclusions en cours**
- ➔ **Lancer l'expérimentation dans le Nord** avec le recrutement d'un **2^{ème} coordinateur de parcours dédié** pour mi-2024



PARCOURS « PERSONNE ÂGÉE »

2



4 OBJECTIFS

- ➔ Construire un **diagnostic partagé** du parcours « PA » du territoire et le mettre à la disposition de tous sur le site internet du DAC 05
- ➔ Faire connaître les ressources gériatriques du territoire via des **actions de sensibilisation et outils**
- ➔ **Articuler le DAC de façon renforcée** avec les acteurs œuvrant dans le champ de la gérontologie afin de mobiliser la « bonne ressource au bon moment »
- ➔ **Asseoir l'expertise gérontologique** sur le territoire et en faciliter sa lisibilité.



ACTIONS SUR 2023

- ➔ Lancement de la démarche de construction d'un diagnostic partagé par un « **RDV du DAC** » spécial Gérontologie (15 juin 2023)
- ➔ Organisation d'**1 session de sensibilisation à l'information et l'orientation des Personnes âgées** pour le Champsaur (21 septembre 2023 – 10 pers de la CPTS, France Services et ADMR..)
- ➔ **Rencontre des 2 CRT et élaboration d'une convention de partenariat**
- ➔ **Rencontres des acteurs de la gérontologie en vue de l'alimentation du diagnostic** (CRT, EHPAD HTU, HDJ CHICAS, EMG, ComCom, SAAD, France Alzheimer...)



A VENIR

- ➔ Relancer les **travaux avec les EMG et les HDJG** pour travailler sur une meilleure lisibilité de l'expertise gériatrique
- ➔ Travailler avec notre prestataire du **site internet** pour améliorer la présentation du diagnostic PA et créer un outil de formation aux ressources en ligne
- ➔ Poursuivre les **conventionnements** (notamment EHPAD proposant de l'HTU sur 2024)



DÉPLOIEMENT D'UNE FORMATION « REFUS D'AIDES ET DE SOINS »

3

2 OBJECTIFS

- ⇒ Former **150 personnes** sur le territoire
- ⇒ Identifier des **leviers et des personnes ressources/référentes** sur cette thématique



ACTIONS SUR 2023

- ⇒ **Mise en place d'un groupe de travail** pour choix et validation des prestataires et pour l'organisation logistique (de août 22 à février 23)
- ⇒ **Organisation logistique des sessions avec Ethicare**, le prestataire retenu : réservation des salles, choix des restaurateurs, accueil des participants, gestion des inscriptions et actions de communication.

5 sessions de 3 jours :

- St Bonnet-en-Champsaur : 6 nov. / 15 nov. / 29 nov. 2023
- Gap : 7 nov. / 16 nov. / 30 nov. 2023
- Gap : 8 nov. / 17 nov. / 1 déc. 2023
- Embrun : 16 nov. / 21 nov. / 5 déc. 2023
- Briançon : 17 nov. / 22 nov. / 6 déc. 2023

⇒ **74 personnes formées / très bon retour**



A VENIR

- ⇒ Programmation de **4 nouvelles sessions de formation** sur le printemps 2024 : 3 sur Gap et 1 sur la Roche de Rame

[Renseignements et Inscriptions](#)

- ⇒ Organisation d'un **RETEX** avec Ethicare



3 OBJECTIFS

- ➔ Participer à la création d'un **observatoire Départemental des Ruptures** dans le but de centraliser les ruptures de tous les observatoires existants sur notre territoire.
- ➔ Déployer un **outil d'analyse qualitative** (outil DGOS et guide) avec les membres du COFIL
- ➔ Création d'un groupe de travail avec les autres DAC PACA pour harmoniser une **procédure régionale de remontées des ruptures** et créer un **outil commun**



ACTIONS SUR 2023

- ➔ **Remontées des ruptures Départementales au COFIL DAC** : recensement des ruptures via l'outil actuel du DAC 05 (situations du DAC et rencontres partenariales) et analyse quantitative à partir de cette base de données (effective depuis 2021).



- ➔ **Co-pilotage du groupe de travail « mise en place d'un Observatoire Départemental » avec le CD 05** dans le cadre du SDUS (sept 2023) : 2 groupes de travail afin de poser les objectifs et de recenser les Observatoires départementaux existants
- ➔ Participation à **l'expérimentation Nationale de l'Observatoire des ruptures** (de janvier à mai 2023)



A VENIR

- ➔ Participer à la mise en place un **espace 05 commun à l'analyse des ruptures de territoire** (travaux du SDUS)
- ➔ Participer au groupe de travail régional : **création d'un outil et d'une procédure de remontées des ruptures communs aux DAC** sur chacun de leurs territoires respectifs (en incluant les attentes du national = analyse plus qualitative de situations emblématiques).

PARCOURS « COVID LONG »



2 OBJECTIFS

- ➔ S'articuler de façon renforcée avec la **Cellule d'Appui Régionale COVID long** et **mettre en place des protocoles d'orientation** entre nos 2 structures afin d'apporter une réponse à tout patient ayant une problématique COVID long



- ➔ Mettre à jour le **diagnostic COVID long** sur le territoire pour faire connaître les ressources



ACTIONS SUR 2023

- ➔ **4 rencontres** avec la cellule Régionale COVID long, l'ARS PACA et les DAC PACA pour trouver la meilleure articulation, remonter nos difficultés et harmoniser nos procédures.
- ➔ **Formaliser une procédure d'orientation** entre le DAC 05 et la coordo du DAC 13 Sud
- ➔ **Diffusion d'informations** de la cellule Régionale et les bonnes pratiques via nos différents canaux (FB, newsletter, mise à jour du site internet..)



A VENIR

- ➔ Mettre en place des **points réguliers** pour suivre les situations partagées avec la cellule Régionale Covid long
- ➔ **Mettre à jour le diagnostic territorial** sur le site internet du DAC 05 ou renvoyer vers une page Régionale

Si je présente des symptômes persistants au-delà de 4 semaines après l'infection... #Covid19

maux de tête, gêne respiratoire, toux ou nez qui coule, troubles cutanés, douleurs, fatigues persistantes, troubles du sommeil, fatigue anormale

perte du goût et/ou de l'odorat (anosmie)

complications chroniques, digestives, pulmonaires et/ou neurologiques

50% des personnes ayant été infectées présentent ces symptômes après 1 mois

10% des personnes sont toujours affectées après 6 mois

... alors je n'attends pas : je consulte mon médecin traitant !

OUTILS DU E-PARCOURS ET DU SÉGUR NUMÉRIQUE

6

en collaboration avec le GRADES



2 OBJECTIFS

- ➔ « **Entraîner** » les **professionnels** travaillant avec le DAC dans les bonnes pratiques et le bon usage des outils numériques
- ➔ **Promouvoir / sensibiliser les professionnels** de ville et hospitaliers aux enjeux et à l'intérêt du numérique en santé



ACTIONS SUR 2023

- ➔ Mise en place de **groupes de discussion Azurezo** avec certains acteurs
- ➔ **Actions de démonstration des outils e-parcours** auprès de partenaires demandeurs et **présentation de l'outil sur les rencontres partenariales**
- ➔ Participation du DAC aux **événements du GRADES/ARS PACA** (COPIL VTGA notamment)
- ➔ **Diffusion des informations** dans la Newsletter du DAC et les réseaux sociaux
- ➔ **Montée en compétences pour l'équipe du DAC** :
 - Equiper l'équipe DAC de cartes CPS
 - Accompagner à l'utilisation des outils du Ségur
 - Organiser l'interventions de partenaires externes si besoin



A VENIR

- ➔ Poursuivre la **promotion des outils** en continue lors des rencontres partenariales
- ➔ Mettre en place de **nouveaux groupes de discussion** avec les services hospitaliers notamment
- ➔ **Prochains « RDV du DAC » sur le thème des usages du numérique en Santé** (dates à confirmer)



3 OBJECTIFS

- ➔ Aider à fédérer les acteurs autour de nouveaux projets de territoire
- ➔ Améliorer la lisibilité de l'offre autour de ces parcours
- ➔ Améliorer l'orientation des patients et des professionnels sollicitant le DAC vers ces nouvelles ressources



ACTIONS SUR 2023

- ➔ Accompagner le déploiement de l'expérimentation TOUSaDOM sur le territoire :
 - En aidant à l'identification des partenaires clefs/ressources indispensables
 - En participant aux COPIL
 - En incluant des patients dans l'expérimentation
- ➔ Participer à l'organisation du parcours IC sur le territoire dans le cadre du déploiement de la Responsabilité Populationnelle du CHICAS :
 - En aidant la nouvelle chargée de Mission dans l'appropriation du territoire et des ressources clefs
 - En participant aux réunions cliniques de la Responsabilité Populationnelle du CHICAS



A VENIR

- ➔ Informer et former, en continue, les coordos de parcours du DAC pour bien repérer les typologie de patients et les orienter au mieux
- ➔ Poursuivre les actions de communications autour des 2 projets
- ➔ Organiser un RDV du DAC sur le parcours Insuffisance Cardiaque (à valider avec les acteurs inclus dans la démarche RP)



À VENIR



Travaux à prévoir sur d'autres parcours :

➔ Le parcours cancérologie

Objectif : avec le soutien d'ONCO PACA, collaborer avec le 3C du territoire autour de l'identification des problématiques territoriales et les actions pouvant être menées collectivement.

➔ Les tensions estivales/hivernales

Pour venir soutenir les services hospitaliers et SSR notamment lors de périodes chargées

Poursuivre le travail de partenariats afin de mettre en place une articulation renforcée par le bais de conventions :

L'objectif est d'assurer une **complémentarité de nos actions** et d'avoir une **collaboration ou un relai rapide et efficace** sur nos situations.

- ➔ Convention avec le Conseil Départemental 05
- ➔ Convention avec les CPTS de notre territoire

Fonctionnement interne du DAC :

- ➔ Travail sur l'**annuaire des Ressources** (dans un 1er temps pour l'équipe du DAC mais qui s'ouvrira à terme à l'ensemble du territoire)
- ➔ **Améliorer la démarche qualité**
- ➔ Poursuivre la **professionnalisation de l'équipe**




Merci !

⇒ Marielle CARLE, Directrice
06 47 39 24 74
m.carle@dac05.fr

⇒ Estelle BAROU, Pilote Projets
06 48 97 94 74
e.barou@dac05.fr



DAC Hautes Alpes
Résidence le Carillon bleu
73 rue Carnot - 05000 GAP

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

Tél : **04 92 23 41 08**

Fax : 04 92 65 38 14

@mail : [**contact@dac05.fr**](mailto:contact@dac05.fr)

Site internet : [**https://www.dac05.fr**](https://www.dac05.fr)

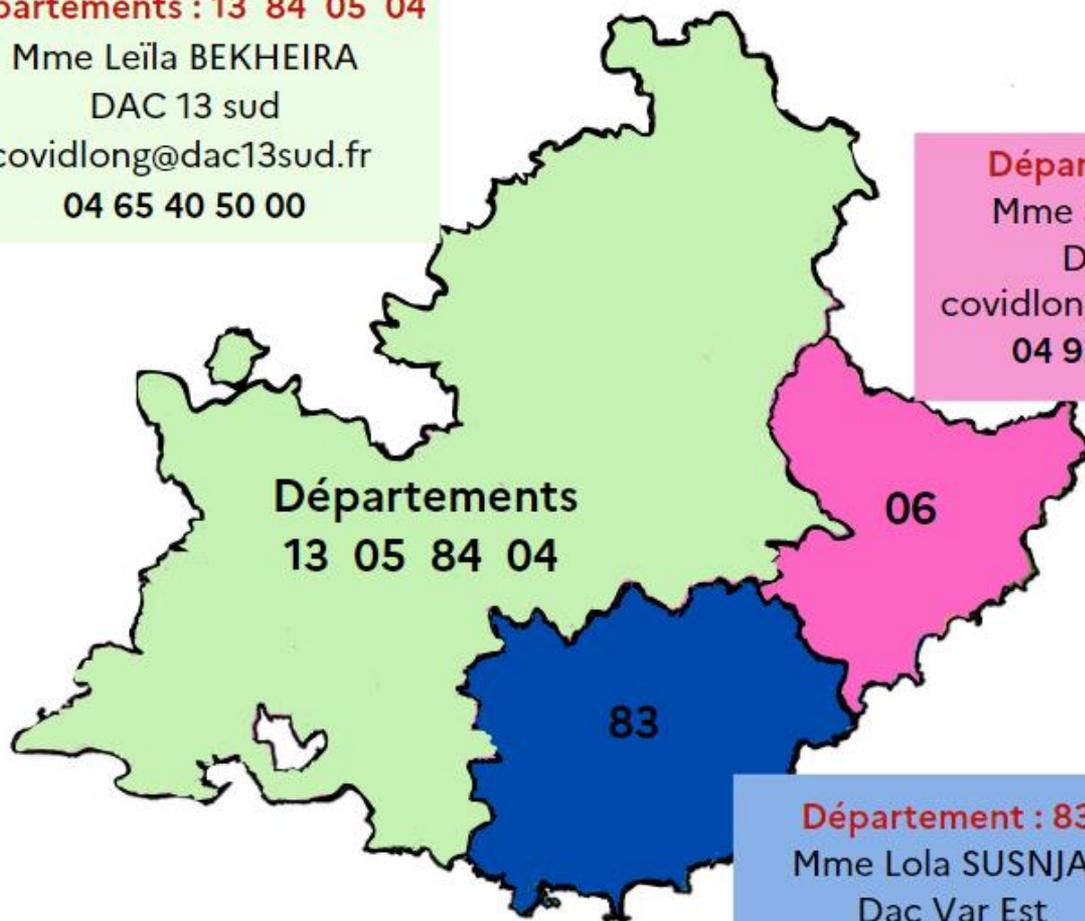
le



ANNEXES

Départements : 13 84 05 04

Mme Leïla BEKHEIRA
DAC 13 sud
covidlong@dac13sud.fr
04 65 40 50 00



Département : 06

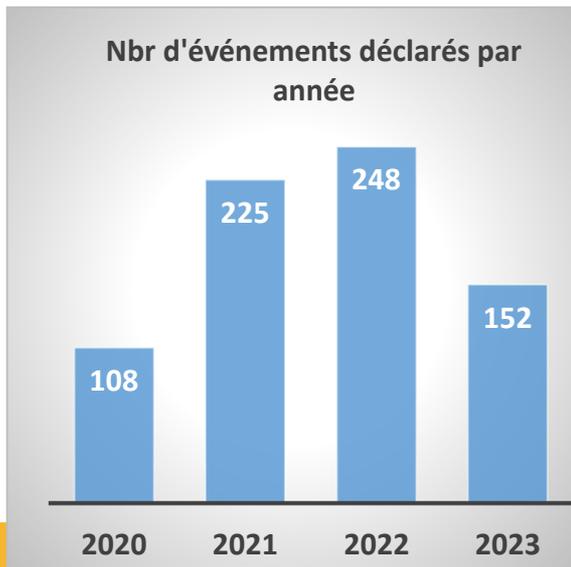
Mme Silvana POLI
DAC C3S
covidlong06@dac_c3s.fr
04 92 00 02 03

Département : 83

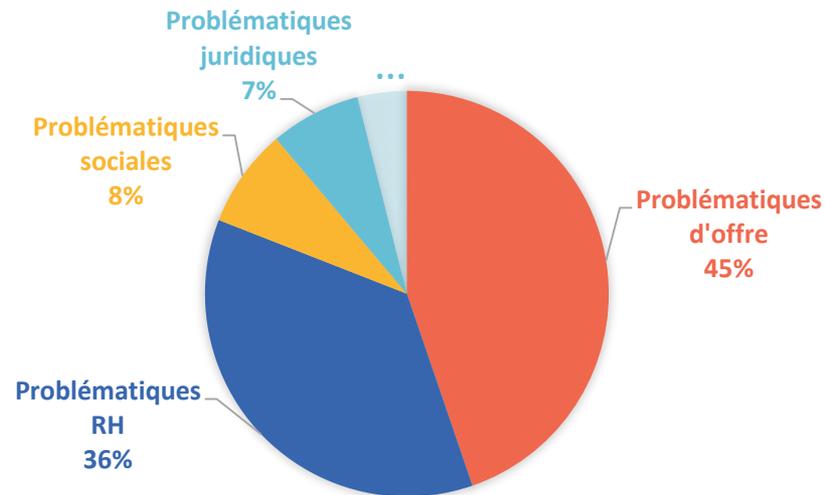
Mme Lola SUSNJAR
Dac Var Est
contact@dac-varest.fr
04 94 47 02 02

Ruptures de parcours 2023

152 événements déclarés sur l'année 2023 et 2 événements non quantifiés



Les principales problématiques déclarées...



Les points de ruptures 2023 en détail ...



LES 5 PRINCIPALES PROBLÉMATIQUES D'OFFRE (n=68)

Manque de places en EHPAD	22
Dont 73% dans le nord du département	
Manque d'Infirmiers libéraux	12
Dont 83% dans le nord du département	
Manque de Kinésithérapeutes intervenant à domicile	11
Dont 55 % sur la cc Gap Tallard Durance	
Et 36 % sur la cc Buëch Dévoluy	
Manque de places en ESA (liste d'attente)	9
Dont 56% sur la cc gap tallard durance	
Et 22 % sur la cc Buëch Dévoluy	
Et 22% sur la cc Serre Ponçon	
Manque de places en SAMSAH ISATIS (Liste d'attente)	3
Manque de Dentistes	3

LES PROBLÉMATIQUES RH (n=55)

Manque de moyens humains en SSIAD entraînant des refus de prises en charge (cas lourds) ou mises sur liste d'attente	29
Dont 62% dans le nord du département	
Manque de moyens humains en SAAD entraînant des refus/retards de prises en charge => Conséquences : dégradation du logement, de l'état de santé, hospitalisations...	26
Dont 54% dans le nord du département	
Et 23 % dans le sud département et 19 % sur le Gapençais	

Les points de ruptures 2023 en détail ...



LES PROBLÉMATIQUES SOCIALES (n=12)

Fracture numérique à domicile (dont 33% pour VTGA)

Dont 44% sur le sud département, 33 % sur le Nord et 22% sur Gap

9

Manque de travailleurs sociaux de secteur : Absence de remplacement lors des congés ou d'arrêts

Absence de remplacement lors des congés ou d'arrête secteur GAP et Briançon

3

PROBLÉMATIQUES JURIDIQUES

11

Délais d'instruction des mesures de protection juridique trop longs et les **pertes de documents** administratifs par le Tribunal

PROBLÉMATIQUES FINANCIÈRES

4

Refus de prise en charge par les IDEL pour le passage du soir (moins rémunéré par la CPAM depuis la mise en place du système de cotations par forfait journalier) – Secteur de Gap

Absence de traducteurs pour prendre en charge les publics précaires/migrants auprès des généralistes – Nord Dpt

PROBLÉMATIQUES MÉDICO-SOCIALES

1

Impossibilité de trouver un **médecin généraliste se déplaçant en EHPAD** (Csq: refus d'accueil par l'Etablissement) – Secteur Sud

PROBLÉMATIQUES DE LOGEMENT

1

Absence de **prises en charge psychiatrique** pour des personnes en **situation d'incurie** – Secteur Nord

PROBLÉMATIQUES DE COORDINATION

NC

Absence de **messageries sécurisées de santé** pour les professionnels de ville et à l'hôpital

Absence de procédures uniformisées pour les **demandes d'HTU**