

Réunion plénière

11 avril 2023

Bilan d'activité 2022
et perspectives



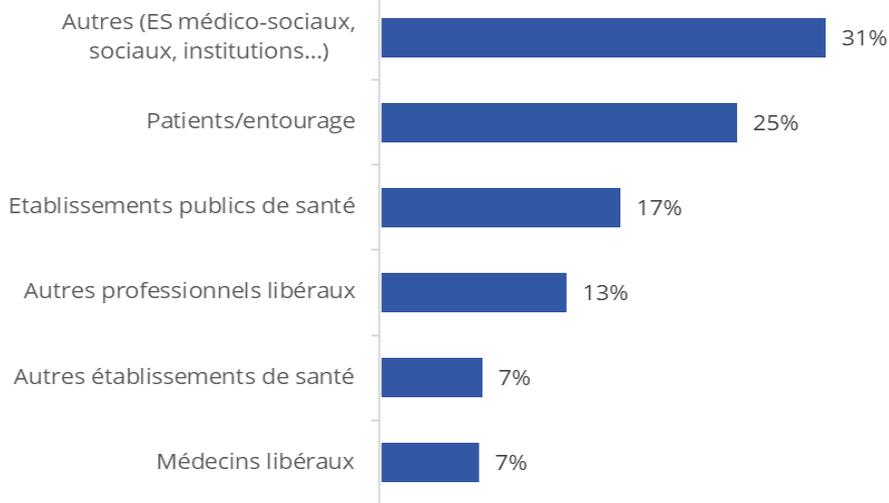
DAC
DISPOSITIF
D'APPUI À LA
COORDINATION
HAUTES-ALPES

Activité 2022 : Appui aux situations individuelles



➔ En 2022, le DAC a reçu **797 sollicitations** (contre 1000 en 2021)

Répartition des sollicitations reçues par type d'adresseur



➔ Libéraux

- Infirmiers libéraux : **96** demandes
- Médecins libéraux : **56** demandes

➔ Etablissements de santé

- CHICAS : **103** demandes
- SSR : **58** demandes

➔ Autres

- Département : **64** demandes
- SAAD/CESU : **32** demandes

➔ Profil des patients :

- 49% des patients/personnes sont domiciliés sur **Gap** (et alentours)
- La moyenne d'âge est de **78,1 ans** (min : 9 ans / max : 100 ans)

Part des médecins généralistes du territoire :
35 médecins généralistes libéraux ont sollicité le DAC, soit **22%** des médecins généralistes du territoire.

Activité 2022 : Appui aux situations individuelles



Réponses du DAC :

1. Information/orientation vers une/des ressources du territoire
(500 sollicitations soit 58% des demandes)

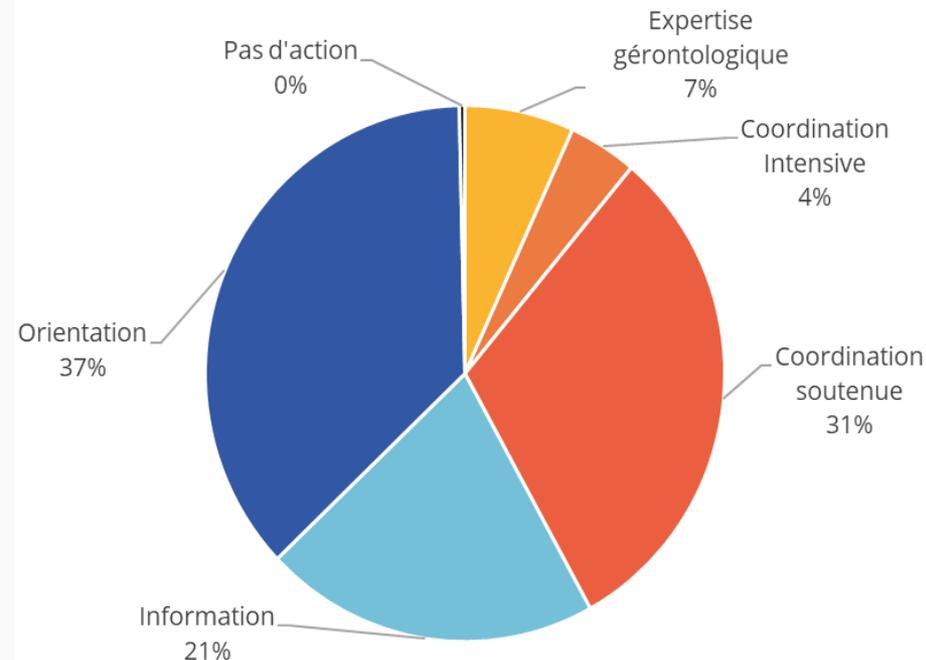
2. Appui à l'organisation/coordination du parcours du patient (305 sollicitations soit 35% des demandes) :

- **Coordination soutenue** :
240 personnes accompagnées

- **Coordination intensive**
(ex gestion de cas) :
126 personnes accompagnées

3. Expertise gériatrique à domicile
(pour 58 personnes)

Répartition des réponses apportées aux sollicitations



Activité 2022 : Appui aux situations individuelles



Information/orientation vers la/les ressources du territoire

- Principalement vers :
 - **Le sanitaire** (IDEL, MT, Etabl Santé) : 270 demandes
 - **Le social** (Département, SAAD/CESU) : 210 demandes
 - **Le médico-social** (plateforme des aidants, SSIAD-ESA, EHPAD...) : 116 demandes
- 39% de ces demandes sont qualifiées de **complexes** car chronophages (recherche d'information complémentaires) ou difficiles à résoudre (difficulté à trouver la ressource...)
- La durée moyenne de cet appui est de **3,7 jours**



Appui à l'organisation/coordination du parcours du patient

➔ Coordination soutenue

- En 2022, le DAC a réalisé **268 coordinations soutenues**, pour **240 personnes**.
- Cet appui a reposé sur **24 visites à domicile**, **23 réunions de concertations** et à conduit à formaliser **200 Plans Personnalisés de Santé**
- **Actions réalisées:**
 - **Mise en place de services à dom.** : 117 demandes
 - **Mise en place de soins** : 106 demandes
 - **Soutien dans les démarches admin.** : 94 demandes
- La durée moyenne de cet appui est de **41 jours**.

➔ Coordination intensive (ex GC)

- Sur les **126 personnes accompagnées** en coordo intensive, le DAC a inclus **29 nouveaux patients** (8 sont en attentes).
- Cet accompagnement a reposé sur **794 visites à domicile**, **98 accompagnements sur des RDV extérieurs** et **19 réunions de concertations**.
- La durée moyenne de cet accompagnement est de **676 jours** (moins de 2 ans).



Expertise gérontologique à domicile

- Sur les **58 demandes d'expertise gérontologique à domicile**, le DAC a réalisé **61 visites à domicile**.
- Pour ces 58 personnes, **52 ont également bénéficié d'une action de coordination soutenue** à la suite de l'expertise (dont 8 ont bénéficié d'une coordination soutenue + d'une coordination intensive par la suite)

Activité 2022 : Appui à la structuration des parcours



- ➔ **Veille territoriale** : 248 évènements identifiés en 2022 et présentés en COPIL DAC. Les problématiques spécifiques d'offre ou d'organisation seront remontées en CCOPD (non programmée à ce jour).
 - ✚ Participation du DAC 05 au **Groupe de travail National de la DGOS** sur la création d'un **Observatoire National des ruptures** (expérimentation en cours).
 - ➔ Organisation de **rencontres/échanges de partenaires autour de thématiques** :
 - 1 table tactique sur *la fracture numérique* pour échanger sur les problématiques et présenter les ressources existantes,
 - 1 table tactique sur *le refus d'aides et de soins* pour la co-construction d'une formation gratuite pour le territoire sur 2023/2024,
 - *Le lien ville-Hôpital* (échanges avec le GHT et 3 services hospitaliers spécifiques),
 - *Le Parcours « Personne Agée »* (échanges avec les CPTS, EMG...).
 - ➔ Organisation et animation de **2 sessions de sensibilisation sur « l'information et l'orientation des personnes âgées dans les Hautes-Alpes »** en collaboration avec le CODES 05 sur les territoires des Comcom du projet « Terres Mont Viso » (16 participants).
- En réflexion** : l'idée de **création d'un projet d'e-learning** de manière à ce que les participants puissent se former n'importe quand et n'importe où.

Activité 2022 :

Appui à la structuration des parcours



- ➔ Mission spécifique « **COVID long** » :
 - **Diagnostic territorial finalisé** et disponible sur [notre site internet](#).
 - **Création d'outils de communication** : [plaquette covid long](#), boîte à outils pour les pros et dernières actus mises à jour sur le site internet et **diffusion régulière d'informations**.
 - **Liens réguliers** avec l'AP-HM Nord Marseille.
 - **Organisation de 2 webinaires** avec le Pr Carles, du CHU de Nice, à destination des professionnels libéraux du Département.
 - ➔ **A venir** : organisation avec la cellule Régionale portée par 3 DAC de PACA

- ➔ Et toujours en continu :
 - **Rencontres de partenaires** et participation à des **réunions/projets divers de territoire** (CPTS, SDUS et PSTM notamment)
 - **La diffusion d'informations** :
 - Quatre **nouvelles lettres d'information** dématérialisées
 - **Nouveau site internet** (diffusion des actualités, partage des diagnostics et des ressources, boîte à outil...)
 - **Harmonisation des supports de communication**
 - Et toujours **l'utilisation des réseaux sociaux**.
 - **Les tables tactiques** : [nouveau, changement de nom sur 2023](#)



⇒ Fonctionnement du DAC :

- Une **extension des horaires** dès septembre 2022 : de **8h00 à 18h00**
- Le déploiement du **nouveau projet de service** avec l'élaboration ou la mise à jour de certains outils : création de **processus**, actualisation des **fiches de poste** et rédaction d'une nouvelle **charte d'intervention**, pour plus de lisibilité et de compréhension de nos missions (disponible sur notre site internet).

⇒ Nouveau système d'information :

- De nouveaux **outils e-parcours** déployés :



- Le *dossier de coordination AZUREZO*, outil des DAC PACA
- La Messagerie Instantanée Sécurisée *AZUREZO Discussion*

- Un chargé de mission numérique, Romain Aguila, pour accompagner le DAC dans le déploiement de l'outil (arrivé en avril 2022 pour 1 an)

⇒ Une implication dans le Projet Territoriale de Santé Mentale (PTSM)

- Porteur du poste de **coordonnateur PTSM**, Aline Gleize, arrivée en Janvier 2022
- Membre des **instances de pilotage** du PTSM

⇒ Un nouveau CPOM 2023/2025

- Signé en décembre 2022 mais avenant à prévoir sur 2023 afin de préciser la nouvelle feuille de route qui **fixera les axes d'évolutions et objectifs attendus par le DAC...**

1

Poursuivre les actions visant à l'amélioration des parcours & des pratiques, en particulier celui du parcours « personnes âgées » par :

- La construction d'un diagnostic partagé, en ligne sur le site internet,
- L'articulation renforcée avec certains partenaires, notamment les EHPADs proposant de l'HTU, les 2 CRT, Le PRADO « Personne âgée » de l'Assurance maladie, les EMG...
- La création une solution/outil d'e-learning pour sensibiliser à l'information et l'orientation des PA dans les Hautes-Alpes et présenter les ressources gérontologiques,
- Le déploiement une formation sur le refus d'aides et de soins.
- Un Rendez-vous du DAC sur la thématique du parcours PA avec toutes les nouveautés : le **jeudi 15 juin à Savines le lac**

2

Promouvoir les outils du e-parcours et du SEGUR numérique (en collaboration avec le GRADES), notamment auprès des services hospitaliers

3

Développer l'observatoire des ruptures en :

- Poursuivant l'expérimentation Nationale par l'utilisation d'un outil d'analyse qualitative des ruptures récurrentes sur un territoire,
- Harmonisant l'identification quantitative des points de ruptures et le circuit de remontée au niveau Régional

Axes d'évolution/objectifs envisagés par le DAC pour 2023/2025 : Appui aux situations individuelles complexes

1

Développer les missions proposées par le DAC en:

- Retravaillant le processus de coordination intensive et en fluidifiant sa file active,
- Expérimentant la « mise en veille » de situations,
- Expérimentant l'accompagnement renforcé en Santé mentale (attente de décision ARS).

2

Assurer la complémentarité avec les acteurs du territoire et renforcer les partenariats, avec notamment:

Les CPTS, les Services sociaux, la MDAutonomie, l'HAD, les EMG, La Communauté 360.

3

Professionaliser et outiller l'équipe du DAC par :

- Des formations adaptées et l'indentification de référents thématiques,
- La dotation de nouveaux outils informatiques (annuaire des ressources) et téléphoniques.

4

Mettre en place une démarche qualité par :

- Des enquêtes de satisfaction auprès des utilisateurs du DAC,
- La création de procédures...



AZUREZO

COMMUNIQUEZ

EN TOUTE SÉRÉNITÉ !

le
Merci !

⇒ Marielle CARLE, Directrice
06 47 39 24 74
m.carle@dac05.fr

⇒ Estelle BAROU, Pilote Projets
06 48 97 94 74
e.barou@dac05.fr



DAC Hautes Alpes
Résidence le Carillon bleu
73 rue Carnot - 05000 GAP

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

Tél : **04 92 23 41 08**

Fax : 04 92 65 38 14

@mail : **contact@dac05.fr**

Site internet : **<https://www.dac05.fr>**