

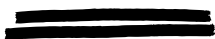


**AGIR** CONTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE

# PROGRAMME D'ATELIERS - FORMATION AU NUMÉRIQUE



**INSTAURER UNE ACCULTURATION,  
GÉRER ET ACCOMPAGNER LES  
USAGES NUMÉRIQUES AVEC ET PAR  
VOS PATIENTS / PROCHES AIDÉS**



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



# PROPOSER DES ATELIERS AFIN DE SENSIBILISER LES PROFESSIONNELS, AIDANTS ET USAGERS À L'INCLUSION NUMÉRIQUE, LES AIDER À MONTER EN COMPÉTENCE, LES OUTILLER, POUR ACCOMPAGNER AU MIEUX LEURS BÉNÉFICIAIRES DANS CET USAGE

## CONTEXTE

Le CIUS vous propose des parcours de formation sous la forme d'ateliers pour faciliter l'inclusion numérique de vos bénéficiaires.

Le projet, dénommé "AGIR", vise à réduire la fracture numérique pour favoriser la santé et l'autonomie des usagers les plus vulnérables et les plus éloignés du numérique.

**Comment ?** En aidant les professionnels qui accompagnent des personnes éloignées du numérique - seniors, personnes isolées géographiquement, personnes précaires, personnes en situation de handicap - dans l'utilisation des nouvelles technologies pour la santé ou l'autonomie.

A travers des ateliers collectifs, ce programme permet de mettre en lumière les difficultés présentes pour les usagers dans leur quotidien, et par conséquent les besoins de tous les aidants qui les accompagnent.

**L'objectif ?** Outiller tous les acteurs en ressources de médiation numérique en santé, et permettre l'accès et l'appropriation des outils numériques. En complément des ateliers présentiels, un espace en ligne sera mis à la disposition des participants afin de leur transmettre des informations et ressources complémentaires.

**Résultats attendus ?** Le programme doit permettre à tous les participants amenés à être en situation d'aidant, d'être mieux informés sur l'usage du numérique en santé et les moyens existants pour orienter ou accompagner leurs bénéficiaires. Les échanges nous permettront également d'enrichir progressivement un kit de ressources à la disposition de tous.

## PUBLICS CIBLES

Le programme est ouvert à tous les professionnels :

- de la santé,
- du médico-social,
- de l'inclusion ou de la médiation numérique.

Il est également ouvert :

- à toutes les personnes en situation d'être aidant, y compris dans un cadre familial ou personnel,
- aux représentants des usagers,
- et aux usagers du système de santé.

## LIEU



Nous nous déplaçons au sein de votre établissement !

## POUR PLANIFIER DES SESSIONS

- **RV 15MN EN VISIO :**

<https://cius.zohobookings.com/#/customer/agir>



- **CONTACT :**

[taycir.skhir@ciusante.org](mailto:taycir.skhir@ciusante.org)

Tél. : 04 89 41 85 83

## À NOTER :

Le programme est composé d'axes thématiques au choix et cumulables, proposant chacun une série d'ateliers associés.

# OUTILLER LES PROFESSIONNELS ET AIDANTS POUR ACCOMPAGNER LEURS BÉNÉFICIAIRES DANS L'USAGE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

---

## PUBLICS ET CIBLE VISÉS

Professionnels :

- de la santé,
- du médico-social,
- de l'aide à domicile
- de l'inclusion ou de la médiation numérique.

Il est également ouvert :

- à toutes les personnes en situation d'être aidant, y compris dans un cadre familial ou personnel,
- aux représentants des usagers,
- et aux usagers du système de santé.

## AXES THÉMATIQUES

1. Découverte du numérique en santé
2. La télémédecine
3. Les dispositifs qui optimisent le temps médical
4. Les technologies qui sécurisent le maintien à domicile
5. Le numérique au service du bien-être

**Aidez-nous à enrichir ces axes en répondant à ce sondage :**

<https://survey.zohopublic.com/zs/RQD723>



# AXE 1 : DÉCOUVERTE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

**DATE** ORGANISATION SUR RDV DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT OU EN PROXIMITÉ

**DURÉE** 2H - GROUPE DE 6 À 12 PARTICIPANTS

**COÛT** GRATUIT

**PRÉREQUIS** ÊTRE PROFESSIONNEL DE SANTÉ DU SANITAIRE, DU MÉDICO-SOCIAL, DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE OU BIEN ÊTRE REPRÉSENTANT D'USAGERS, AIDANT, OU USAGER DU SYSTÈME DE SANTÉ ÉLOIGNÉ DU NUMÉRIQUE

## OBJECTIFS :

- Connaître et/ou renforcer les fondamentaux sur le numérique
- Sensibiliser aux trois pré-requis pour l'accès au numérique
- Connaître les catégories et types de solutions numériques en santé/autonomie
- Avoir un aperçu de ce que recouvre la e-santé
- Avoir des clés pour accompagner les bénéficiaires vers la médiation numérique

## PUBLIC VISÉ :

- Professionnels de santé, paramédicaux, médico-sociaux, sociaux
- Personnels administratifs
- Professionnels de l'inclusion et de la médiation numérique
- Professionnels de l'aide à domicile
- Usagers du système de santé, aidants, représentants d'usagers

## ORGANISATION :

- Mise à disposition d'un espace dans votre établissement ou proposition d'une salle mise à disposition par nos soins en proximité

## MODALITÉS :

- En présentiel
- 2h d'ateliers en journée
- Approches participatives et interactives, mises en situation, travaux en groupe

## ACCESSIBILITE :

- Nous proposons d'adapter les modalités de la formation aux besoins des personnes en situation de handicap. Nous contacter pour préparer votre participation.

## AXE 1:

# DÉCOUVERTE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

Déroulés détaillés des sessions (horaires pour exemple)

## ATELIER 1.1 "LES FONDAMENTAUX"

### 14h :

- Accueil, brise-glace et cadre de sérénité.

### 14h15 :

- L'illectronisme : définition, état des lieux, enjeux.

### 14h25 :

- Quizz.

### 14h30 :

- Pré-requis pour l'usage du numérique.
- La e-santé : définition et catégories de solutions numériques en santé.

### 14h45 :

- Quizz.

### 14h50 :

- Échanges sur votre usage actuel, avec ou sans outils : freins, besoins, doutes, attentes.

### 15h05 :

- Mon Espace Santé, Prise de RV, Agenda en ligne : présentation et questions/réponses sur le niveau de connaissance.

### 15h25 :

- Exercice collectif sur les blocages ressentis.
- Questions - Réponses.

### 16h :

- Fin.

## ATELIER 1.2 "FACILITER LA PRATIQUE"

### 14h :

- Accueil, brise-glace et cadre de sérénité.

### 14h15 :

- Contacts ressources existants en médiation numérique : présentation et fonctionnement.

### 14h30 :

- Échanges sur vos expériences vécues d'appui à vos bénéficiaires : sujets, contextes, profils concernés, blocages.

### 14h50 :

- Quizz.

### 14h55 :

- Présentation de ressources documentaires.

### 15h05 :

- Questions-réponses sur l'intérêt et le recours aux ressources externes.

### 15h15 :

- Atelier collectif de construction des ressources nécessaires et leviers facilitateurs.

### 16h :

- Fin.

# AXE 2 : LA TÉLÉMÉDECINE



**DATE** ORGANISATION SUR RDV DANS VOTRE ETABLISSEMENT OU EN PROXIMITE

**DURÉE** 2H - GROUPE DE 6 À 12 PARTICIPANTS

**COÛT** GRATUIT

**PRÉREQUIS** ÊTRE PROFESSIONNEL DE SANTÉ DU SANITAIRE, DU MÉDICO-SOCIAL, DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE OU BIEN ÊTRE REPRÉSENTANT D'USAGERS, AIDANT, OU USAGER DU SYSTÈME DE SANTÉ ÉLOIGNÉ DU NUMÉRIQUE

## OBJECTIFS :

- Connaître et/ou renforcer les fondamentaux sur la télémédecine
- Comprendre les bénéfices de l'usage de la télémédecine
- Connaître les principaux cas d'usage de la télémédecine
- Sensibiliser aux pré-requis pour l'usage de la télémédecine
- Disposer des clés pour mettre en œuvre de la télémédecine (téléconsultation, télésurveillance et téléexpertise)

## PUBLIC VISÉ :

- Professionnels de santé, paramédicaux, médico-sociaux, sociaux
- Personnels administratifs
- Professionnels de l'inclusion et de la médiation numérique
- Professionnels de l'aide à domicile
- Usagers du système de santé, aidants, représentants d'usagers

## ORGANISATION :

- Mise à disposition d'un espace dans votre établissement ou proposition d'une salle mise à disposition par nos soins en proximité

## MODALITÉS :

- En présentiel
- 2h d'ateliers en journée
- Approches participatives et interactives, mises en situation, travaux en groupe

## ACCESSIBILITE :

- Nous proposons d'adapter les modalités de la formation aux besoins des personnes en situation de handicap. Nous contacter pour préparer votre participation.

## AXE 2 :

# LA TÉLÉMÉDECINE

Déroulés détaillés des sessions (horaires pour exemple)

## ATELIER 2.1 "LES FONDAMENTAUX"

### 14h00 :

- Accueil, brise-glace et cadre de sérénité

### 14h15 :

- La télémédecine : définition, état des lieux et enjeux

### 14h45 :

- Quizz

### 14h50 :

- Les cas d'usage de la télémédecine
- Pré-requis pour l'usage de la télémédecine

### 15h10 :

- Quizz

### 15h15 :

- Echanges sur votre usage actuel, avec ou sans outils : recueil des freins, besoins, doutes, attentes.

### 15h30 :

- Exercice collectif sur les blocages ressentis.
- Questions - Réponses.

### 16h00 :

- Fin

## ATELIER 2.2 "FACILITER LA PRATIQUE"

### 14h00 :

- Accueil, brise-glace et cadre de sérénité

### 14h15 :

- La télémédecine au domicile du patient et/ ou en établissement médico-social : mise en place et fonctionnement

### 14h45 :

- Echanges sur votre organisation actuelle, avec ou sans outils : recueil des freins, besoins, doutes, attentes.

### 15h10 :

- Quizz

### 15h15 :

- Atelier collectif : s'approprier les outils pour accompagner la démarche

### 16h00 :

- Fin

## AXE 2 :

# LA TÉLÉMÉDECINE

*Déroulés détaillés des sessions (horaires pour exemple)*

## **ATELIER 2.3**

### **"LA MISE EN PRATIQUE"**

#### **14h00 :**

- Accueil, brise-glace et cadre de sérénité

#### **14h15 :**

- L'usage de la télémédecine : rappel des bonnes pratiques et facteurs de réussite

#### **14h30 :**

- Quizz

#### **14h35 :**

- Exercice collectif : mises en situation
- Questions - Réponse

#### **15h35 :**

- Debriefing et critique constructive des outils de médiation. Expression des besoins complémentaires

#### **16h00 :**

- Fin



## Contact

Taycir SKHIRI

*Responsable du pôle Projets*

taycir.skhiri@ciousante.org | +336 67 61 91 59

Le pôle Projets accompagne la conception et prépare la mise en œuvre des projets, Il apporte expertises, méthodologies et environnements de travail pour toutes les démarches d'innovation : études, expérimentations ou déploiements. Son approche "user first" propre aux living labs replace l'utilisateur au centre de toutes les réflexions pour la santé, l'autonomie, le bien-être et le bien vieillir.

---

Rejoignez le collectif



Centre d'Innovation et d'Usages en Santé  
Startway Partners | 21 bis avenue Thiers - BP 1239 | 06001 Nice Cedex 1  
[contact@ciusante.org](mailto:contact@ciusante.org)  
[www.ciusante.org](http://www.ciusante.org)

AVEC LE SOUTIEN DE :

