

SÉCUR DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

La MSSanté

Présentation 2024

Votre interlocuteur et intervenant

GRADeS PACA ieSS



Célia Lagarde
Cheffe de projet MSS

equipe-mss@iess.fr



LE PARTENAIRE NUMÉRIQUE DES ACTEURS DE SANTÉ

Sommaire

01 - Qu'est-ce que la MSSanté ?

02 - Les différents types de boîtes aux lettres MSSanté

03 - Les raccordements possibles de la MSS à votre espace de travail

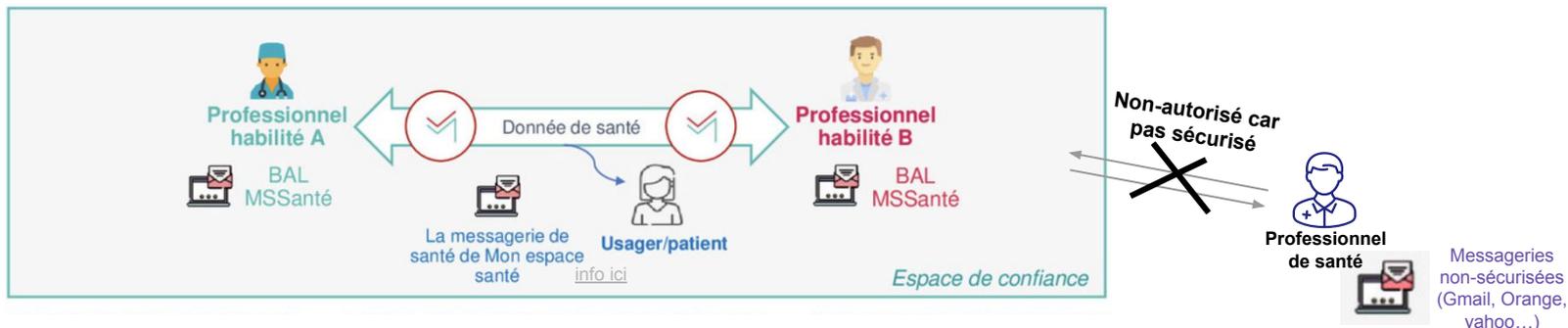
04 - Présentation Medimail

01

Qu'est-ce que la MSSanté ?

Les principes et la valeur ajoutée de MSSanté

MSSanté : Il s'agit d'un **espace de confiance national** permettant à des professionnels de santé **référencés auprès de l'Agence du Numérique en Santé** d'échanger par email dans un environnement informatique **garantissant la sécurité et la confidentialité des données échangées**.



L'usage de la MSSanté c'est pour qui ?

→ [Cliquez ici pour découvrir le guide d'éligibilité interactif de l'ANS.](#)



Les établissements sanitaires, sociaux ou médico-sociaux disposant d'un numéro FINESS ou SIRET/SIREN.



Les professionnels de santé qui échangent de la donnée de santé de façon numérique. Ces professionnels sont habilités à accéder à la MSS par l'Agence du Numérique en Santé.

→ [La liste des professionnels](#)

Les opérateurs MSSanté

Les opérateurs peuvent être : des industriels, des établissements sanitaires ou médico-sociaux ou institutionnels qui structurent l'espace de confiance.



Liste non exhaustive



Comment choisir un opérateur MSSanté ?
→ écrivez nous : equipe-mss@iess.fr



Vous souhaitez des exemples d'usages de la MSSanté ?

→ [Cliquez ici pour découvrir le Catalogue des usages MSSanté en fonction de votre activité](#)

AVEC MSSANTE



La secrétaire sélectionne les destinataires de l'ordonnance dans le DPI
NB : MSSanté laisse la liberté de choix de la pharmacie par la patient



Le document est envoyé au pharmacien de ville via MSSanté



Le pharmacien reçoit l'ordonnance et les informations complémentaires sur sa BAL nominative et les intègre directement dans le DP



Lorsque le patient se présente à la pharmacie, ses médicaments ont été préparés et sont prêts à lui être donnés.

Les principes et la valeur ajoutée de MSSanté

Pourquoi utiliser la MSSanté ?

PERMET DE SE CONFORMER AUX OBLIGATIONS LÉGALES DE PROTÉGER LES ÉCHANGES DE SANTÉ

→ protège la **responsabilité des professionnels** habilités à échanger des données de Santé
→ et préserve les données du patient dans le **respect du secret médical**.

- Respect du cadre légal posé par la CNIL et par le code de la santé publique.
- Traçabilité des échanges et authentification de vos correspondants.



PERMET DE FACILITER LA COORDINATION SUR L'ENSEMBLE DU PARCOURS DE SOIN DES PATIENTS ET USAGER



PERMET D'AMÉLIORER LA MODERNISATION DE VOS PRATIQUES

- Gain de temps : moins de scans et moins de recherche de documents.
- Baisse des dépenses : moins de photocopies, moins de papier et moins d'affranchissement.



Le cadre légal



Deux articles de loi encadrent les échanges de données de santé et les professionnels habilités au sein de l'Espace de Confiance



L'article L1110-4 du Code de la Santé Publique définit les **modalités des échanges au sein de l'Espace de Confiance**.

- L'échange de données de santé a lieu **entre des professionnels habilités** par la loi.
- Seules les **informations strictement nécessaires** à la coordination ou à la continuité des soins, à la prévention ou au suivi médico-social et social du patient peuvent être échangées.
- Le **patient doit être informé** de l'échange de ses données de santé personnelles.



L'article R1110-2 cite les **professionnels habilités** à échanger des données de santé à caractère personnel dans le cadre de la prise en charge d'un patient.

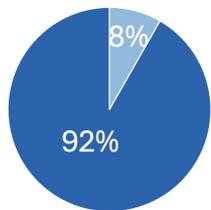
- **Professionnels de santé** : médecin, pharmaciens, sages-femmes, masseur-kinésithérapeute,
- **Professionnels à usage de titre** : Chiropracteurs, Psychothérapeutes, Psychologues, Ostéopathes,
- **Professionnels du médico-social, du social et autres** : Assistants de services sociaux, Accompagnants éducatifs et sociaux, Assistants maternels...



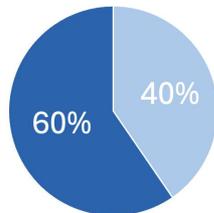
Toutefois, ces 2 articles peuvent être complétés par d'autres textes qui encadrent le traitement de données de santé.

Équipement et usages MSSanté en France - Mars 2024

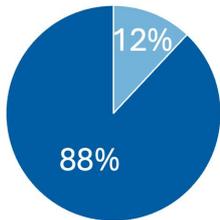
ÉQUIPEMENT



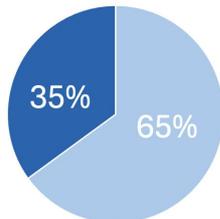
92% des établissements sanitaires



60% des pro. de santé libéraux



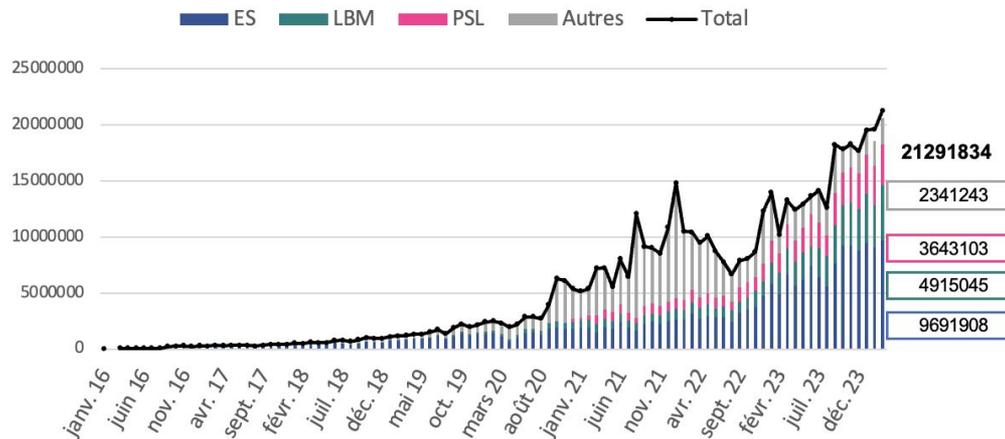
88% des Labo de Biologie Médicale



35% des ESMS

USAGES

Evolution du nombre de messages échangés



La plateforme de e-learning de l'ANS

<https://www.coorpacademy.com/esante-formation/>

Recherchez un cours

Catalogue Battles Parcours Révision Plus

25 1510ème Badges

Filtrer

Trier par

Compétences: Toutes les compétences

Playlists E-santé-formation: Toutes les Playlists

Type: Tous

Parcours: Tous les cours

Disponible dans ma langue

Ma liste

Catalogue : 74 résultats

- NOUVEAU +
vidéo
Un annuaire élargi aux professionnels du secteur social et médico-social
- NOUVEAU +
vidéo
L'INS : témoignage d'un médecin DIM et d'un DSI
- NOUVEAU +
PRO SANTE CONNECT
Un service du conseil chargé de la Santé
Pro Santé Connect : le fédérateur d'identité simple et sécurisé du secteur santé
- NOUVEAU +
Des bonnes pratiques lors de la création d'une identité
- NOUVEAU +
Les différentes données requises pour la création d'identité
- NOUVEAU +
Identifier un patient durant le soin
- NOUVEAU +
Les enjeux de
- NOUVEAU +
Comment attribuer la bonne
- NOUVEAU +
Zoom sur des cas complexes
- NOUVEAU +
La gestion des risques liés à
- NOUVEAU +
Le rôle et le fonctionnement des référents
- NOUVEAU +
Introduction et glossaire de

02

Les différents types de boîtes aux lettres MSSanté

Trois types de boîtes aux lettres (BAL) MSSanté

BOÎTE NOMINATIVE

Boîte aux lettres **personnelle**, accessible aux [professionnels de santé et du social ou médico-social](#). Elle est associée au numéro RPPS ou ADELI du professionnel.

BOÎTE ORGANISATIONNELLE

Boîte aux lettres **accessible à plusieurs professionnels**, sous la responsabilité d'un **professionnel habilité avec l'accord du responsable de la structure**.

La connexion à une BAL ORG doit être faite de façon nominative.

BOÎTE APPLICATIVE

Boîte aux lettres destinée aux **envois automatisés**, à partir du logiciel de la structure.

EN PRATIQUE



Boîte personnelle, utilisée par un seul professionnel habilité

prenom.nom@ch-abcd.mssante.fr



Boîte de service ou d'une structure, pouvant être utilisée par plusieurs professionnels d'un même service

contact@ch-abcd.mssante.fr



Boîte permettant essentiellement des envois automatisés (ex : compte-rendu de biologie)

noreply@ch-abcd.mssante.fr

→ Une BAL sans activité pendant 1 an est automatiquement supprimée.

Sur Medimail, deux types de boîtes aux lettres nominatives

BOÎTES NOMINATIVES



BOITE de type PER
pour PERSONnelle

Professionnels avec n° RPPS ou ADELI.

Cette BAL :

- est associée à une adresse nominative MSSanté.
- elle peut également être connectée à une BAL ORG.



BOITE de type MED
pour MEDimail

Professionnels sans n° RPPS ou ADELI.

Cette BAL :

- n'a pas accès à la MSSanté.
- mais elle vous permet d'avoir accès à une BAL ORG.

03

Les raccordements possibles de la MSS à votre espace de travail

Les raccords possibles de votre BAL MSSanté avec votre espace de travail

Comment pouvez-vous consulter vos mails MSSanté ?



Depuis
**LE WEBMAIL DE
MEDIMAIL**



Depuis
L'APPLICATION MOBILE



Depuis
**des logiciels métiers
(DPI / DUI)**



Depuis
**VOTRE OUTIL DE
MESSAGERIE**
(Exemple: Outlook)

04

Présentation Medimail

Connexion Medimail

medimail

La solution de Messagerie Sécurisée de Santé publique du MiPih

English

Français



Bonjour,
pour accéder au service de
messagerie sécurisée de santé
medimail merci de vous
connecter

Information de connexion

Retrouvez maintenant tous vos modes de connexion (connexion par mail, Pro Santé Connect et par portail) réunis sur la page d'accueil de Medimail.

Information Medimail

Une nouvelle version de l'application Medimail est maintenant disponible sur les stores Google et Apple. En installant cette application sur vos smartphones et tablettes, bénéficiez d'une expérience utilisateur enrichie à portée de main et augmentez vos usages !

Connectez-vous à Medimail

Adresse mail

adresse@exemple.com

Mot de passe

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion

OU



OU



PORTAIL GCS GUYAISIS - Guyane



PASS OCCITANIE - Région Occitanie



PORTAIL PULSY - Région Grand Est

Vous n'avez pas de compte ? [Inscrivez-vous ici](#)

Medimail : opérateur MSSanté (éditeur : le MIPIH)

Le GRADES PACA déploie uniquement Medimail - se rapprocher de notre équipe pour plus d'information : equipe-mss@ies-sud.fr

The screenshot displays the Medimail web interface. At the top left is the 'medimail' logo with the MSSanté logo. The top right shows a user profile for 'LAGARDE CELIA' with various icons (lock, building, diamond, envelope, question mark). A notification banner at the top reads: 'Rendez-vous sur les stores Google et Apple afin d'installer sur vos smartphones et tablettes la nouvelle version de l'application mobile Medimail !'. On the left, there are two navigation panels. The top panel, 'Nouveau message Prof. Santé', includes 'Boîte de réception' (with sub-items: Nouveau dossier, Messages envoyés, Nouveau dossier), 'Brouillons', 'Messages supprimés', and 'Annuaire'. The bottom panel, 'Nouveau message Patient', includes 'Boîte de réception' (with sub-items: Nouveau dossier, Messages envoyés, Nouveau dossier), 'Brouillons', and 'Messages supprimés'. The main content area is titled 'Boîte de réception'. It features a search bar 'Rechercher dans Boîte de réception' and a list of emails. The list has columns for 'De', 'Objet', and 'Date'. Below the list is the text 'liste des emails'.

<input type="checkbox"/>	De	Objet	Date	
<input type="checkbox"/>	AZUREZO Connecteur	Votre code d'activation de login Medimail / MSSanté sur AZUREZO	20/07/2023	✉
<input type="checkbox"/>	AZUREZO Connecteur	Votre code d'activation de login Medimail / MSSanté sur AZUREZO	11/07/2023	✉
<input type="checkbox"/>	"AUTOMATIQUE, REPONSE - PROFESSION TEST"	Re : TEST	27/06/2023	✉
<input type="checkbox"/>	SARTORI SANDRINE	test	21/06/2023	✉
<input type="checkbox"/>	MAILER-DAEMON@patient.mssante.fr (Mail Delivery System)	Undelivered Mail Returned to Sender	20/06/2023	✉
<input type="checkbox"/>	RICHOZ PHILIPPE	test	13/06/2023	✉

Merci pour votre attention

E-mail de l'équipe MSS du GRADeS PACA : equipe-mss@iess.fr

E-mail de notre support technique : hotline@ies-sud.fr - téléphone : 04 98 080 080