



Collectif SI
MÉDICO-SOCIAL
Provence-Alpes-Côte d'Azur

DAC 11 juin « Les usages du Numérique au service de la Santé »

- Accompagner les équipes médico-sociales dans les usages du numérique.
- Echanges sur les situations les plus fréquentes
- Quelques retours d'expériences des équipes encadrantes
- La collaboration ESMS-médecine de ville

11 Juin 2024



Le collectif système d'information médico-social

Jean Rémi Pugibet

Chef de produit collectif SI MS

GRADES ieSS

Des professionnels du secteur MS pour accompagner d'autres professionnels dans les usages du numériques

Une mise en place par l'ARS PACA et différentes fédérations notamment pour répondre aux programmes de politiques publiques

Un hébergement du collectif au sein du groupement régional d'appui à la e-santé (GRADeS) de l'ARS PACA

Une équipe qui collabore avec les ESMS , l'ANS, l'ARS, les GRADeS etc..



Collectif SI
MÉDICO-SOCIAL
Provence-Alpes-Côte d'Azur



ieSS
Innovation e-Santé Sud



De quoi parle t'on dans le numérique en santé au sein du secteur médico-social ?

Une volonté
d'augmentation
de chances pour
les bénéficiaires

Une politique
publique récente
dans la vie du
secteur MS

Un écosystème
qui continue à se
construire

Un gain de
productivité des
organisations qui
nécessite un
accompagnement

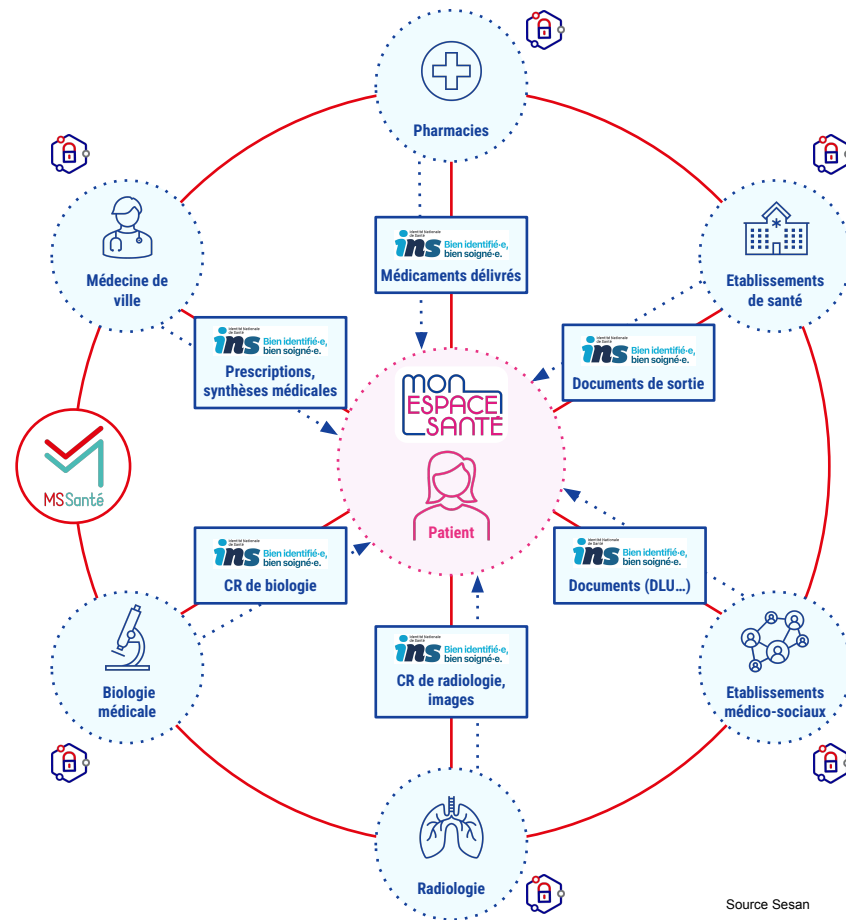


Collectif SI
MÉDICO-SOCIAL
Provence-Alpes-Côte d'Azur



La place centrale de mon espace santé

Cycle de circulation et de partage de l'information et de l'échange de documents dans les différents couloirs professionnels avec au centre du dispositif l'utilisateur et son espace santé qui embarque le Dossier Médical Partagé (DMP) qui repose essentiellement sur les usages des professionnels de santé.



Source Sesan

“Augmentation des chances” Activer Mon Espace Santé



Accompagner individuellement



Informer (affiches, réunions, FALC)

Mobiliser les tuteurs, curateurs, les professionnels

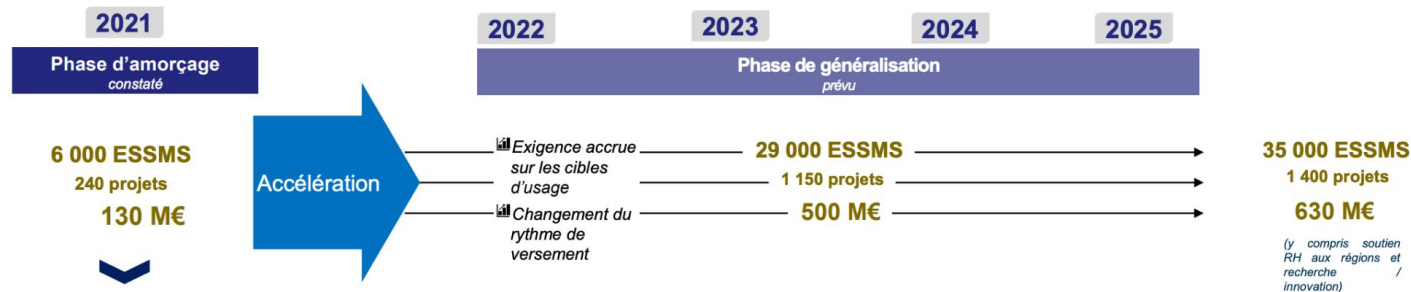
Ambassadeurs Mon Espace Santé



Le volet **Numérique** du Séjour de la Santé



La phase de généralisation renforce et accélère la phase d'amorçage de 2021



Cette phase a permis de mettre en place les **fondamentaux** et de fixer les **axes structurants** du programme

1

Proche du terrain

ARS, GRADeS et Collectifs MS numérique sont en première ligne aux côtés des porteurs de projet



2

Financement à l'usage

Des cibles d'usage pour amener une utilisation effective des équipements financés

3

Mutualisation

Préparer la mise en place de moyens communs et leur pérennisation

4

Renforcement du système

Des ressources pour les GRADeS, ARS et collectifs MS numérique
Des aides ciblées pour les OG de petite taille

Une politique publique : Le Ségur du numérique: c'est quoi ?

C'est 5 piliers pour fondation



"Mettre le numérique au service de la santé".

4 axes - 18 priorités - 65 objectifs



PRÉVENTION

AXE 1
Développer
la prévention
et rendre chacun
acteur de sa santé

5 priorités

20 objectifs



PRISE EN CHARGE

AXE 2
Redonner du temps
aux professionnels de santé
et améliorer la prise en charge
des personnes grâce
au numérique

5 priorités

16 objectifs



ACCÈS À LA SANTÉ

AXE 3
Améliorer l'accès à la santé
pour les personnes
et les professionnels
qui les orientent

4 priorités

11 objectifs



CADRE PROPICE

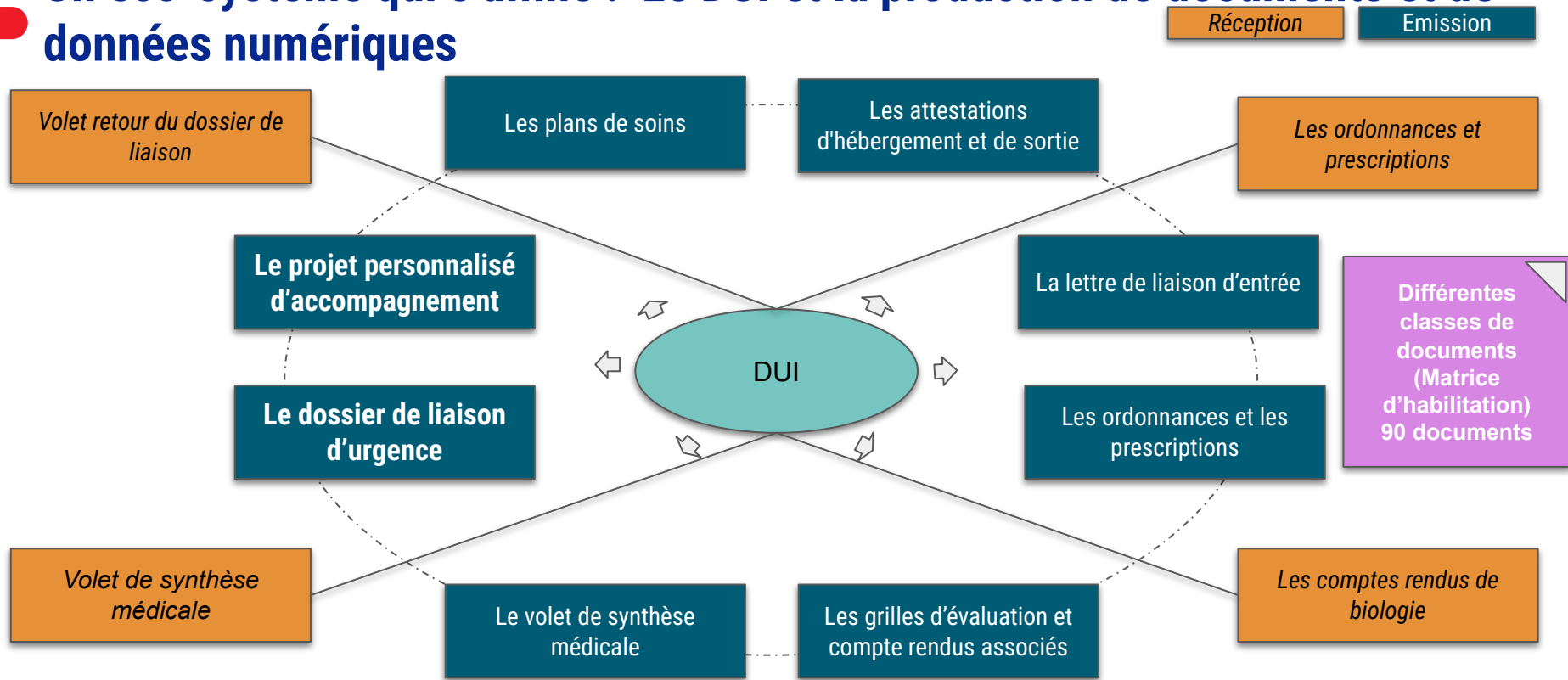
AXE 4
Déployer un cadre propice pour
le développement
des usages et de l'innovation
numériques en santé

4 priorités

18 objectifs

[Consulter la feuille de route 2023-2027](#)

Un éco-système qui s'affine : Le DUI et la production de documents et de données numériques



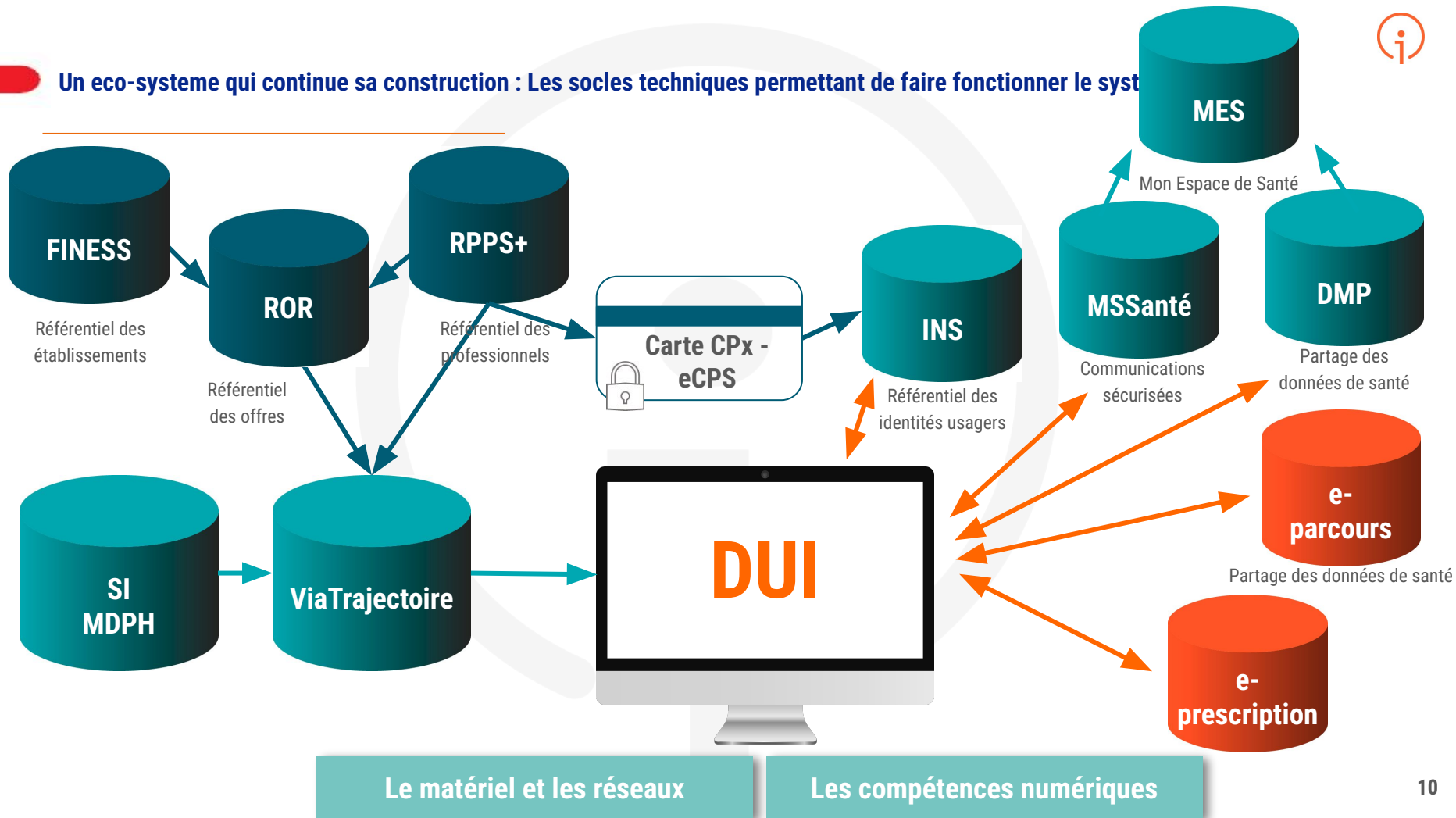
Réception

Emission

Non exhaustif

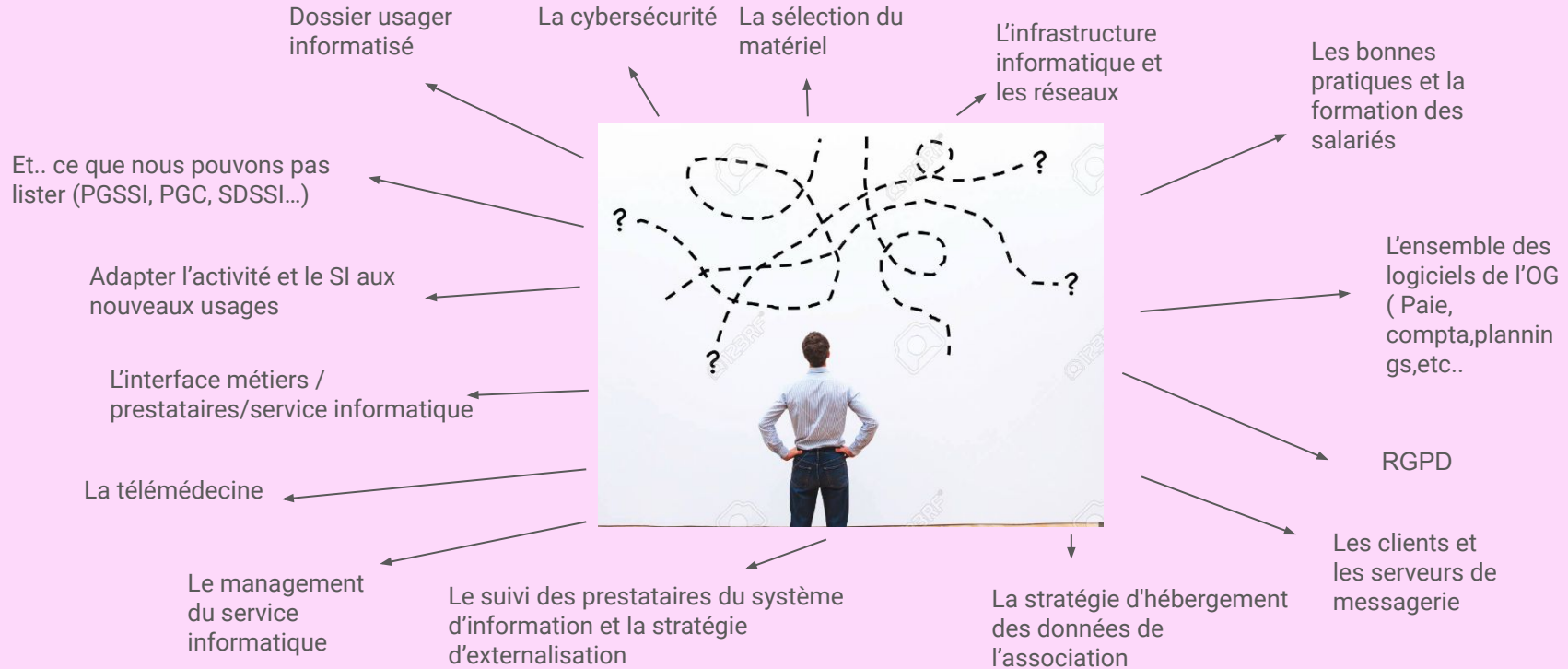


Un eco-système qui continue sa construction : Les socles techniques permettant de faire fonctionner le syst

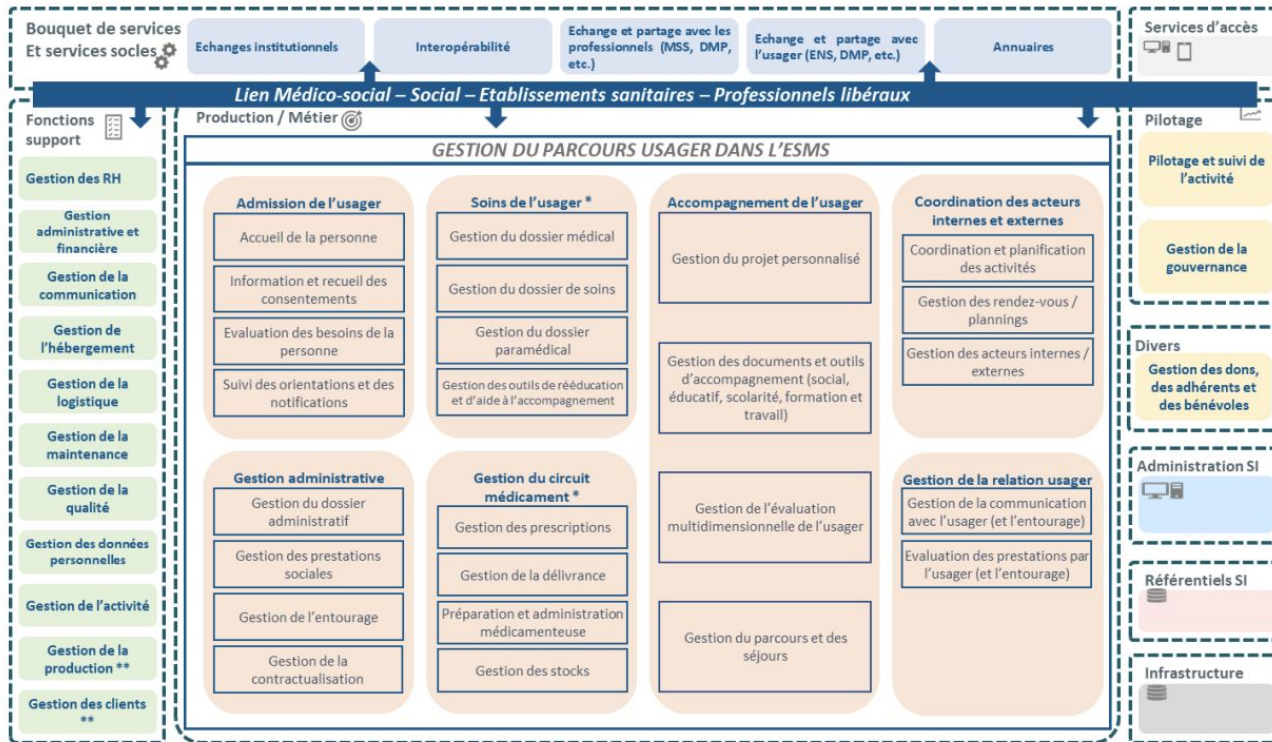




Le système d'information Au coeur de l'évolution numérique des ESMS .



LA CARTOGRAPHIE DES FONCTIONS A INFORMATISER DANS UNE STRUCTURE MEDICO-SOCIALE ; un investissement avant d'obtenir des gain pour l'organisation



(*) Soins et circuit du médicament : Foyer accolé à FAM / MAS, Foyer prestations soins infirmiers, EHPAD, SPASAD (SSIAD+SAAD), IEM/IME/Foyer scolaire EME, SEM, FAM / MAS, CRF, Foyer places médicalisées, Accueil jour en IEM, SESVAD (SAVS+SAMSAH+SAAD), SSIAD, SESSAD/SESSD, SSAD, CAMSP, SAMSAH

(**) Insertion / Prise en charge et accompagnement : ESAT, ESAT hors les murs, EA, CDTD, SACIP



Une démarche d'accompagnement au changement et les objections les plus fréquentes.

Les principes
d'accompagnement
au
changement.

Maintenir une
dynamique
d'usages

Bien choisir ses
logiciels

Quelques retours
des équipes.
Rebondir en cas
de difficultés.



Collectif SI
MÉDICO-SOCIAL
Provence-Alpes-Côte d'Azur

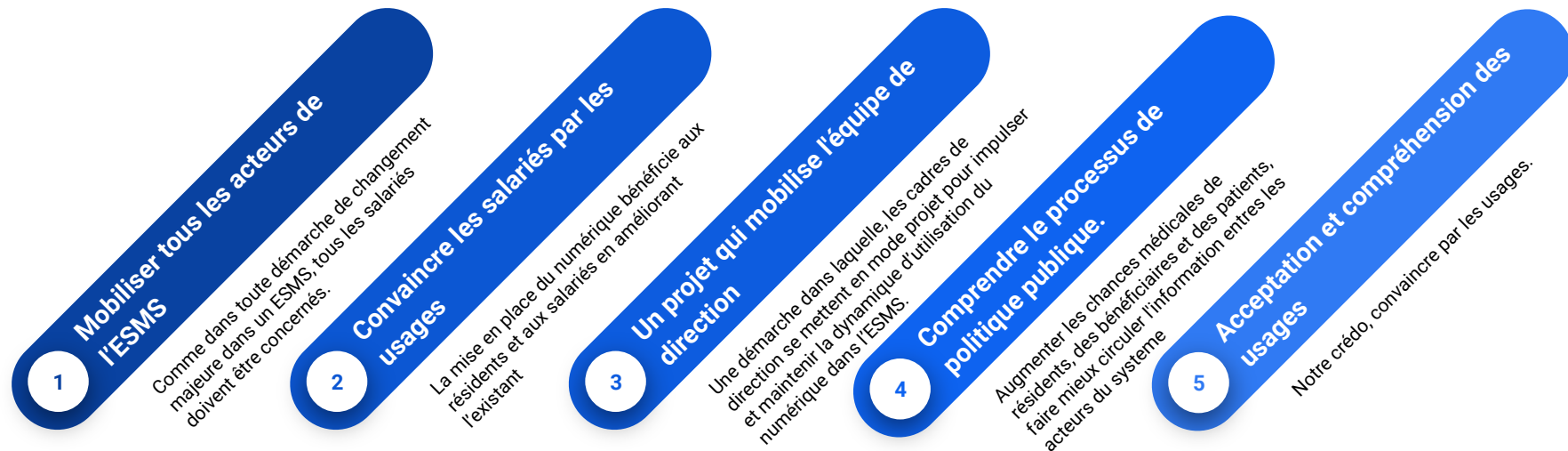


Agence Régionale de Santé
Provence-Alpes
Côte d'Azur

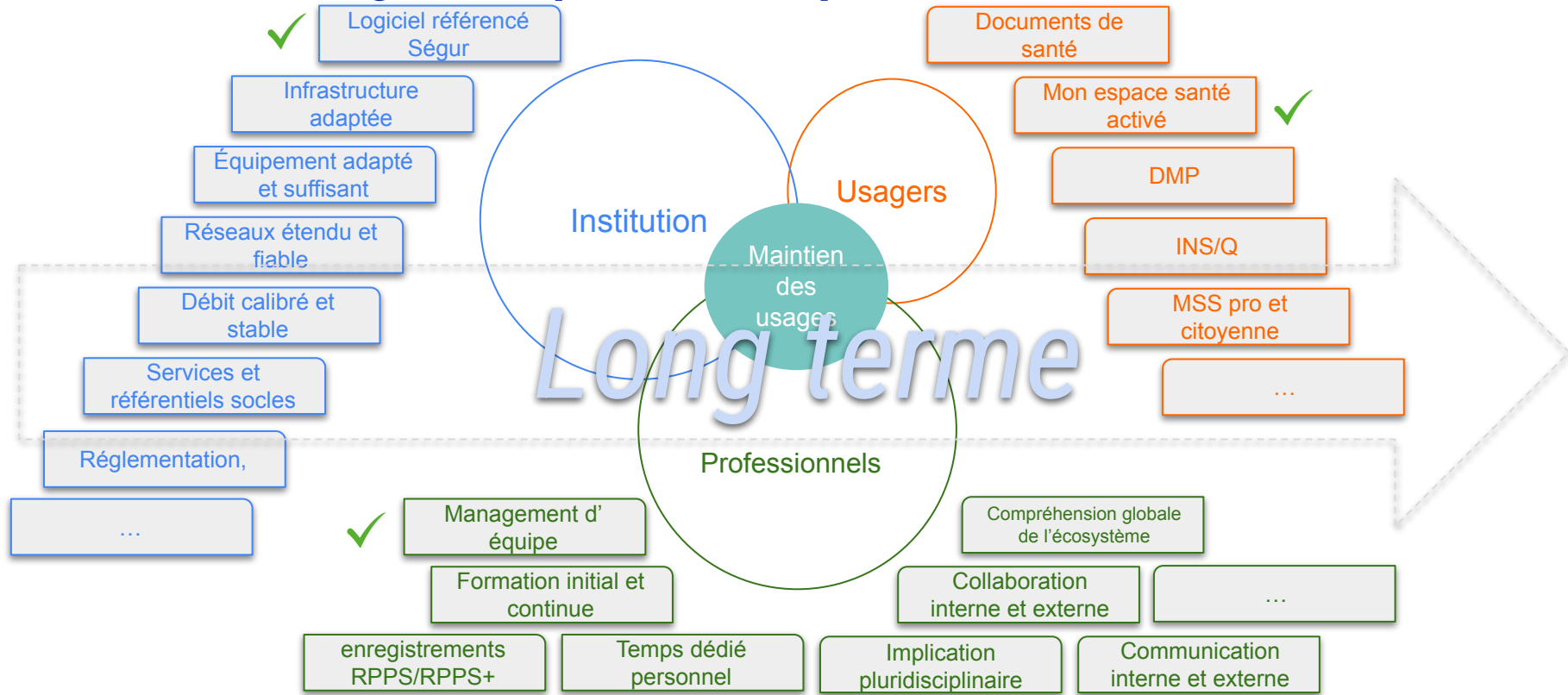


ieSS
Innovation e-Santé Sud

Une démarche d'accompagnement au changement



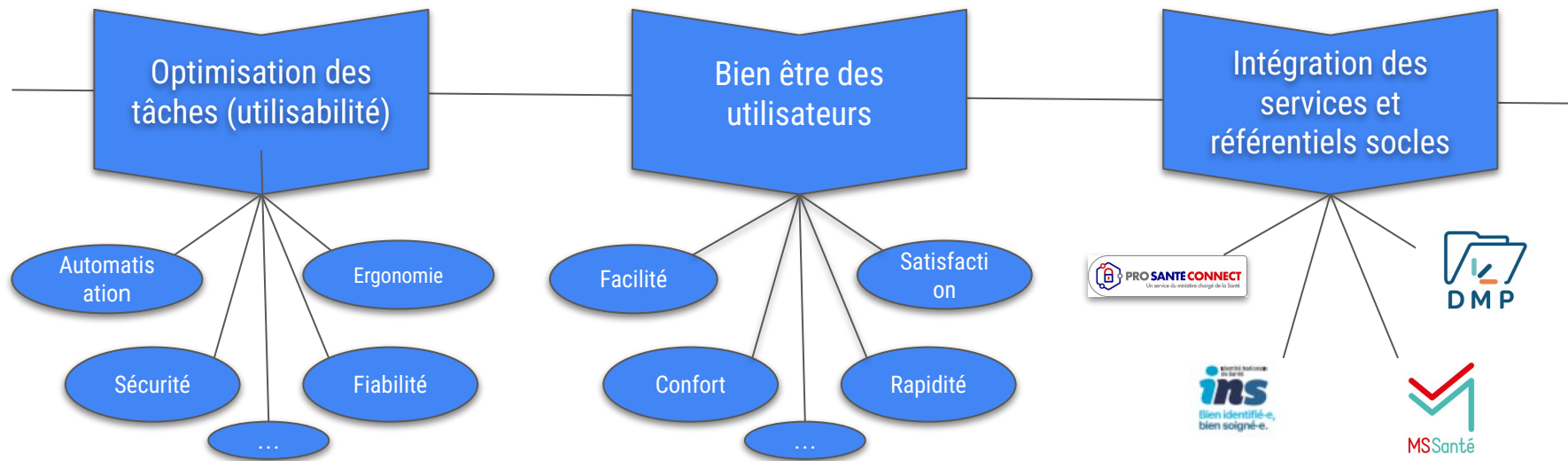
Maintenir les usages: Des pistes...mais pas de miracle !



Bien choisir ses logiciels

Définition de l'ergonomie dite "informatique" ou "logiciel" appelée aussi "utilisabilité", est la capacité du produit informatique à être facilement utilisé par une personne pour réaliser la tâche pour laquelle il a été conçu.

Elle vise notamment à aménager les Interfaces en fonction de critères fondés à la fois sur l'optimisation des tâches (mesures de l'utilisabilité) et le bien-être des utilisateurs (santé, satisfaction, confort, sécurité, etc.).



Encadrement : Porter la flamme



Méconnaissance de « Mon Espace Santé » pour les professionnels et les usagers

Nécessité d'accéder à des données de santé pour sécuriser notre accompagnement

Alimenter MES par le partage d'informations pour sécuriser les parcours des usagers de notre structure

Appropriation de notre DUI avec les nouveaux outils socles et déployer les usages en étant concret et en réponse aux problématiques de terrain

Rebondir en cas de difficultés avec l'écosystème : Un coup d'œil sur les autres participants:

La
pharmacie

Les médecins
traitants

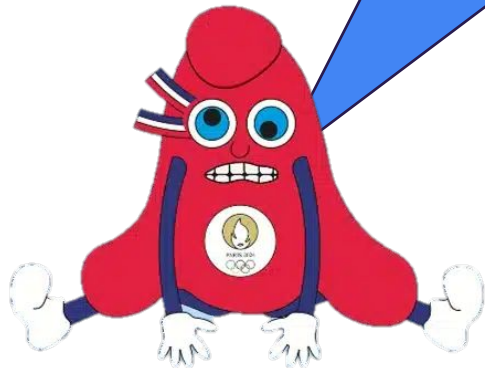
Les
spécialistes

Le foyer qui accueille
les travailleurs

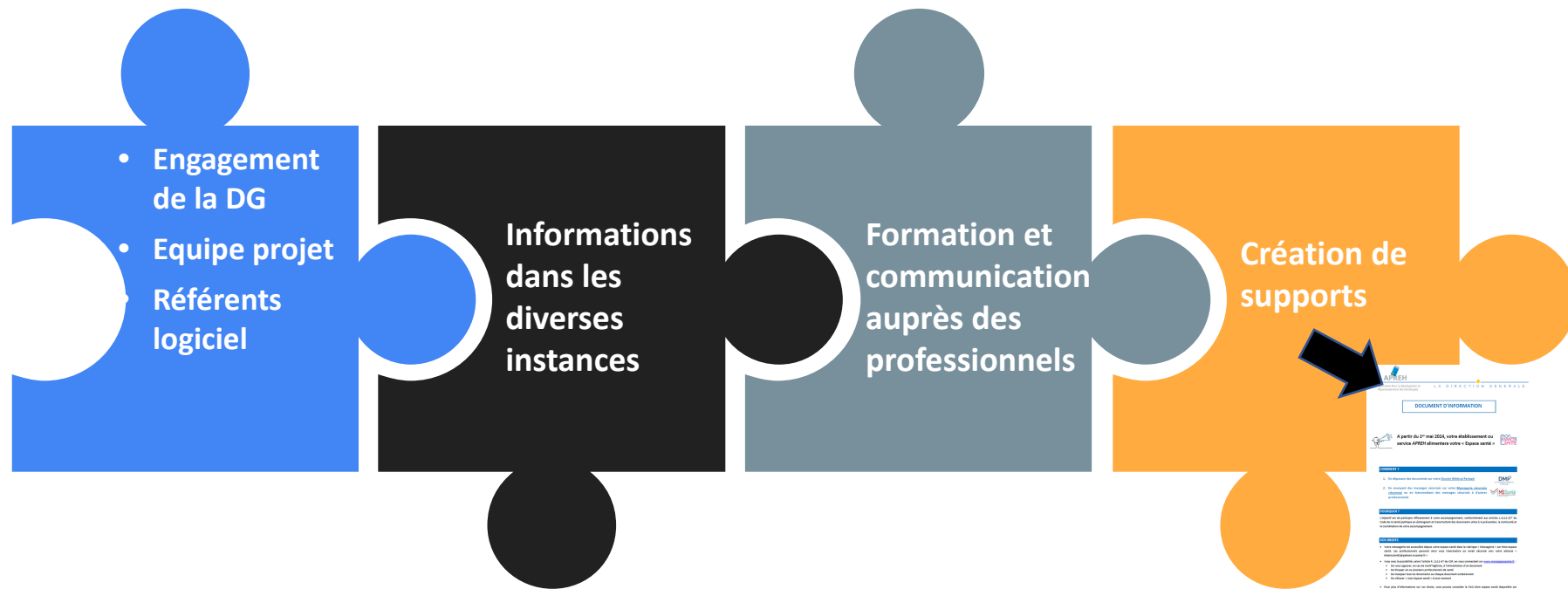


Rebondir en cas de difficultés : Mobiliser les aidants

J'ai envoyé des courriers,
j'ai mobilisé les organismes
tutélaires, j'ai informé en
CVS, j'ai informé les
familles ... mais j'ai perdu !



ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT



**Note d'info
HAUT DE PAGE**

LA DIRECTION GÉNÉRALE

DOCUMENT D'INFORMATION



A partir du 1^{er} mai 2024, votre établissement ou service alimentera votre « Espace santé »

mon
ESPACE
SANTÉ

COMMENT ?

1. En déposant des documents sur votre Dossier Médical Partagé
2. En envoyant des messages sécurisés sur votre Messagerie sécurisée citoyenne ou en transmettant des messages sécurisés à d'autres professionnels

DMP[®]
LE DOSSIER MÉDICAL
PARTAGÉ

MSanté
Messagerie Sécurisée de Santé

POURQUOI ?

L'objectif est de participer efficacement à votre accompagnement, conformément aux articles L.1111-15^{er} du Code de la Santé publique en échangeant et transmettant des documents utiles à la prévention, la continuité et la coordination de votre accompagnement.

VOS DROITS

- Votre messagerie est accessible depuis votre espace santé dans la rubrique « Messagerie » sur Mon espace santé. Les professionnels peuvent ainsi vous transmettre un email sécurisé vers votre adresse « MatriculeINS@patient.mssante.fr »
- Vous avez la possibilité, selon l'article R. 1111-47 du CSP, en vous connectant sur www.monespacesante.fr :
 - De vous opposer, en cas de motif légitime, à l'alimentation d'un document
 - De bloquer un ou plusieurs professionnels de santé
 - De masquer tous les documents ou chaque document unitairement
 - De clôturer « mon Espace santé » à tout moment
- Pour plus d'informations sur vos droits, vous pouvez consulter la FAQ Mon espace santé disponible sur « www.monespacesante.fr/questions-frequentes » ou contacter le support Mon espace santé au 34 22.



Médecine de ville, Partenaires des ESMS, l'interopérabilité nécessite un engagement de tout l'éco-système.

Quelques cas
d'usages

Commencer par
les situations les
plus fréquentes

quelques chiffres
pour alimenter les
échanges

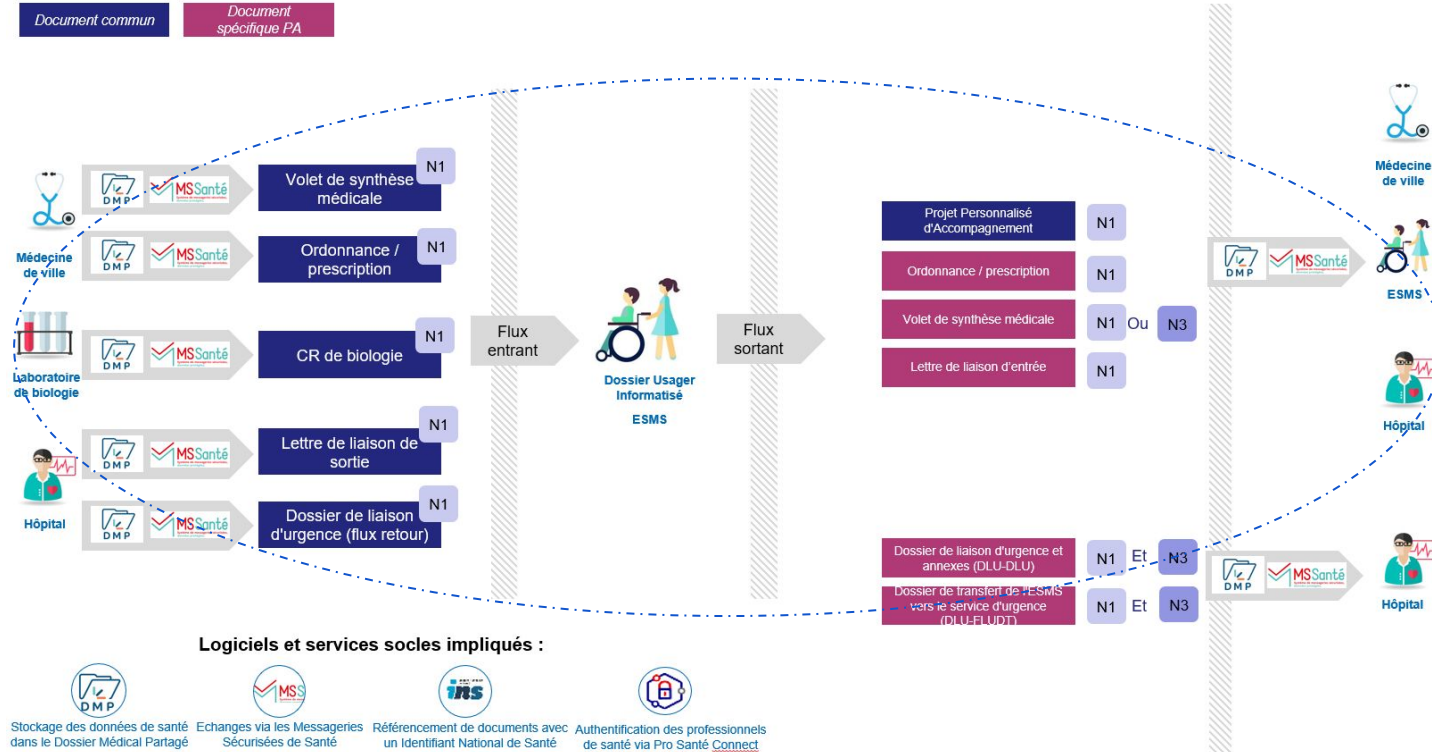


Collectif SI
MÉDICO-SOCIAL
Provence-Alpes-Côte d'Azur

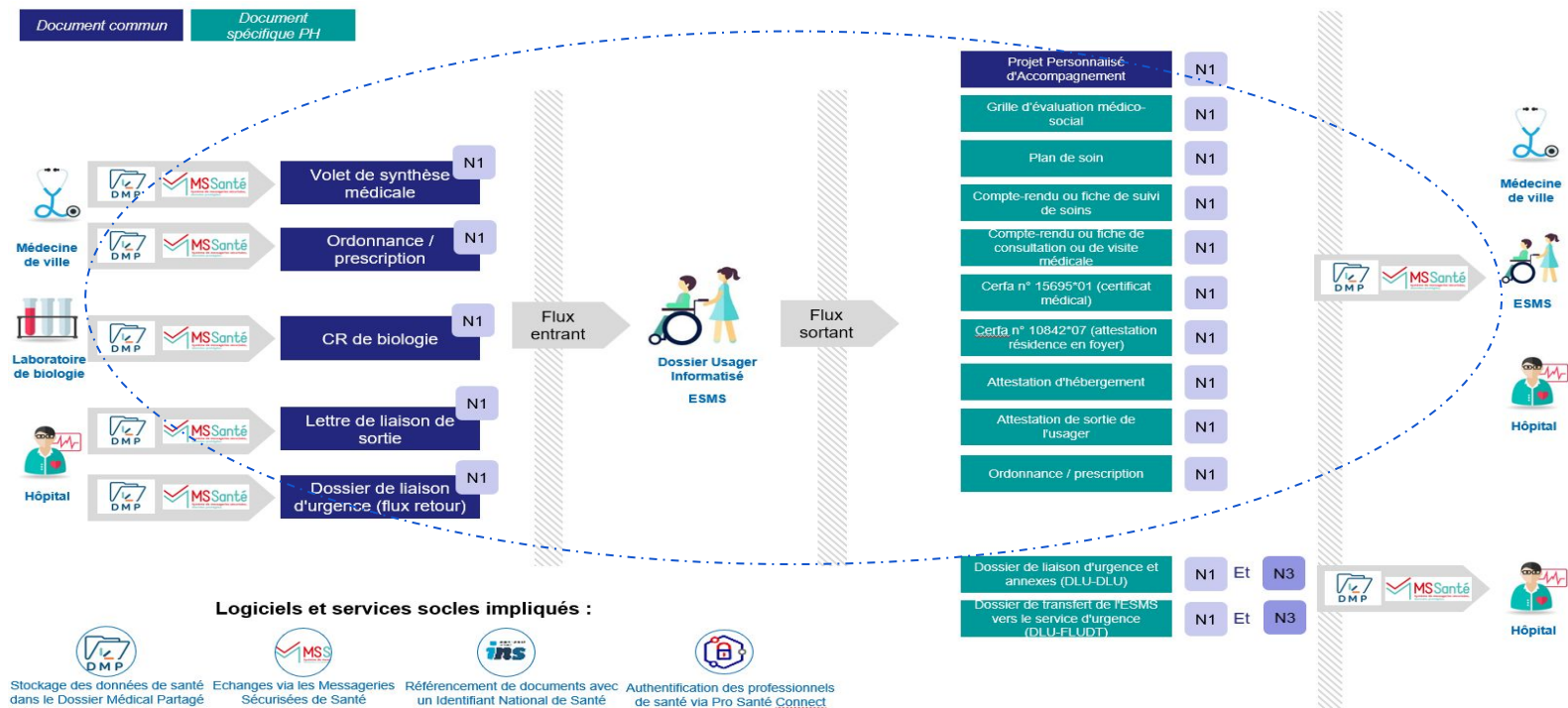


ieSS
Innovation e-Santé Sud

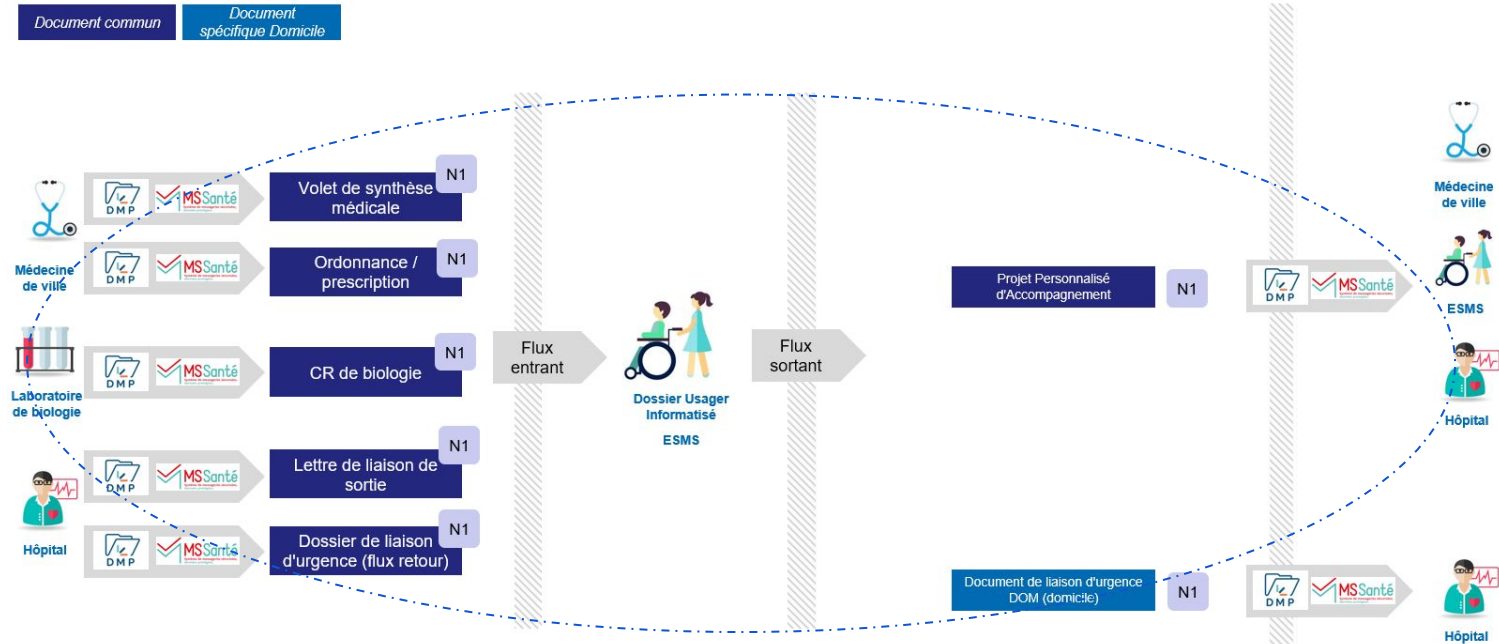
Les usages et partage de documents au quotidien couloir personnes âgées



Les usages et partage de documents au quotidien couloir personnes handicapées



Les usages et partage de documents au quotidien couloir domicile



Logiciels et services socles impliqués :



Les cas d'usages en pratiques (en pièces jointes)



David est pris en charge dans un établissement ou service médico-social (ESMS). Peu après son admission, il fait une chute durant la journée, qui va nécessiter son hospitalisation pour un court séjour, avant son retour dans l'ESMS.



Marion est prise en charge dans un établissement ou service médico-social (ESMS). Durant son accompagnement, le besoin de réaliser des examens complémentaires dans un centre d'imagerie ou laboratoire de biologie médicale est identifié.



Laura est une personne âgée qui vit seule chez elle. Sa situation nécessite la mise en place d'interventions (SSIAD, SAAD) pour sécuriser son maintien à domicile.



Laura est une personne âgée qui vit seule chez elle. Sa situation nécessite la mise en place d'interventions (SSIAD, HAD) pour sécuriser son maintien à domicile.



Julien est un enfant en situation de handicap, ayant bénéficié d'un accompagnement par un PMO / SESSAD, et qui va maintenant être accompagné par un IME avec internat. Pour préparer son admission, les professionnels de l'IME doivent récupérer les éléments d'évaluation antérieurs le concernant.



Charlotte est une adulte en situation de handicap accompagnée par un ESAT. Elle est à l'aise avec les outils numérique (consultation de l'actualité sur internet, visio avec sa famille et amis) et va utiliser les fonctionnalités de Mon espace santé pour le partage de ses documents dans le cadre d'une campagne de vaccination.



Convaincre par les usages. Les situations les plus fréquentes :envoyer des données de santé de manière sécurisée.

Pour rappel qu'est ce qu'une donnée de santé ?



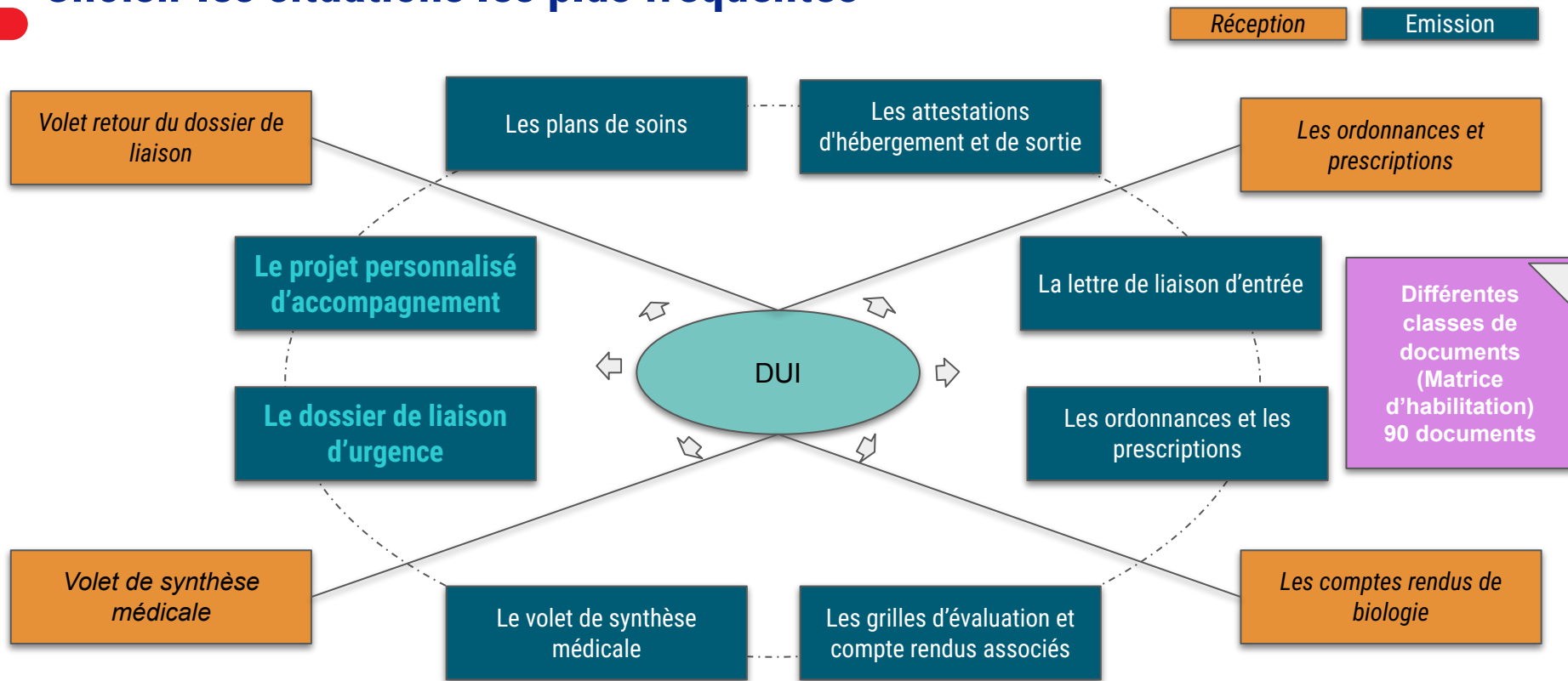
Résultats de tests ou d'examens

Ce qu'il est possible de déduire une information sur l'état de santé de la personne

Numéro/dossier/identification en vue de bénéficier d'un service de santé

les informations concernant une maladie : un handicap, un risque, les antécédents, traitement

Choisir les situations les plus fréquentes



Non exhaustif



Quelques chiffres pour alimenter les échanges.

*Une couverture du dossier
médical qui s'élargit*

+97%

des Français ont un profil
Mon espace santé ouvert

(+69,5 M)

1,4% se sont opposés

*Une prise en main
qui s'accélère*

+12,5M des usagers
l'ont activé (17,7%)

Une dynamique continue avec
+420* en moyenne par mois
(sur les 6 derniers mois)

+2,9M de téléchargements
de l'application mobile
(note moyenne 4,6)

*Des utilisateurs qui s'engagent dans l'usage de
l'application*

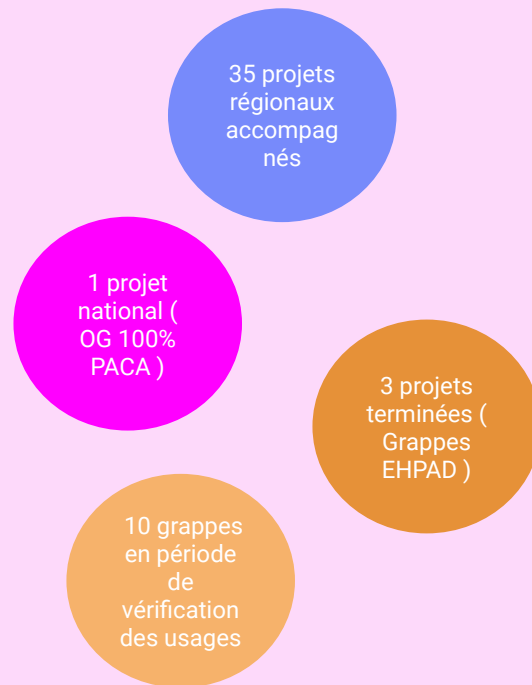
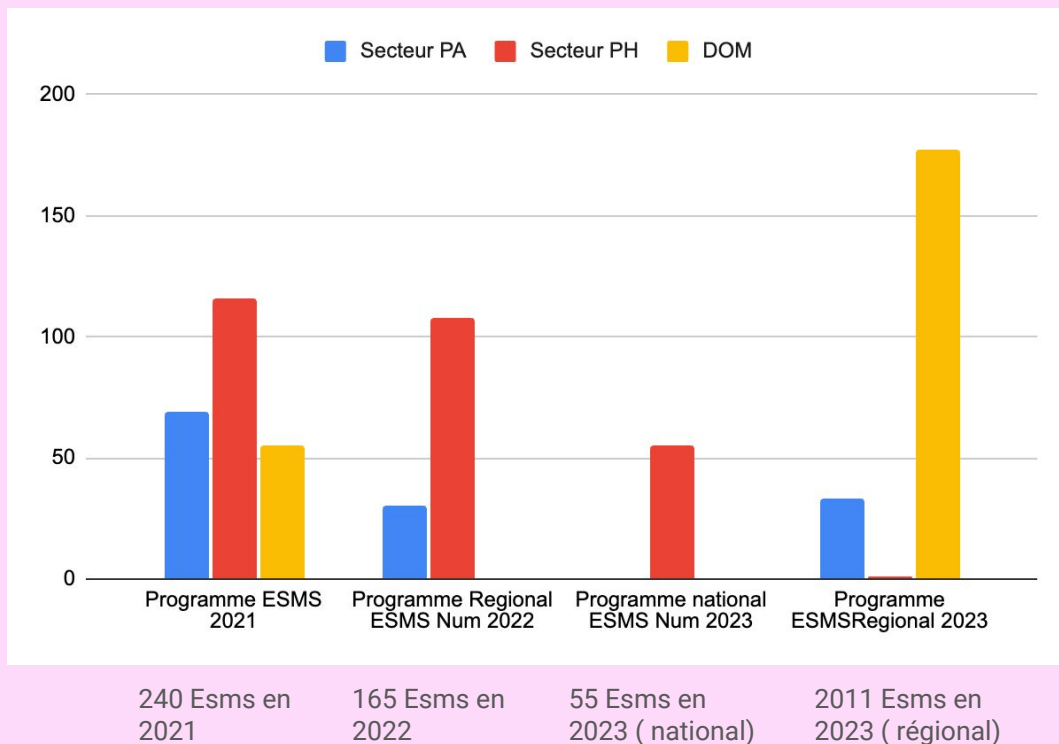
+5 M de messages envoyés par les
professionnels de santé sur le mois d'avril

101 849 patients ont rempli un questionnaire
âges clés :

- **19,8%** chez les 18-25 ans
- **31,4%** chez les 40-45 ans
- **31,2%** chez les 60-65 ans
- **17,6%** chez les 70-75 ans



Les 1028 ESMS en grappes dans le programme ESMS numérique



"Reste à embarquer"

-102 EHPAD
qui ont le DPI
d'un CH

-16 SSIAD qui
ont le DPI
d'un CH

Reste à embarquer

Service d'Aide et d'Accompagnement À Domicile (S.A.A.D.)	257	Service d'Accompagnement À la Vie Sociale (S.A.V.S.)	12
Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes	143	Etablissement d'Accueil Mère-Enfant	11
Résidences autonomie	106	Maison d'Accueil Spécialisées (M.A.S.)	11
Maison d'Enfants À Caractère Social	50	Services AEMO et AED	1
Lieux de vie	30	Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique (I.T.E.P.)	10
Service de Soins Infirmiers À Domicile (S.S.I.A.D.)	28	Service d'accompagnement médico-social adultes handicapés	9
Centre soins accompagnement prévention addictologie (CSAPA)	26	Service d'Accueil aux prestations familiales	7
Service d'Éducation Spéciale et de Soins À Domicile	26	Etablissement pour Enfants ou Adolescents Polyhandicapés	6
Centre d'Action Educative (C.A.E.)	24	Centre Placement Familial Socio-Educatif (C.P.F.S.E.)	4
Etab. Accueil Non Médicalisé pour personnes handicapées	24	Lits d'Accueil Médicalisés (L.A.M.)	4
Etablissement Expérimental Enfance Protégée	21	Service d'Enquêtes Sociales (S.E.S.)	4
Centre Médico-Pscho-Pédagogique (C.M.P.P.)	20	Bureau d'Aide Psychologique Universitaire (B.A.P.U.)	3
Appartement de Coordination Thérapeutique (A.C.T.)	17	Etablissement et Service de Réadaptation Professionnelle	3
Ctre. Accueil/ Accomp. Réd. Risq. Usag. Drogues (C.A.A.R.U.D.)	17	Etablissement Expérimental pour personnes handicapées	2
Lits Halte Soins Santé (L.H.S.S.)	17	Foyer d'Action Educative (F.A.E.)	2
Entreprise adaptée	15	Pouponnière À Caractère Social	2
Institut Médico-Educatif (I.M.E.)	15	Service Investigation Orientation Educative (S.I.O.E.)	2
Club Equipe de Prévention	14	Centre Action Médico-Sociale Précoce (C.A.M.S.P.)	1
Equipe Mobile Médico-Sociale Précarité	13	Centre parental	1
Etablissement et Service d'Aide par le Travail (E.S.A.T.)	13	EHPA percevant des crédits d'assurance maladie	1
Foyer de l'Enfance	13	Etablissement Expérimental pour Adultes Handicapés	1
Centre de Jour pour Personnes Agées	12	Etablissement Expérimental pour Personnes Agées	1
EHPA ne percevant pas des crédits d'assurance maladie	12	Foyer Hébergement Enfants et Adolescents Handicapés	1
Etab. Acc. Médicalisé en tout ou partie personnes handicapées	12	Institut d'Éducation motrice	1
Service d'Accompagnement À la Vie Sociale (S.A.V.S.)	12	Institut pour Déficiants Auditifs	1
Etablissement d'Accueil Mère-Enfant	11	Service de Réparation Pénale	1
Maison d'Accueil Spécialisées (M.A.S.)	11	Service Educatif Auprès des Tribunaux (S.E.A.T.)	1
Total général	1038		



Collectif SI
MÉDICO-SOCIAL
Provence-Alpes-Côte d'Azur



QUESTIONS RÉPONSES

