



l'Assurance Maladie

Agir ensemble, protéger chacun

LA MISSION ACCOMPAGNEMENT SANTÉ



SOMMAIRE

01

CONTEXTE ET ENJEUX

03

LES OUTILS

02

UNE STRATÉGIE GLOBALE
D'ACCÈS AUX DROITS ET AUX
SOINS : LA MISSION ACCOMPAGNEMENT
SANTÉ

04

BILAN MAS 05

01

CONTEXTE ET ENJEUX

CONTEXTE ET ENJEUX

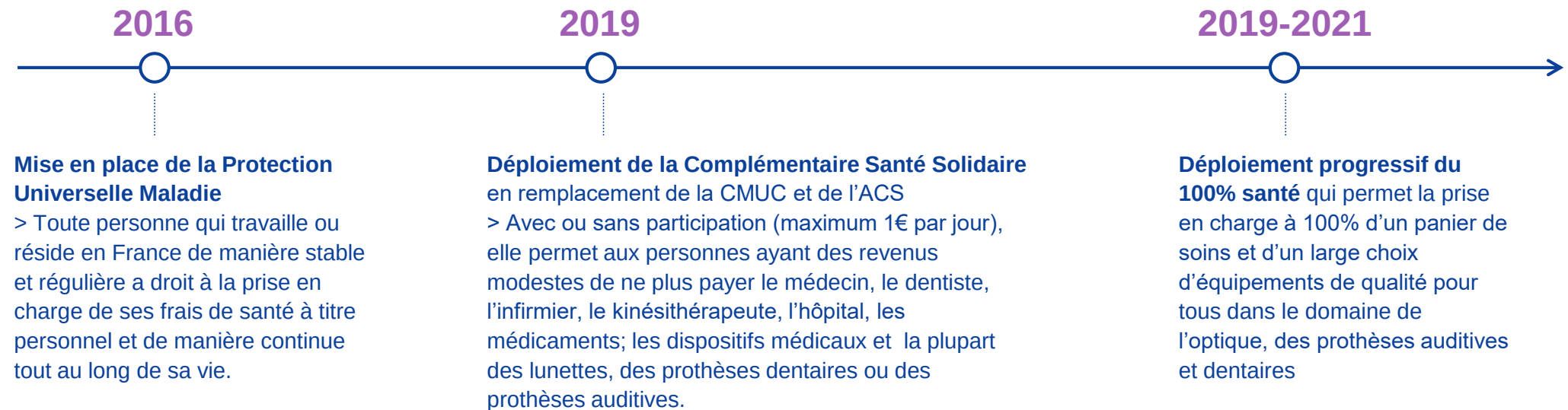
- **Un quart des français a renoncé à au moins un soin au cours des 12 derniers mois** (source Odenore, Irdes)
La raison principale à ces renoncements est financière, mais d'autres difficultés peuvent venir en plus (distance, densité médicale, difficulté d'obtenir un RDV, de comprendre le système de soins...)
- **En 2018, 6 % de la population vit en zone sous-dense. Cette proportion dépasse les 10 % en Centre Val-de-Loire, en Ile-de-France, Guadeloupe, en Martinique et en Guyane.**
- **13 millions de français sont aujourd'hui en difficulté avec le numérique** (baromètre du numérique CREDOC, 2018)
- **Taux de recours à la CSS** (Source DREES 2018)

Nombre de personnes éligibles		taux de recours
CSS	entre 6,6 et 7,9 millions	entre 56 % et 68 %
CSS Participative	entre 2,9 et 4,2 millions	entre 33 % et 47 %



CONTEXTE ET ENJEUX

Trois réformes pour renforcer l'accès aux droits et aux soins



02

VERS UNE STRATÉGIE GLOBALE D'ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS : LA MISSION ACCOMPAGNEMENT SANTÉ

DU RENONCEMENT À UNE STRATÉGIE GLOBALE D'ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS



INCLUSION NUMÉRIQUE

DIFFICULTÉS D'ACCÈS
AUX DROITS

RENONCEMENT/DIFFICULTÉS
D'ACCÈS AUX SOINS

PRÉVENTION



ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS

LA MISSION ACCOMPAGNEMENT SANTÉ : SON RÔLE

Présente dans chacune des Cnam de métropole, elle a pour mission :

- **De coordonner / organiser ou réaliser l'accompagnement d'assurés dans le cadre :**

- > De difficultés d'accès aux droits
- > De renoncements ou de difficultés d'accès à des soins (financière, géographique, temporelle, handicap...)
- > De fragilité face au numérique
- > ...



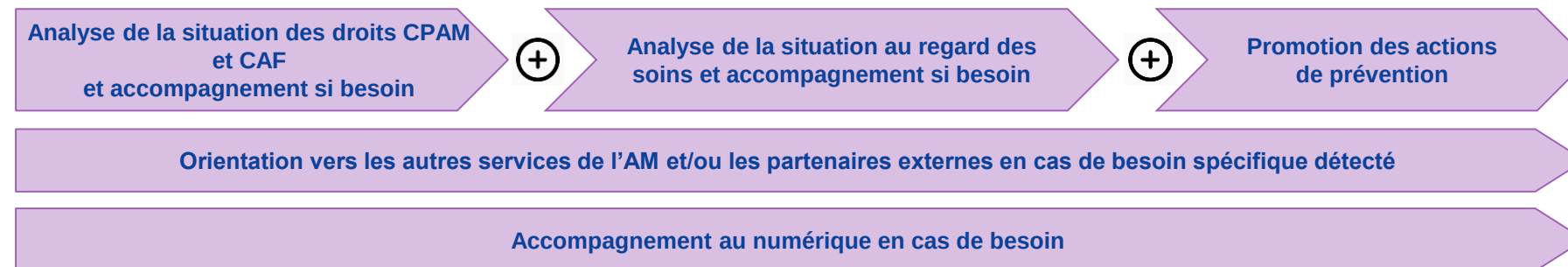
Ces accompagnements seront toujours réalisés en lien avec les services compétents, et réalisés selon l'organisation locale mise en place

- **D'orienter vers le service social de l'Assurance Maladie les situations de fragilité sociale complexe**



LA MISSION ACCOMPAGNEMENT SANTÉ : L'OFFRE

Une offre de service intégrée et complète



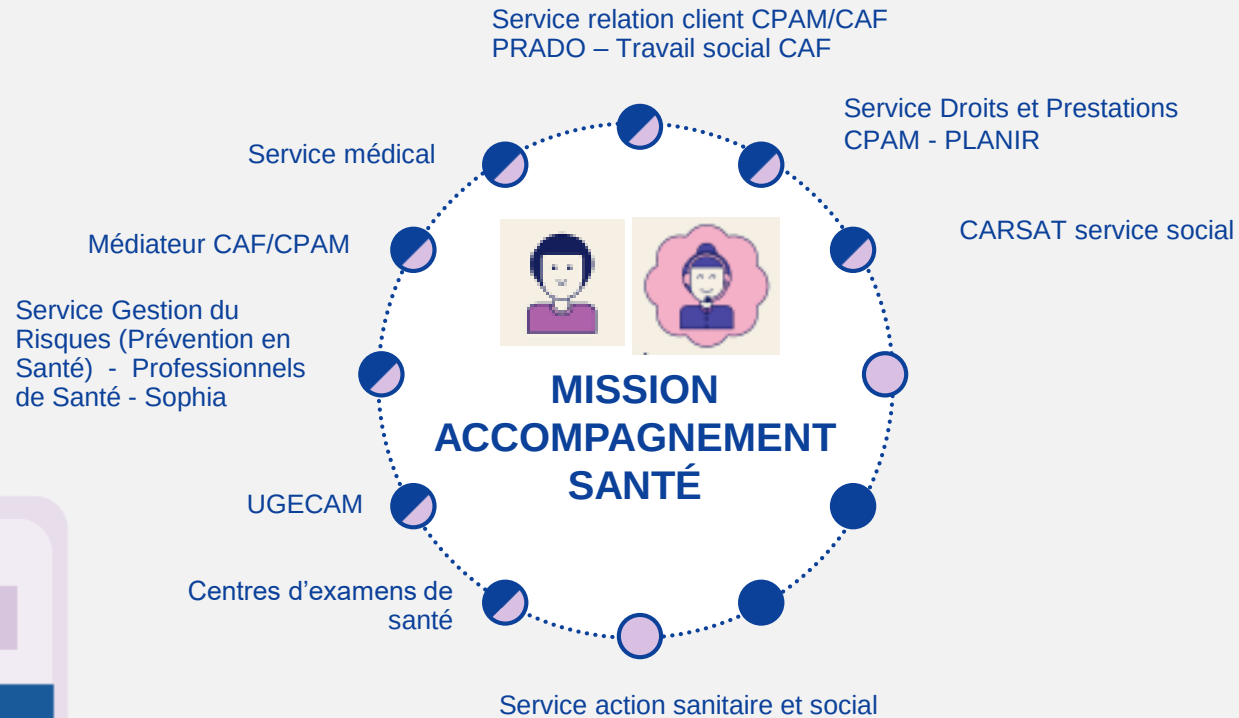
pour permettre à chacun :



LA MISSION ACCOMPAGNEMENT SANTÉ : SES PARTENAIRES INTERNES

Une offre de service en lien avec tous les services de l'Assurance Maladie selon les besoins identifiés de l'assuré au niveau :

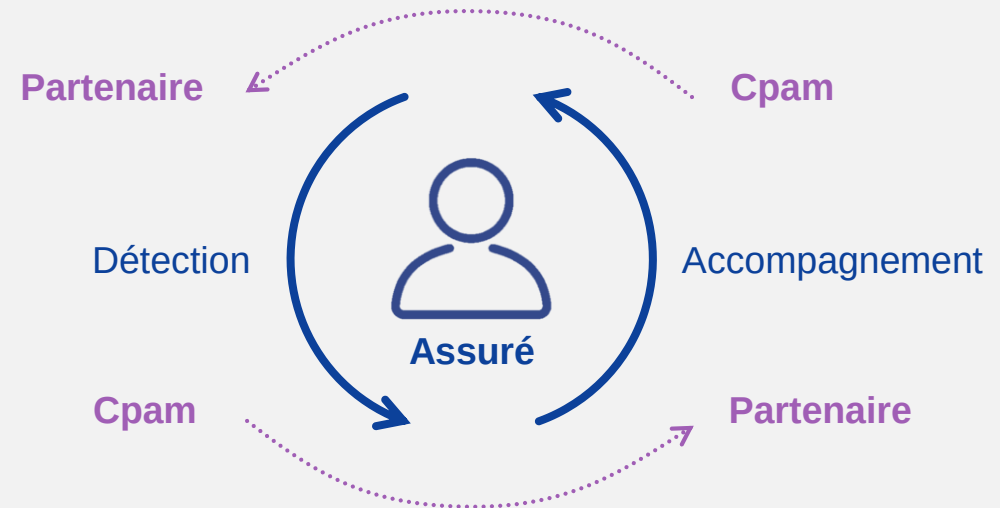
- de la détection
- et de l'accompagnement



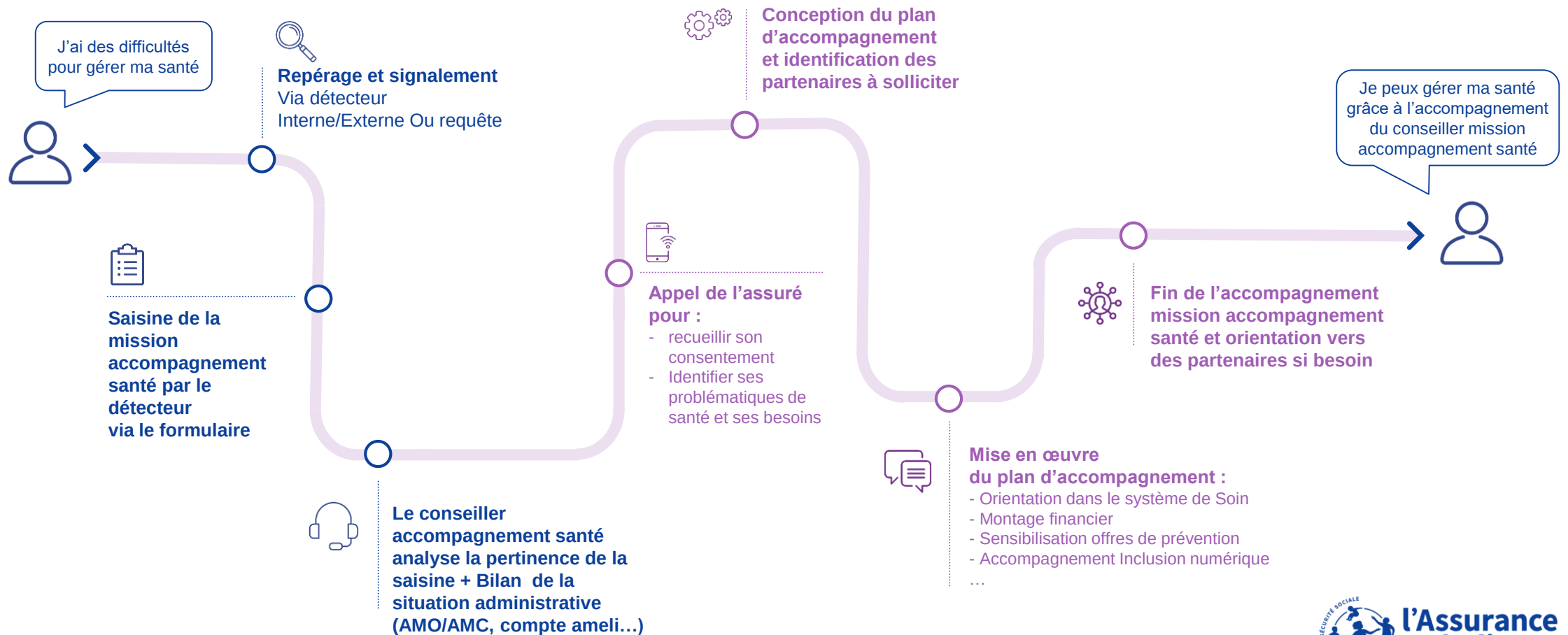
LA MISSION ACCOMPAGNEMENT SANTÉ : SES PARTENAIRES EXTERNES

Une offre de service en lien avec de nombreux partenaires externes pour optimiser la détection et l'accompagnement des personnes fragiles:

- Des conventions au niveau national (UNCASS, Restaurants du Cœur, FNMF, Adoma, Secours populaire, Emmaüs, Pôle emploi...)
- Des conventions signées au niveau local (Mutualité Française et sections locales mutualistes, UGECAM, Conseil départemental, DAC, CCAS de Gap)



DE LA DÉTECTION À L'ACCOMPAGNEMENT...LE PARCOURS TYPE





**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

MERCI

