

**TABLE RONDE**

**ENTOURAGE  
ET  
FAMILLE**

27 MAI 2025 – JOURNEE SANTE MENTALE DES JEUNES - GAP

# INTERVENANTS

- Cloé Giraud, Psychologue, écoutante - MDA Antenne de Gap et Veynes - La maison des adolescents
- Mélanie Viot Staub, psychologue - CSAPA CJC – Addictions France
- Sophie Henry, infirmière – CSAPA CJC – Addictions France
- Cécilia Peugeot, coordinatrice de secteur - Plateforme des aidants
- Véronique Eliot, bénévole - UNAFAM

# LES PARENTS ....

## *Les parents viennent parce que :*

- ❖ La relation familiale a une influence déterminante dans le processus adolescent
- ❖ C'est une étape difficile, un moment parfois douloureux, de voir grandir son enfant
- ❖ C'est une période qui modifie les rapports familiaux établis.
- ❖ L'adolescent est dans un processus d'individuation et développe des attitudes d'opposition face aux modèles parentaux.
- ❖ L'adolescent va aussi par ses conduites transgressives et venir chercher la solidité de l'adulte et l'affection de ses parents.

## *Au-delà du processus adolescent, on repère d'autres fragilités :*

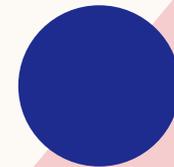
- ❖ Des conflictualités familiales liées à des séparations, des recompositions familiales, de la monoparentalité voir des violences intrafamiliales sous toutes leurs formes
- ❖ Des vulnérabilités parentales (addictions, maladies, précarité ...)
- ❖ Des difficultés grandissantes des parents à poser un cadre.
- ❖ Dans tous les cas, on a une forte demande du parent « de prendre soin de la santé mentale de son enfant » mais aussi d'être soutenu dans sa fonction parentale.

## Chiffres 2024 MDA

**Les parents sont présents dans ¼ des entretiens d'écoute.** Les ados viennent plus spontanément par eux-mêmes pousser la porte

Les parents accompagnés seuls ne représentent plus **que 5% des situations, ce chiffre passe à 18% lorsqu'ils sont accompagnés de leurs adolescents.**

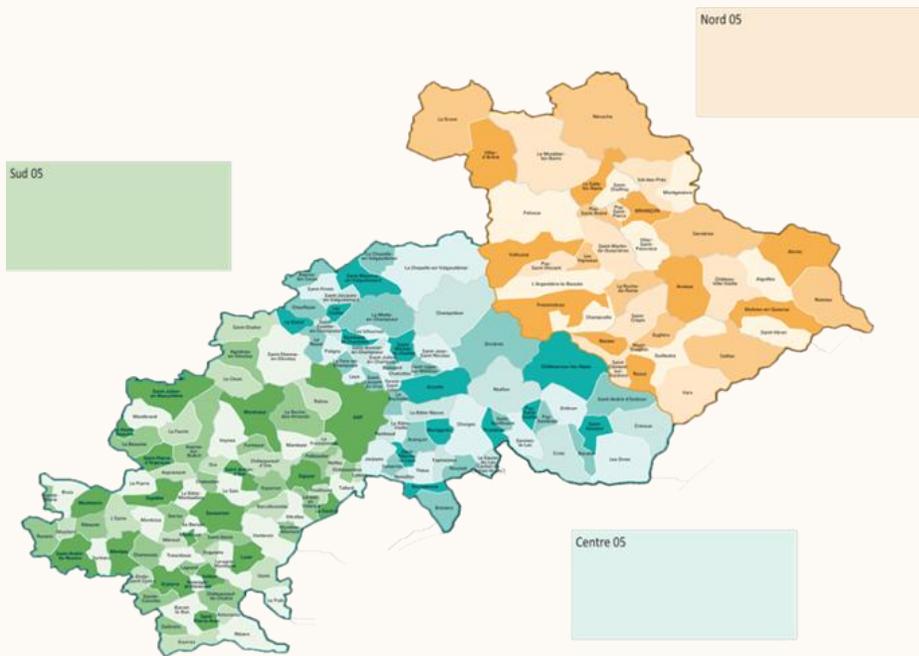
**77% des adolescents sont accompagnés seuls**





Plateforme Seltzer des Aidants

# Les missions d'une plateforme d'accompagnement et de répit des aidants



- ✓ Accompagnement individuel
- ✓ Accompagnement collectif
- ✓ Solution de répit à domicile
- ✓ Diffusion de la culture de l'aidant

*Fondation Edith Seltzer*



UNION NATIONALE DE FAMILLES ET AMIS DE PERSONNES  
MALADES ET/OU HANDICAPÉES PSYCHIQUES

Troubles psychiques :  
**3<sup>ÈME</sup> RANG**  
des maladies les plus  
fréquentes après le  
cancer et les maladies  
cardio-vasculaires

**3 MILLIONS**  
de personnes souffrent  
de troubles psychiques  
sévères

**PLUS DE  
4,5 MILLIONS**  
de personnes les  
accompagnent au  
quotidien

**1 PERSONNE  
SUR 5**  
est touchée par des  
troubles psychiques au  
cours de sa vie

**80%**  
des troubles psychiques  
se déclarent avant  
25 ans

Sources : OMS, « Psychiatrie, l'état d'urgence », CNAM, Etude Fond Mental 2022, Rapport assurance maladie 2024.

Schizophrénies, troubles bipolaires, dépression, troubles anxieux... aujourd'hui, 3 millions de personnes sont concernées par les troubles psychiques, des handicaps invisibles et non compensés, des maladies encore taboues et souvent incomprises du grand public.

L'Unafam, association reconnue d'utilité publique, accompagne l'entourage de ces personnes vivant avec des troubles psychiques depuis 1963. Accueillir, soutenir, former et se battre pour les droits des personnes concernées et de leurs familles sont les missions auxquelles s'attellent, sur tout le territoire, nos 1 900 bénévoles formés, avec l'aide de professionnels. Nous luttons au quotidien contre les préjugés et la stigmatisation liés aux maladies et au handicap psychiques et soutenons activement la recherche et l'innovation dans les pratiques de soins et d'accompagnement, le tout en lien avec les décideurs publics. Nous rassemblons près de 16 000 familles adhérentes et nous proposons un accompagnement par des pairs dans 350 points d'accueil, pour briser l'isolement et avancer ensemble.

# LES MISSIONS SOCIALES DE L'UNAFAM<sup>6</sup>

SOUTIEN DES FAMILLES  
PAR L'ECOUTE, L'ACCUEIL  
ET L'INFORMATION

SOUTIEN DES FAMILLES  
PAR LA FORMATION ET  
L'ENTRAIDE

**UNAFAM**

DESTIGMATISATION ET  
DEFENSE DES INTERETS  
COMMUNS

RECHERCHE ET  
INNOVATION DANS LES  
PRATIQUES DE SOINS ET  
D'ACCOMPAGNEMENT

## Soutien des familles par l'écoute, l'accueil et l'information

- ▶ Accueil dans les délégations par des pairs et groupes de paroles
- ▶ Service Ecoute Famille : écoute par des psychologues cliniciens
- ▶ Service social
- ▶ Service juridique
- ▶ Consultation psychiatre
- ▶ Publications : Revue trimestrielle "Un Autre Regard", guides pratiques...
- ▶ Annuaire des structures sur le site internet

## Soutien des familles par la formation et l'entraide

- ▶ Formations des proches aidants: Ateliers PROSPECT familles et après-prospect, formation « Mieux communiquer avec son proche bipolaire » journées d'information sur les troubles psychiques,...
- ▶ Formation des bénévoles : formation initiale, formation à l'accueil, formation à la représentation (CDU, CDSF, MDPH...)
- ▶ Formation des formateurs et animateurs

## Déstigmatisation et défense des intérêts communs

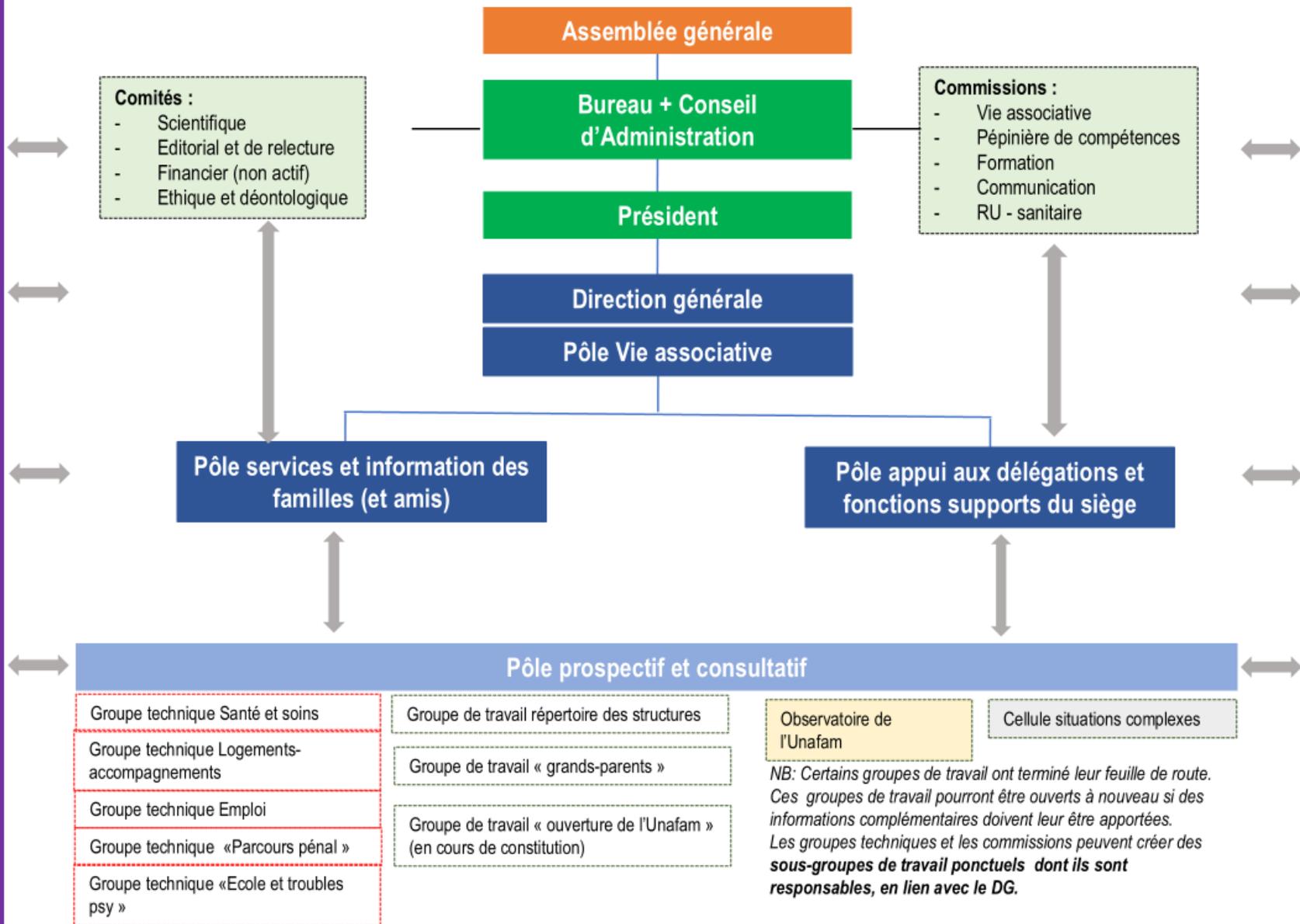
- ▶ Revendications pour améliorer le parcours de vie des malades
- ▶ Mandats de représentations des usagers
- ▶ Evénements de déstigmatisation : Psycyclette, SISM, concours d'art postal...
- ▶ Communications diverses : *Lettre de la Présidente*, réseaux sociaux, affiches, dépliants...
- ▶ Formations externes et sensibilisation

## Recherche et innovation dans les pratiques de soins et accompagnement

- ▶ Prix recherche, informations scientifiques et financement d'études
- ▶ Conférences et colloques scientifiques
- ▶ Observatoire des pratiques : recensement et diffusion des bonnes pratiques en soins, emploi et logement.



**DÉLÉGATIONS DÉPARTEMENTALES ET RÉGIONALES**

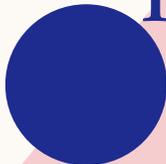


*NB: Certains groupes de travail ont terminé leur feuille de route. Ces groupes de travail pourront être ouverts à nouveau si des informations complémentaires doivent leur être apportées. Les groupes techniques et les commissions peuvent créer des sous-groupes de travail ponctuels dont ils sont responsables, en lien avec le DG.*

**DÉLÉGATIONS DÉPARTEMENTALES ET RÉGIONALES**

# **DE L'IMPORTANCE D'INTÉGRER TOUT L'ENVIRONNEMENT RELATIONNEL, EN PARTICULIER LA DYNAMIQUE FAMILIALE, DANS LA PRISE EN CHARGE DES JEUNES**

Exploration du rôle des parents, leur propre  
vécu et les stratégies thérapeutiques



# CONTEXTE

- \* AUGMENTATION DU MAL-ÊTRE PSYCHIQUE CHEZ LES ADOLESCENTS, EXACERBÉE PAR LES DÉFIS CONTEMPORAINS (PRESSION SOCIALE, CRISE SANITAIRE, SUR-UTILISATION DES RÉSEAUX SOCIAUX).**
- \* IMPACT SUR LA VIE FAMILIALE ET LA RÉCIPROCITÉ ENTRE LA SOUFFRANCE DE L'ADOLESCENT ET CELLE DES PARENTS.**

# ENJEUX

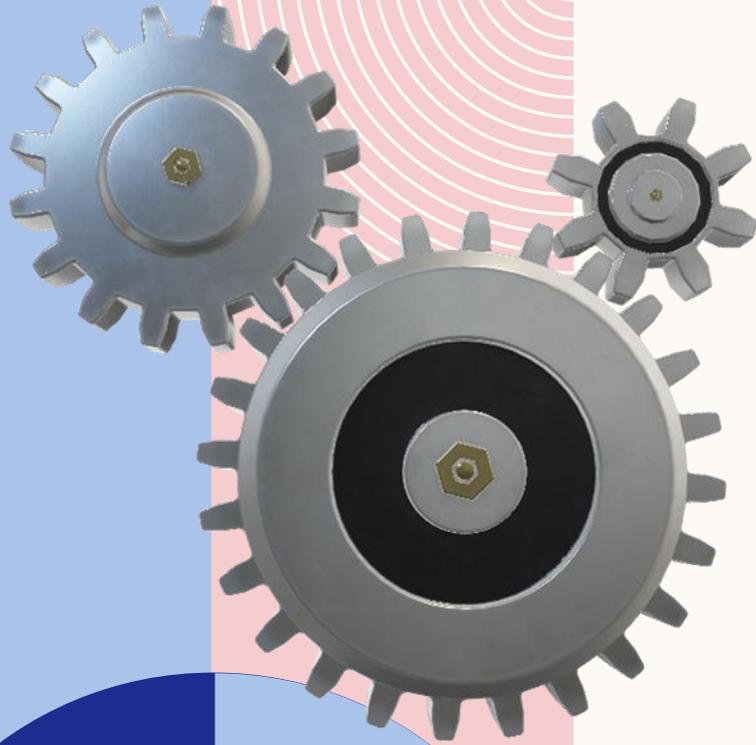
**\* NÉCESSITÉ D'UNE APPROCHE GLOBALE QUI NE SE LIMITE PAS À L'INDIVIDU, MAIS QUI INCLUT L'ENSEMBLE DU SYSTÈME FAMILIAL ET SOCIAL.\***

**\* RÔLE CRUCIAL D'UN ACCOMPAGNEMENT PRÉVENTIF ET DE STRATÉGIE DE RÉAJUSTEMENT POUR RÉTABLIR UN ÉQUILIBRE RELATIONNEL.**

# LA PLACE CENTRALE DES PARENTS

- Les parents sont souvent les premiers observateurs des signes de détresse et jouent un rôle précurseur dans l'alerte.
- \* Ils constituent des acteurs essentiels pour établir un environnement sécurisant et pour faciliter l'accès à l'aide.





## **ACCOMPAGNER EN :**

- \* Renforçant l'alliance thérapeutique entre professionnels, adolescents et parents.
- \* Valorisant l'implication parentale comme levier de changement dans la dynamique familiale.

# LA SOUFFRANCE DES PARENTS \*

Reconnaissance du vécu familial (parents, fratrie,..) :

- \* Les parents ressentent souvent une grande détresse face à la difficulté de soutenir leur enfant tout en vivant leurs propres tensions.
- \* Cette souffrance peut engendrer un cercle vicieux, où l'anxiété parentale impacte négativement l'état de l'adolescent.

## **VOIES D'ACCOMPAGNEMENT POUR L'ENTOURAGE/FAMILLE\***

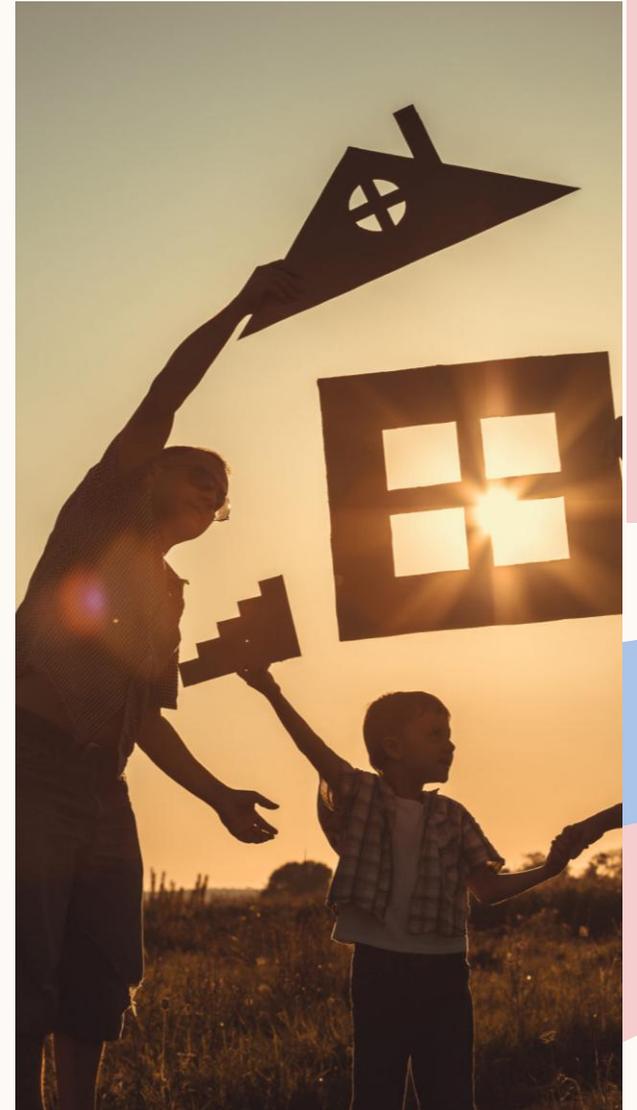
- Groupes de soutien, séances de thérapie familiale et interventions spécifiques pour soulager le stress parental.
- Approches visant à donner aux parents des outils pour mieux gérer leurs émotions et instaurer/installer un dialogue constructif.
- Cf professionnels de la pédopsychiatrie, associations, département (soutien, parentalité),....



# POURQUOI TRAVAILLER AVEC LES FAMILLES\*

\*Premier lieu de soutien informel dans le développement de l'enfant

\*En tant que ressource en terme de connaissances et croyances dans l'accompagnement des adolescents



# LE CHOIX DES MOTS

ENGAGEMENT

IMPLICATION

INTENTION DES PROFESSIONNELS

D'ACCORDER UNE JUSTE PLACE

ET

DE SOUTENIR LES FAMILLES

# POURQUOI ENGAGER LES FAMILLES ?\*

Reconnaître la détresse des membres de l'entourage

+ Favoriser et soutenir leur implication dans leur rôle d'accompagnateur

+ Impliquer les familles dans le processus clinique

---

— L'ENGAGEMENT DE L'ENTOURAGE/FAMILLE  
— INFLUENCE POSITIVEMENT LES  
— INTERVENTIONS

# LEVIERS ET FREINS A L'ENGAGEMENT FAMILIAL\*

- Intervention en début d'accompagnement
- Clarté des rôles des professionnels
- Intervention en contexte hospitalier
- Intensité de crise
- Relation saine antérieure
- Accessibilité des ressources
- Volontariat et reconnaissance
- Compréhension commune
- Empathie
- Droits – congé parental (AJPP)



- Expériences antérieures difficiles
- Beaucoup d'interventions
- Confidentialité
- Aspects culturels
- Réalité rurale
- Apparition plus tardive
- Contact et alliance plus tardive avec la famille
- Dénier
- Croyances, valeurs différentes
- Conception de la psychiatrie
- Craintes
- Antécédents familiaux
- Accès aux droits (AJPP)



# CONDITIONS GAGNANTES

- Engager les familles dès le début du processus d'intervention
- Établir des mécanismes de communication et de partage d'informations claires (ententes / consentement)
- Poursuivre la réponse aux besoins exprimés par les familles : être constamment à l'écoute de leurs besoins de soutien et de répit
- Orienter les parents en fonction de ses besoins vers les services adaptés (UNAFAM, Plateforme des Aidants.....)
- Reconnaître et promouvoir les compétences des familles : redonner leur compétence de parent

# DIFFÉRENTES APPROCHES

Guidance parentale / soutien parentalité

Approche systémique

Conférences familiales

Environnements capacitants

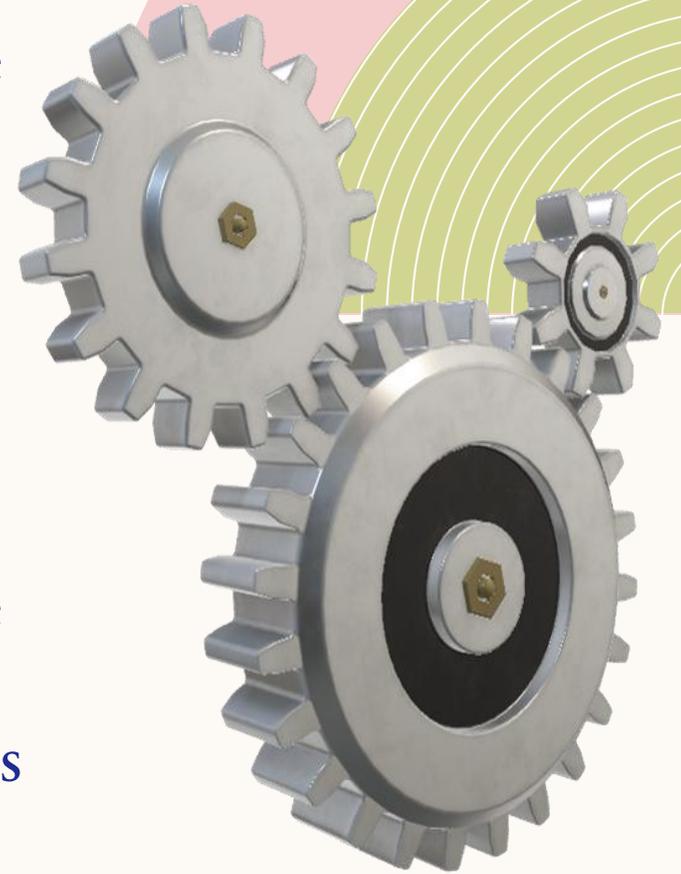
# L'APPROCHE SYSTÉMIQUE

## UNE VISION D'ENSEMBLE

- \* On considère l'individu comme partie intégrante d'un système complexe (famille, établissement scolaire, environnement social).
- \* On y interroge les interactions et les rétroactions au sein du système familial pour mieux comprendre les difficultés relationnelles et émotionnelles.

## Principes

- \* Impliquer l'ensemble des membres de la famille pour créer une cohérence et renforcer le soutien mutuel.
- \* Recadrer les dynamiques relationnelles en identifier les schémas conflictuels.



# FAMILY GROUP CONFERENCES

24

Les conférences familiales trouvent leurs racines dans la tradition maori de Nouvelle-Zélande.

Adaptées en France par Francis Alföldi, Hélène Van Dijk, Mohamed l'Houssni, Laurent Sochard.

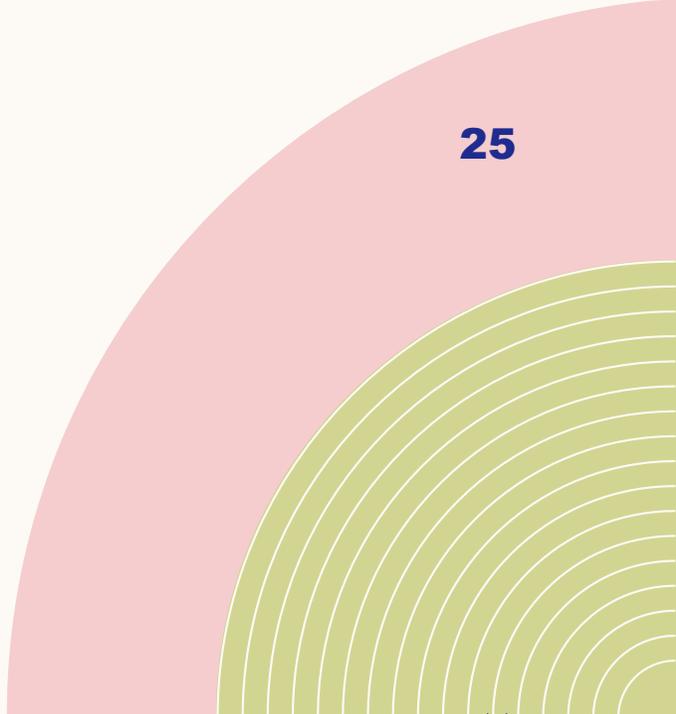
Création d'espaces/conférences / personnes ressources du jeune.

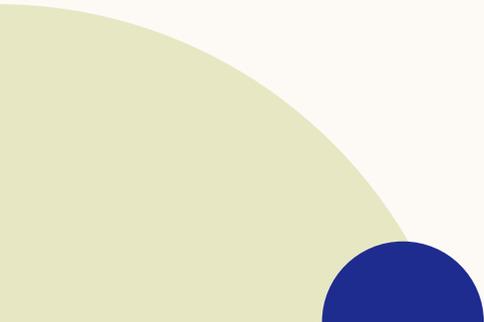
Approche particulièrement intéressante : elle questionne l'institution, l'institutionnalisation, et le processus dans lequel nous, professionnels plaçons les jeunes. L. Sochard interroge ces termes en distinguant institution, processus instituant, institutionnalisation.

Volonté de repenser l'intervention sociale en plaçant la relation au centre des préoccupations et en valorisant le pouvoir de décision des personnes concernées.

# ENVIRONNEMENTS CAPACITANTS

25



- Espaces (institutionnels, communautaires ou éducatifs) spécialement conçus pour permettre aux jeunes de développer, mobiliser et transformer leurs ressources personnelles en leviers concrets d'autonomie et de bien-être en santé mentale.
  - Création d'un cadre où le jeune n'est plus perçu comme un simple bénéficiaire des soins, mais comme un acteur autonome de sa propre prise en charge.
- 

## **PISTES**

- \*Promotion de formations continues pour les professionnels et les parents.
- \*Développement de partenariats entre établissements de soin, institutions éducatives et associations spécialisées.
- \*Encouragement à l'innovation et à la recherche pour enrichir les approches thérapeutiques avec de nouvelles technologies complémentaires.

## QUELQUES RESSOURCES

- [HCFEA.FR/IMG/pdf/infographie\\_sme2.pdf](https://www.hcfea.fr/img/pdf/infographie_sme2.pdf) (infographie « l'aide et le soin aux enfants et adolescents en pédopsychiatrie et santé mentale
- L'ATTACHEMENT, UN LIEN REVISITÉ À L'ADOLESCENCE Frédéric Atger Claire Lamas Lauriane Vulliez-Coady
- MANUEL DE SURVIE POUR PARENTS D'ADOS QUI PÈTENT LES PLOMBS Pascal Hachet ainsi que Vincent Magos, Patricia Piron, Claire-Anne Sevrin et Reine Vander Linden – Illustrations de Pierre Dalla Palma
- PSYCOM.ORG
- L'expérience des conférences familiales, M.L'Houssni, dans *Prévenir ou protéger faut il choisir ?*, Erès 2024
- Environnement capacitant, intervention capacitante, Pierre Falzon, dans *le dispositif ITEP*, 2024

# MERCI



Plateforme Seltzer des Aidants

[plateforme-aidants@fondationseltzer.fr](mailto:plateforme-aidants@fondationseltzer.fr)



[mélanie.viot@addictions-france.org](mailto:mélanie.viot@addictions-france.org)  
[sophie.henry@addictions-france.org](mailto:sophie.henry@addictions-france.org)



[c.giraud@pep-adv.org](mailto:c.giraud@pep-adv.org)