



BIENVENUE A L'ATELIER - FORMATION MON ESPACE SANTÉ

*“DÉFINITION ET TOUR D’HORIZON DES
SERVICES NUMÉRIQUES SUPPORT”*



CIUS
Centre d'Innovation et d'Usages en Santé
Startway Partners,
21 Avenue Thiers,
06000 Nice
contact@ciusante.org | www.ciusante.org

Rédaction
DS

OBJECTIF des ateliers



VOUS apporter ...

- Professionnels de santé, du médico-social, de l'inclusion ou de la médiation numérique, au contact de personnes éloignées du numérique : seniors, personnes en situation de handicap, personnes isolées géographiquement.
- Personnes aidantes (y compris familles)
- Représentants des usagers
- Usagers du systèmes de santé

... DES CLES pour accompagner les bénéficiaires vers la médiation numérique

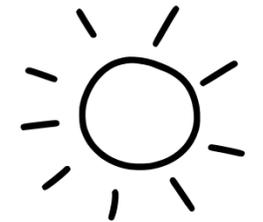


- Favoriser l'usage et l'accès aux outils informatiques et aides techniques et technologiques
- Lever les barrières des technologies nouvelles
- Partager en direct ses expériences grâce au format "atelier"
- Donner plus d'autonomie, plus d'accès à la santé

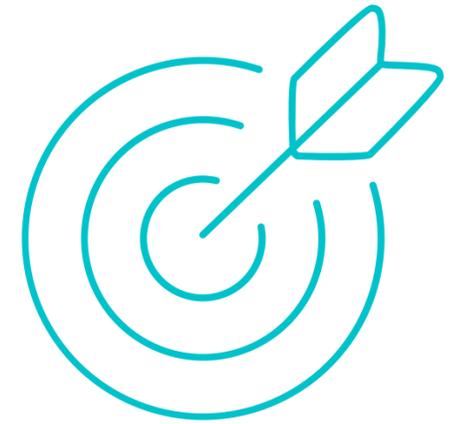
TOUR DE TABLE



NOM
PRENOM
FONCTION
1 MOT SUR LE NUMERIQUE

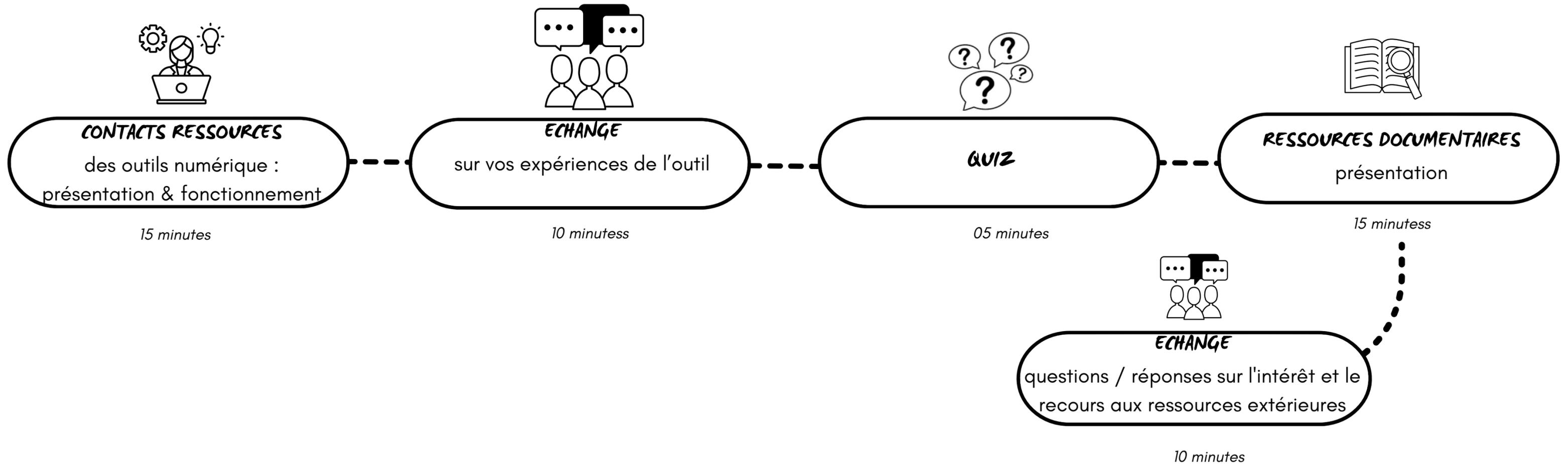
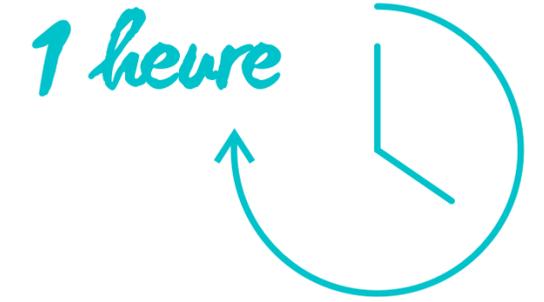


OBJECTIFS DU JOUR



- ① ➤ Définition des services numériques
- ② ➤ Contexte Dossier médical Partagé vers Mon Espace Santé
- ③ ➤ Les autres outils d'accompagnement des usagers et des professionnels de santé

DEROULE DE L'ATELIER





CONTACTS RESSOURCES

des outils numérique :
présentation & fonctionnement

15 min

A simple line-art icon of a clock face with a circular arrow around it, indicating a duration or a cycle.

Les outils numériques en santé

DEFINITION



Selon l'OMS, la **santé numérique** se définit comme l'utilisation des technologies de l'information et de la communication en soutien à la santé et aux domaines reliés dans le concept de cybersanté.

C'est un concept parapluie qui inclut la cybersanté (eHealth), la santé mobile (mHealth), l'utilisation de données massives et l'intelligence artificielle.

La santé numérique englobe les outils numériques, les interventions cliniques, et les données liées pour promouvoir, protéger et améliorer la santé, incluant la clinique, la gestion, la recherche et la santé publique. De par la nature de son domaine, la santé numérique est à l'interface des sciences de la santé, des sciences humaines et sociales, et des sciences et technologies de l'information.

Source : HAS Référentiel de compétences, formation et bonnes pratiques -
La médiation en santé pour les personnes éloignées des systèmes de
prévention et de soins 2017

MON ESPACE SANTE

2004-2016 | Le dossier médical personnel : une mise en œuvre chaotique

Le dossier médical personnel est instauré par la loi n° 2004-810 du 13 août 2004 relative à l'assurance maladie. Cette loi instaure également le parcours de soins.

L'objectif est de :

- permettre aux professionnels de santé d'accéder en ligne à l'ensemble des données médicales concernant un patient ;
- faciliter la coordination et les échanges d'informations afin d'éviter les répétitions d'examen et/ou les prescriptions coûteuses. Le dossier médical personnel doit donc permettre à terme des économies importantes

À l'origine, le dossier médical personnel, sans être obligatoire, doit avoir un caractère contraignant. Le niveau de remboursement des actes et prestations de soins est subordonné à l'autorisation, donnée par le patient aux professionnels de santé consultés, d'accéder à son dossier médical personnel et de le compléter.

MON ESPACE SANTE

2004-2016 | Le dossier médical personnel : une mise en œuvre chaotique

En mai 2007, une mission d'audit est créée. Le rapport de l'Inspection générale des finances de 2007 dresse un tableau sévère de la gestion du projet, "constamment précipitée, souvent improvisée, parfois inconséquente", et conclut à la nécessité de le relancer "sur des bases solides"

En 2008, une nouvelle mission est constituée. **Elle préconise de concevoir avant tout le dossier médical comme un outil de partage d'informations entre les professionnels de la santé**, plutôt qu'un dossier géré prioritairement par le patient.

Le rapport de la Cour des comptes estime le coût total du dispositif entre 2004 et fin 2011 à près de 210 millions d'euros. Ce montant va jusqu'à 500 millions d'euros s'il intègre toutes les dépenses induites, comme les investissements des hôpitaux dans des systèmes d'information capables de traiter les dossiers médicaux personnels.

MON ESPACE SANTE

2017-2021 | Le dossier médical partagé : un carnet de santé numérique

S'appuyant sur la stratégie nationale de santé 2013-2017, la loi du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé renouvelle les grands objectifs de la politique de santé publique définie par la loi santé de 2004.

À l'entrée en vigueur de la loi, le 1er janvier 2017, le dossier médical personnel devient dossier médical partagé.

Volonté : offrir à tout bénéficiaire de l'assurance maladie, à partir de 16 ans, **un carnet de santé électronique sécurisé**, accessible par internet, qui conserve toutes les informations médicales le concernant.

L'objectif poursuivi par les pouvoirs publics est d'**améliorer la qualité et l'efficacité des soins**, de lutter contre les interactions médicamenteuses dangereuses et d'éviter des répétitions inutiles et coûteuses d'examens médicaux ou de prescriptions.

MON ESPACE SANTE

Le Dossier Médical Partagé - Vers un "Espace Santé"

Le dossier médical partagé amorce son ascension :
5 millions de personnes ont ouvert leur DMP à la mi-avril 2019, d'après un communiqué de l'assurance maladie. Le rapport de l'Assemblée nationale relève qu'en juin 2020 le nombre de DMP créés était de 9,3 millions, pour un objectif de 20 millions en fin d'année.

À la mi-2021, la CNAM dénombre près de 10 millions de DMP ouverts, couvrant plus de 10% de la population adulte

MON ESPACE SANTE

Le Dossier Médical Partagé - Vers un "Espace Santé"

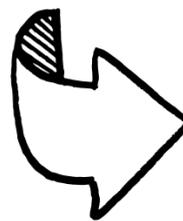
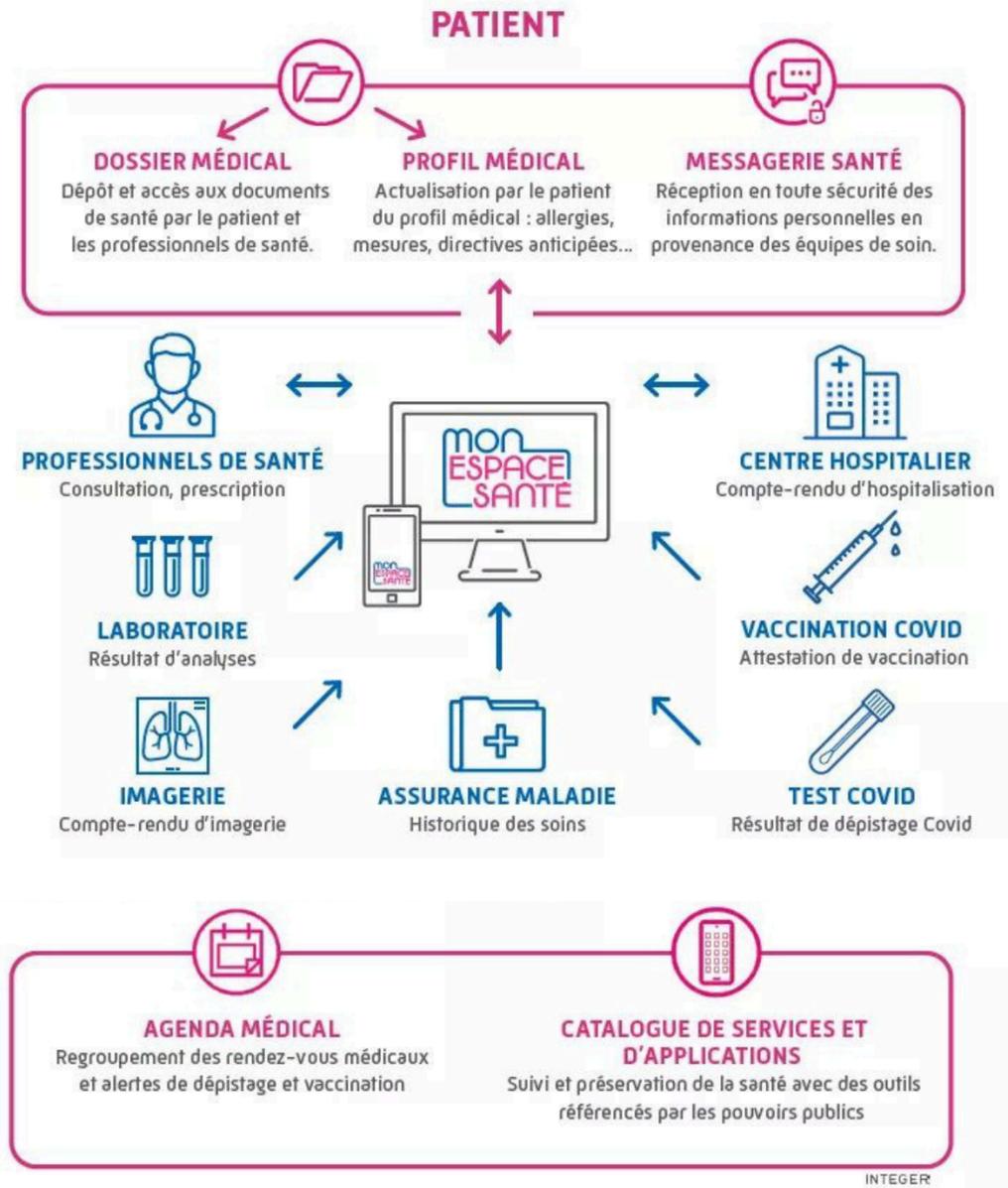
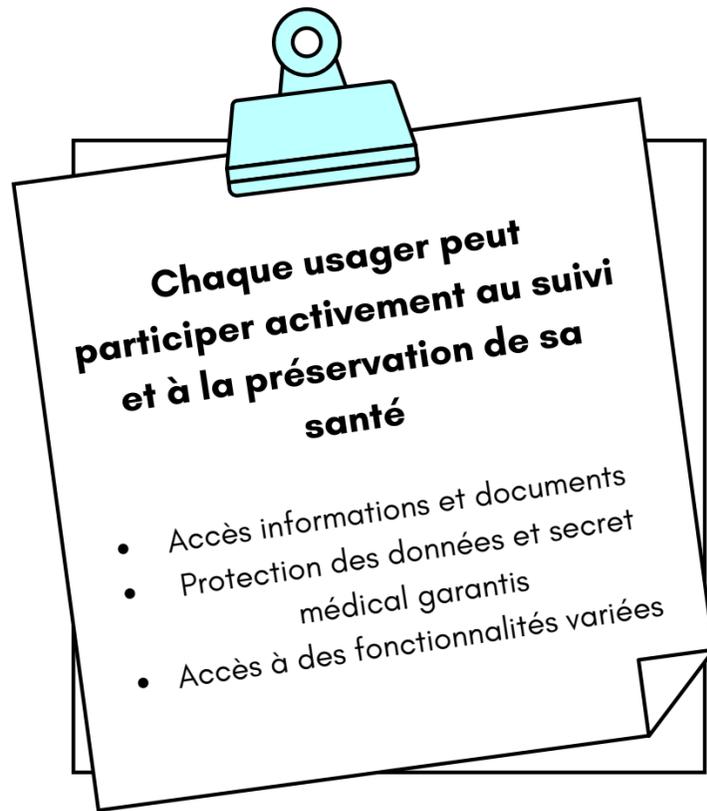
Depuis le 1er juillet 2021, il n'est plus possible de créer de nouveaux DMP. Les DMP créés avant cette date n'ont pas été supprimés et l'ensemble des informations est automatiquement retrouvé dans le profil Mon espace santé du patient, dès sa création (sauf s'il s'y oppose). **Désormais, le patient accède à son dossier médical à partir du portail Mon espace santé : Mon espace santé - Vous avez la main sur votre santé (monespacesante.fr).**

Ce nouveau service permet à chacun d'être acteur de sa santé au quotidien. Il donne également accès au patient à une messagerie sécurisée de santé ainsi qu'à un catalogue d'applications référencées par l'État (et bientôt à un agenda de santé).

Mon Espace Santé



Ce service numérique est un espace **personnel et sécurisé**, qui a vocation à devenir le **carnet de santé** numérique interactif de tous les assurés.



Pour soutenir sa prise en main, l'ANS (Agence du Numérique en Santé) a créé une communauté d'ambassadeurs destinée à accompagner les publics éloignés du numérique !



Source: Ameli.fr

MON ESPACE SANTE

CÔTÉ PROFESSIONNELS DE SANTÉ



des logiciels de gestion de cabinet des médecins de ville ont été mis à jour grâce au Ségur du numérique

2 milliards d'euros

ont été investis avec le Ségur du numérique pour le déploiement du numérique en santé



23 527 professionnels

de santé ont déjà envoyé un message à un patient via la messagerie sécurisée de Mon espace santé



33 000 médecins

de ville ont déposé des documents dans les DMP de leurs patients en août 2023

+ 6 millions
de comptes
rendus de biologie
médicale

+1 million
de comptes
rendus de
radiologie



+ 3 millions
de documents
de sortie
d'hospitalisation

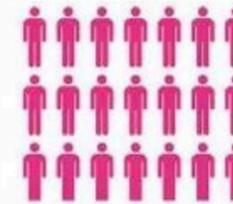
+ 2 millions
de documents ajoutés
par les médecins
de ville

Moyenne des dépôts mensuels
sur les mois d'été 2023

CÔTÉ PATIENTS



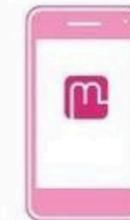
des Français ont un compte Mon espace santé



+ de 9,6 millions

d'utilisateurs ont activé le service, soit plus de 14% des personnes éligibles

+ de 200 000
nouveaux usagers activent
leurs profils chaque mois



+ de 1,7 millions

de personnes ont téléchargé l'application Mon espace santé



1,9%
des assurés se sont opposés à l'ouverture de leur compte ou l'ont fermé

26% des profils médicaux de Mon espace santé sont complétés par les patients



150 000 à 200 000

visiteurs se connectent chaque semaine à leurs profils Mon espace santé

MON ESPACE SANTE

Comment puis-je consulter le profil Mon espace santé de mon patient ?

Vous pouvez consulter le dossier médical de votre patient directement dans votre logiciel métier ou via le webservice [dmp.fr](https://www.dmp.fr)

A noter :cet accès est sécurisé grâce à un mécanisme d'authentification fort : vous devez vous munir de votre carte CPS ou e-CPS

Vous ne pouvez consulter que les données strictement nécessaires à la prise en charge de votre patient dans la limite des règles fixées par la matrice d'habilitation consultable en ligne <https://www.dmp.fr/matrice-habilitation>

Voici à quoi ressemble un profil sur "mon espace santé"

mon ESPACE SANTE Accueil **Profil médical** Documents Messagerie Agenda Catalogue de services Matthieu T.

Profil médical

Je complète mon profil médical pour retrouver facilement toutes les informations importantes qui caractérisent ma santé.

J'améliore le suivi de ma santé avec la synthèse de mon profil médical
[Mettre à jour et enregistrer ma synthèse](#)

Mon histoire de santé

- Suivi médical**
- Maladies et sujets de santé
- Traitements
- Hospitalisations
- Handicaps

Facteurs de risque

- Allergies
- Antécédents familiaux
- Habitudes de vie

Vaccinations

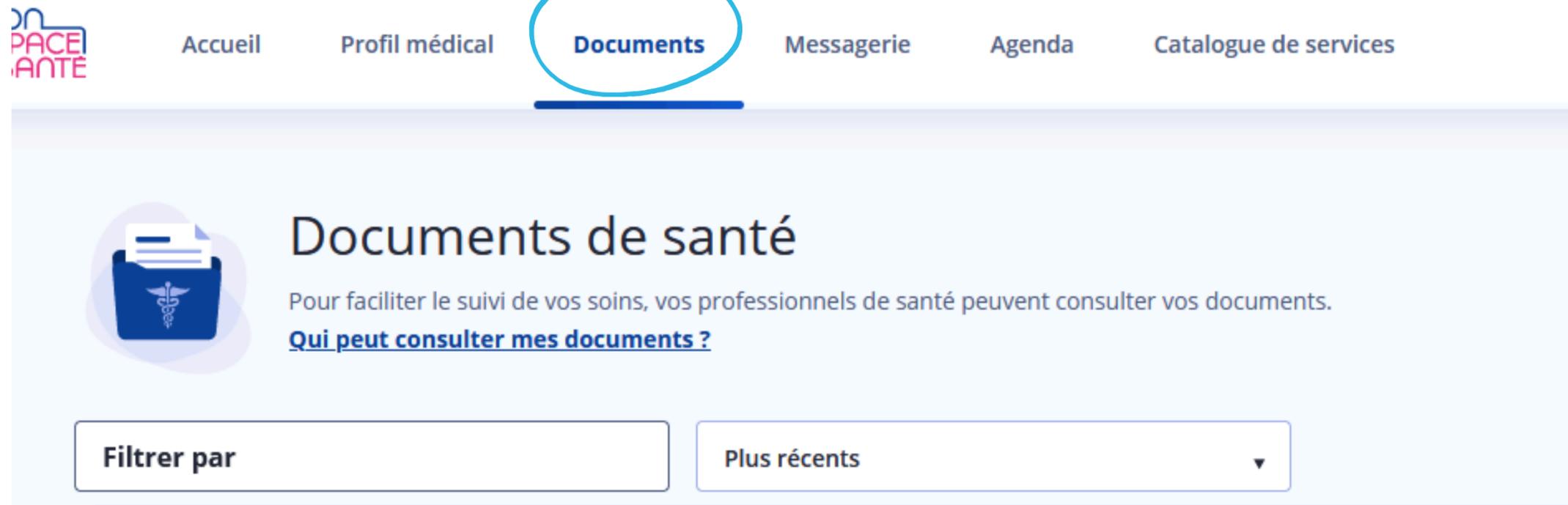
Mesures

Je n'ai pas de maladie ou autre sujet de santé
J'ai déclaré ne pas avoir de maladie ou autre sujet de santé le 14/05/2024.

[Ajouter une maladie](#)

Documents de santé

les professionnels de santé
peuvent également consulter
les documents relatif à votre
santé



The screenshot shows a patient portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Accueil', 'Profil médical', 'Documents' (highlighted with a blue circle and an arrow pointing to the explanatory text above), 'Messagerie', 'Agenda', and 'Catalogue de services'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Documents de santé' and features a blue folder icon with a white document and a caduceus symbol. The text below the icon reads: 'Pour faciliter le suivi de vos soins, vos professionnels de santé peuvent consulter vos documents.' followed by a link: '[Qui peut consulter mes documents ?](#)'. At the bottom of the section, there are two filter options: 'Filtrer par' and 'Plus récents' with a dropdown arrow.

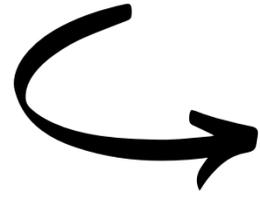
Vous pouvez également ajouter des informations relatives à votre santé et à vos habitudes

Astuce: ces indications peuvent aider à l'établissement d'un diagnostic et sont visibles par votre praticien

Habitudes de vie

Je peux renseigner mes habitudes de vie pour améliorer mon suivi médical.

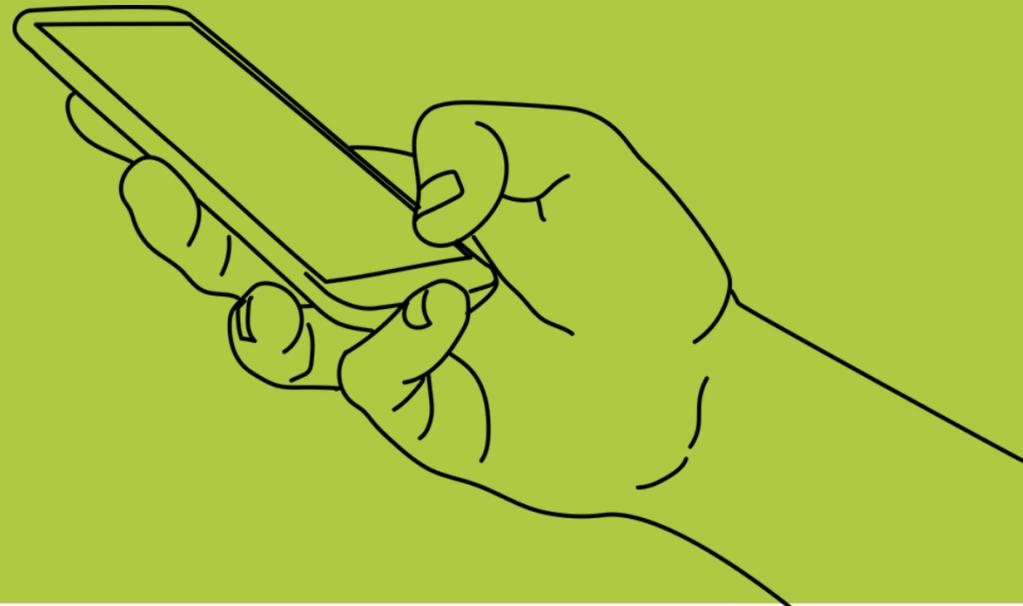
 Alimentation Non renseignée Répondre	 Activité physique Non renseignée Répondre	 Sommeil Non renseignée Répondre	 Écrans Non renseignée Répondre
 Alcool Non renseignée Répondre	 Tabac Non renseignée Répondre		



1. Scanner le QR CODE
2. Entrer votre email, prénom, nom
3. Cliquer sur "Rejoindre le QUIZ"
4. Cliquer sur "Participer"



QUIZ :



Les acteurs de médiation numérique ...

- * accompagnent en proximité les usagers dans la perspective de les **acculturer** au numérique.
- * répartis sur l'ensemble du **territoire national**, au sein de structures variées et recouvrent des appellations de métiers multiples (conseillers numériques, médiateurs numériques, aidants numériques, formateurs, etc.)

POUR LES USAGERS

MAISONS ET CONSEILLERS NUMÉRIQUES FRANCE SERVICE



POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTE

COMMUNAUTÉS PROFESSIONNELLES TERRITORIALES DE SANTÉ



AIDANT CONNECT



Aidants Connect

Vous accompagnez régulièrement des personnes en difficulté avec le numérique dans la réalisation de démarches en ligne ?

Aidants Connect est fait pour vous.

Aidants Connect s'adresse à une diversité d'aidants professionnels
Travailleurs sociaux, agents publics d'accueil, médiateurs numériques...



Source : HAS Référent
La médiation en santé pour les personnes éloignées des systèmes de prévention et de soins 2017

AIDANT CONNECT

**Aidants
Connect**



Contexte

En 2018, lors de la phase de consultation de la Stratégie Nationale pour un numérique inclusif, pilotée par la Mission Société Numérique à la demande du Gouvernement, plusieurs constats ont été formulés :

Plusieurs dizaines de millions de Français en difficulté avec le numérique dont une partie qui n'est pas autonome dans la réalisation de démarches en ligne.

Cette problématique est toujours d'actualité puisque selon le rapport de 2023 du CREDOC et CREAD, 31,5% des Français sont en difficulté avec le numérique.

Des aidants professionnels qui accompagnent des usagers de manière non sécurisée et qui stockent identifiants et mot de passe des usagers dans des carnets papier ou dans des fichiers.

Source : <https://beta.gouv.fr/startups/aidantsconnect.html>

AIDANT CONNECT

**Aidants
Connect**

TUTORIEL

Comment fonctionne Aidants Connect ?

Le parcours d'un usager qui n'est pas autonome avec le numérique et qui a besoin d'être accompagné dans la réalisation de ses démarches en ligne :

- 1) L'utilisateur se rend dans un lieu d'accompagnement pour se faire aider dans la réalisation de ses démarches administratives en ligne.
- 2) L'utilisateur a-t-il un compte auprès d'un des fournisseurs d'identité FranceConnect ? Si ce n'est pas le cas, l'aidant l'aide à en créer un.
- 3) L'aidant et l'utilisateur définissent le périmètre des démarches pour lesquelles l'utilisateur souhaite être accompagné.
- 4) L'aidant valide le mandat avec l'utilisateur et lui remet une version papier signée.
- 5) Grâce à Aidants Connect, l'aidant réalise la démarche en ligne pour le compte de l'utilisateur. Aidants Connect facilite cet accompagnement sur tous les sites de démarches accessibles via FranceConnect. L'ensemble des connexions effectuées sont tracées et stockées.

Source : <https://beta.gouv.fr/startups/aidantsconnect.html>

AIDANT CONNECT

Aidants Connect

Etre habilité Aidants Connect ?

Les pré-requis

Tous les aidants professionnels qui accompagnent des usagers dans la réalisation de démarches administratives en ligne et qui sont salariés d'une structure éligible à Aidants Connect peuvent être habilités. Plus précisément il s'agit de toute personne morale de droit public ou privé qui :

- Intervient dans le cadre d'une mission de service public d'accompagnement à la réalisation de démarches pour les usagers
- Participe à la politique d'animation de la vie sociale et développe des prestations de services, individualisées et spécialisées au sens de la circulaire n° 2012-013 de la CNAF
- Intervient dans les pratiques professionnelles définies à l'article D. 142-1-1 du Code de l'action sociale et des familles

Source : <https://beta.gouv.fr/startups/aidantsconnect.html>

Maison & conseillers France Services

POUR LES USAGERS

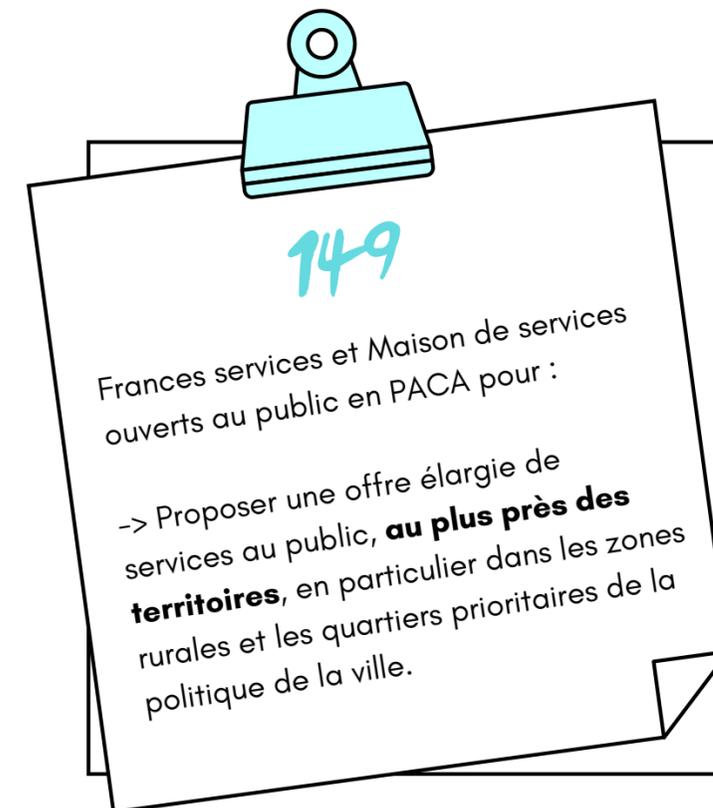
QUI SONT LES CONSEILLERS ?

des professionnels de la médiation numérique
habilités à **accompagner** les usagers de
manière **individuelle ou collective** (ateliers)
sur les **services publics**

QUEL ACCOMPAGNEMENT ?

sur la conduite de **démarches administratives en ligne** liées à la santé, la famille mais aussi la situation fiscale, le logement, la retraite, l'emploi ...

pour favoriser l'**apprentissage** et en **développer les usages** (création adresse email, impression ou scan de pièce nécessaire à la constitution de dossier administratif etc.)



COMMENT TROUVER UNE MAISON FRANCE SERVICES PRÈS DE CHEZ VOUS ?



ETAPE 1

Se connecter sur
<https://www.economie.gouv.fr/particuliers/france-services#>

ETAPE 2

Cliquez sur "Consultez la
carte France services"

[Consultez la carte France services](#)

ETAPE 3

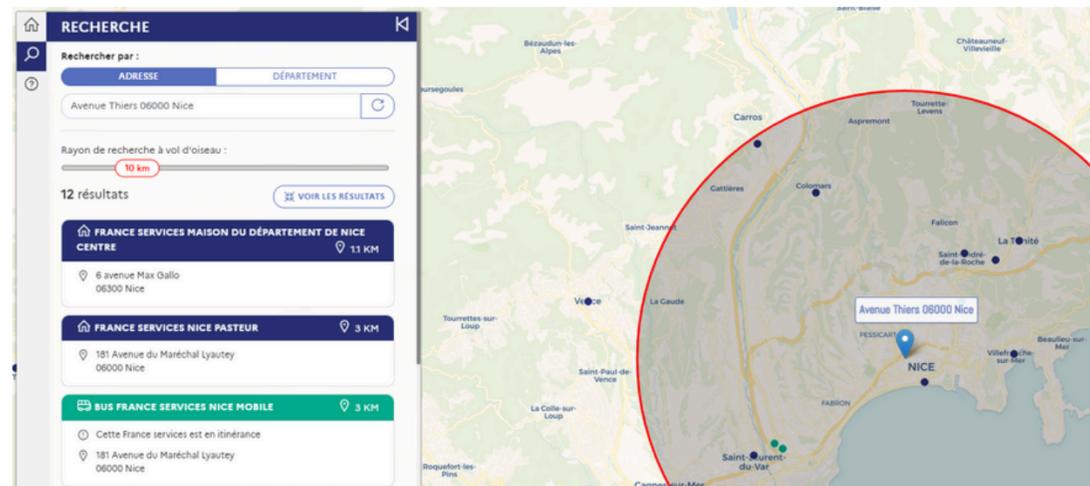
Cliquez sur "Trouver une France services"

TROUVER UNE FRANCE SERVICES



ETAPE 5

Identifier la maison France services
la plus proche de chez vous



ETAPE 4

Saisissez votre adresse



COMMENT TROUVER UN **CONSEILLER FRANCE SERVICES** PRÈS DE CHEZ VOUS ?

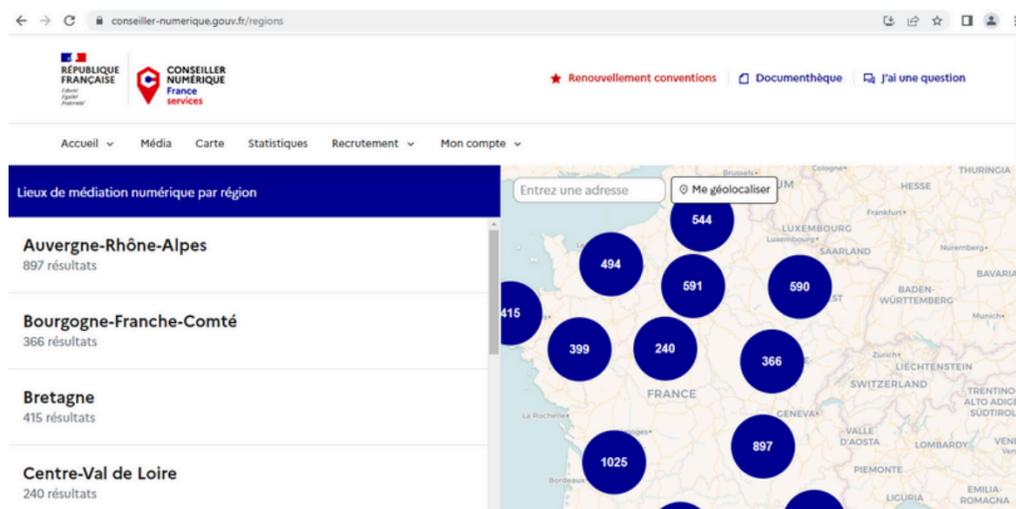


Où trouver un conseiller numérique ?



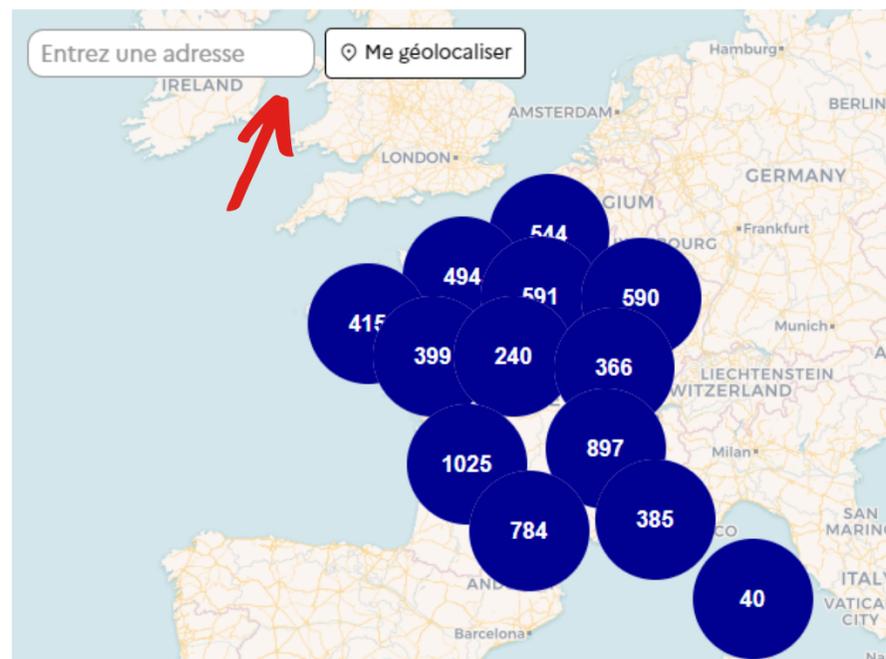
ETAPE 1

Se connecter sur
www.conseiller-numerique.gouv.fr/regions



ETAPE 2

Entrez une adresse
ou
Se géolocaliser



ETAPE 3

Identifier les conseillers numérique France services les plus proches de chez vous

Lieux de médiation numérique affichés sur la carte

Centre regional information jeunesse provence alpes cote d azur
96 La Canebiere 13001, Marseille 1

Contacter par mail

+33 4 91 24 33 50



CONSEILLER NUMÉRIQUE France services

Gratuit
Mise à jour le 17/06/2022

Club senior la plaine
34 Place Jean Jaurès 13001, Marseille

+33 4 91 47 97 09



CONSEILLER NUMÉRIQUE France services

Gratuit
Mise à jour le 12/01/2023

Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS)

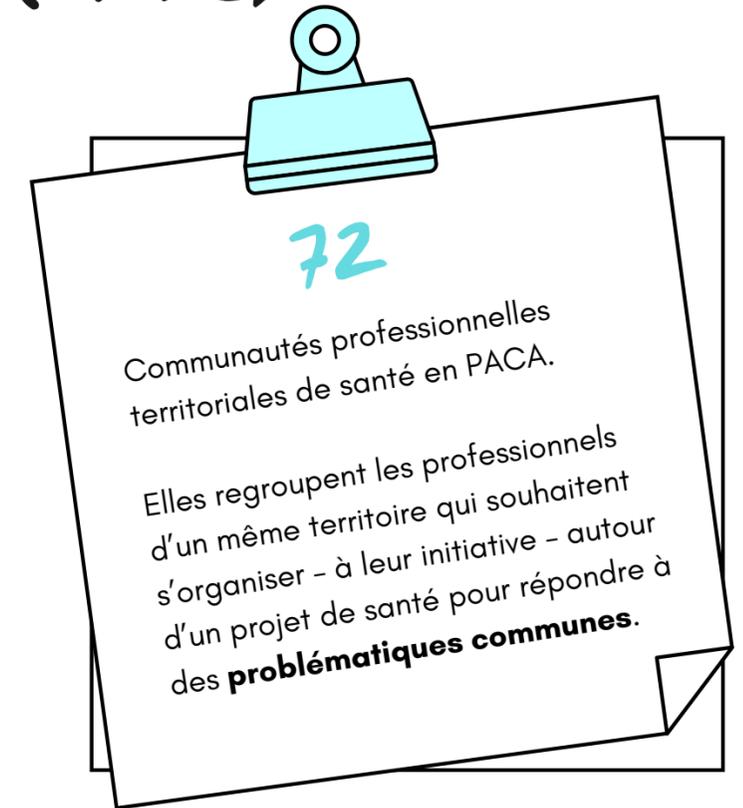
POUR LES PROFESSIONNELS

QUELS OBJECTIFS ?

- * aider les professionnels de santé à mieux structurer leurs relations et mieux se coordonner
- * faciliter l'exercice des professionnels de santé
- * à améliorer et fluidifier l'organisation des prises en charge des patients

QUEL ACCOMPAGNEMENT AUPRES DE LEURS ADHERENTS ?

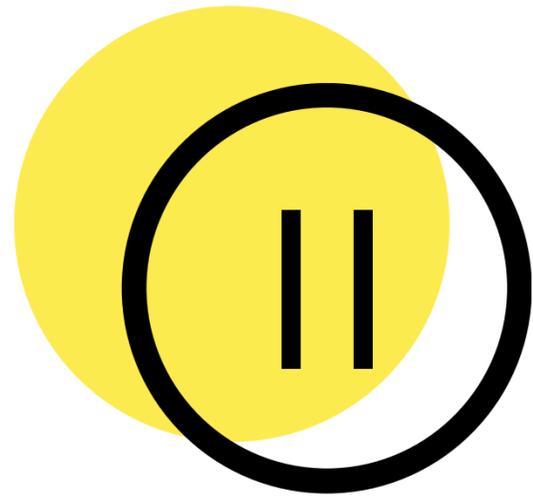
- * prise en main d'outils numériques territoriaux régionaux ou nationaux (plateforme numérique SAS, etc.)
- * déploiement d'outils numériques sécurisés (téléconsultation, objets connectés, etc.)
- * choix de logiciels métier / outils numériques



COMMENT TROUVER LA CPTS LA PLUS PROCHE ?

Consultez la cartographie des CPTS de la région PACA

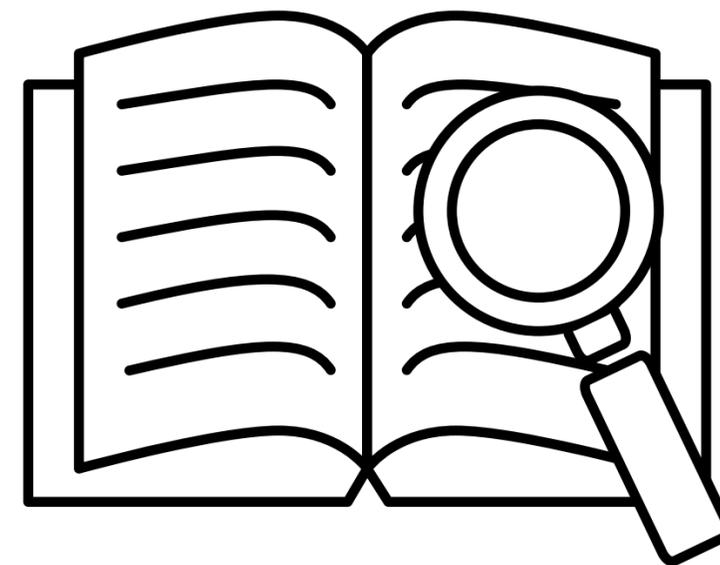
<https://cptspaca.fr/accueil/carte-cpts-paca/>



**AVEZ-VOUS
DES QUESTIONS ?**



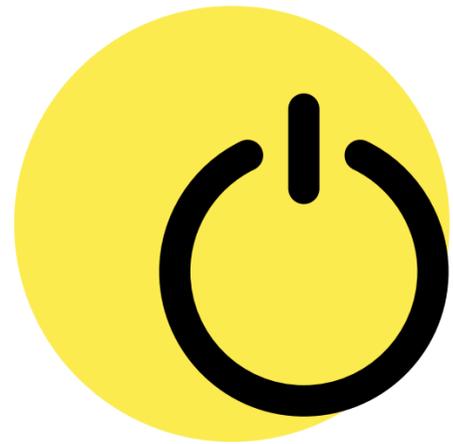
Sentez-vous libre d'ouvrir la discussion pour creuser ou clarifier certains points abordés !



RESSOURCES DOCUMENTAIRES

présentation





Merci
de votre participation !

La suite ?

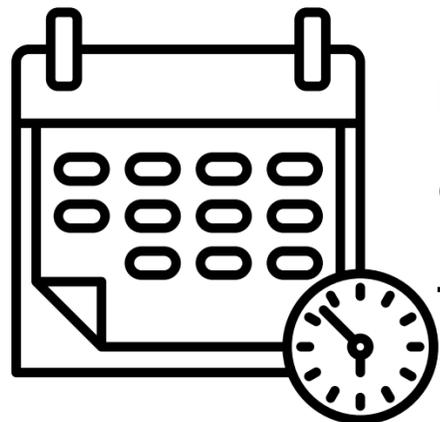
**Aidez-nous à enrichir les thématiques des ateliers
en répondant à ce sondage :**

<https://survey.zohopublic.com/zs/RQD723>



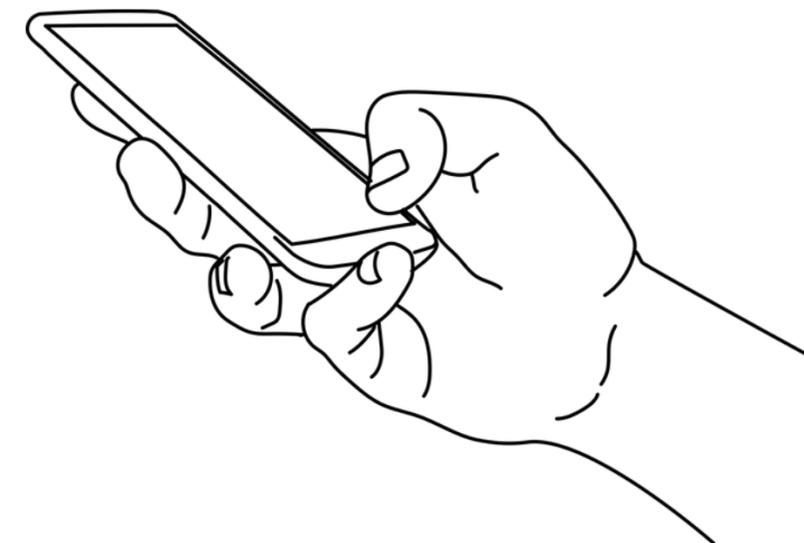
**Retrouvez l'ensemble des contenus des ateliers,
de la documentation et testez vos connaissances sur :**

<https://654070277.zohoshowtime.com/sessions/agir---1-les-bases-du-num-rique-en-sant--5371730103>



**Inscrivez-vous à d'autres
ateliers-formation**

<https://www.ciusante.org/agir>

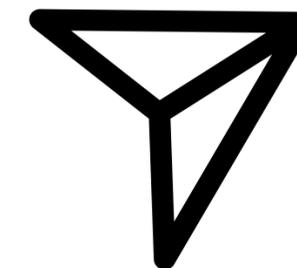


CONTACT

POUR TOUTES QUESTIONS :

contact@ciusante.org

Tél. : 04 89 41 85 83



AUDREY BEL

DIRECTRICE GENERALE

audrey.bel@ciusante.org



TAYCIR SKHIRI

RESPONSABLE PÔLE PROJETS

taycir.skhiri@ciusante.org
+336 67 61 91 59



DAVID SERVAIS

CHARGÉ DE MISSION

david.servais@ciusante.org



MATHIAS SERRA

CHARGÉ D'ÉTUDES

mathias.serra@ciusante.org

*Pour devenir membre,
c'est par ici*

